

业恪守保险保障的本质属性，坚守服务经济社会的根本追求，坚决保护保险消费者利益，深入开展两个加强、两个遏制“回头看”，高度关注金融风险跨界传递和非法集资风险，提前预判、部署、落实了一系列有效举措，没有出现刚性兑付和大规模退保苗头，没有出现较大的风险敞口，守住了不发生系统性、区域性风险的底线，有力维护了金融保险市场稳健运行。

这一年，全省保险业彰显行业价值。全行业创造税收5.2亿元，代收代缴车船税10.7亿元；吸纳就业21.1万人，新增就业岗位6万余个，为全省稳增长、保就业做出了积极贡献。全行业公益捐款超2000万元，献血量超过52.5万升，体现了行业的社会责任感。特别是在鄱阳溃堤、“11.24”丰城电厂垮塌事故中，行业迅速启动应急预案，落实大灾快处快赔机制，简化单证流程快速理赔，有力支持受灾地区和企业善后处理、恢复生产，受到省委省政府和社会各界的广泛赞誉。

功崇惟志，业广惟勤。2017年是我省保险业实施“十三五”规划承上启下的关键一年。让我们携手并肩，不忘保障初心，继续奋发有为，以新的发展理念为指引，坚持“保险业姓保，保监会姓监”不动摇，扎实推进保险业防控风险、服务大局、改革发展，为更好服务江西决胜全面小康而不懈奋斗，以更加优异的成绩迎接党的十九大胜利召开！

最后，衷心祝愿全省保险从业人员身心健康、工作进步，阖家幸福、万事如意！



# 目录 Contents

(总第 175 期)

## 编辑委员会

主任：陈 静

副主任：余祖典 程健荣 叶慧霖

委员单位：

人保财险江西省分公司	中国人寿江西省分公司
太平洋产险江西分公司	太平洋人寿江西分公司
平安产险江西分公司	平安人寿江西分公司
天安保险江西省分公司	新华人寿江西分公司
大地产险江西分公司	泰康人寿江西分公司
华安产险江西分公司	太平人寿江西分公司
安邦产险江西分公司	平安养老江西分公司
都邦产险江西分公司	合众人寿江西分公司
阳光产险江西省分公司	民生人寿江西分公司
国寿财险江西省分公司	人保寿险江西省分公司
渤海产险江西分公司	人保健康江西分公司
中银保险江西分公司	阳光人寿江西分公司
永诚产险江西分公司	中邮人寿江西分公司
出口信用南昌营业部	富德生命人寿江西分公司
华泰产险江西省分公司	华泰人寿江西分公司
太平财险江西分公司	信泰人寿江西分公司
恒邦财险江西分公司	安邦人寿江西分公司
永安产险江西分公司	太平养老江西分公司
鼎和产险江西分公司	泰康养老江西分公司
中华保险江西分公司	百年人寿江西分公司
	华夏人寿江西分公司
	农银人寿江西分公司



江西保险微信公众号

### 刊首语

新春贺词 ..... 1

### 监管进行时

江西保监局认真传达学习全国保险监管工作会议精神和保监会  
2017 年党风廉政暨纪检监察工作会议精神 ..... 4  
江西出台政策推进老年人意外伤害保险工作 ..... 5  
江西赣州市出台政策运用农业保险助力扶贫攻坚战 ..... 5

### 专题报道

在法律专业委员会成立暨打击车险诈骗推进会讲话  
江西保监局副局长 余祖典 ..... 6  
在全省反保险诈骗中心成立会议上的讲话  
省公安厅经侦总队总队长 胡建强 ..... 9  
江西省保险行业协会法律专业委员会工作规程 ..... 11  
关于印发《江西省车险欺诈类案件联合协查办法》通知 ..... 13

### 爱心善举

寒冬送温暖 关爱满赣鄱  
——中国太平工会主席张惠萍、太平人寿工会主席王铮共同赴赣慰问  
困难职工 ..... 17  
太平人寿江西分公司荣获 2016 年“1%工程”特别贡献奖 ..... 16  
平安产险江西分公司：爱心专列再出发连续四年接老乡回家过年  
..... 17  
“中国人民保险国学希望教室”公益助学活动走进江西乐安 ..... 18  
太平人寿萍乡中支荣获 2016 年度“在一起，关爱少年儿童”活动先  
进单位 ..... 18  
倾心帮扶动真情 吉安新华播爱心 ..... 19  
汇聚微力量 回馈大公益  
——富德生命人寿吉安中支举行“生命微力量”爱心捐款活动 ... 19  
爱心飞扬平安相伴 平安产险萍乡中支为留守儿童捐赠物资  
..... 20  
中国人寿新干县支公司、新干县计生协会携手“温情关爱失独家庭”  
..... 20  
人保财险瑞金支公司真心实意开展精准扶贫 ..... 21

### 两会行动

立足行业需要 着眼服务常新  
江西省保险行业协会学会 2016 年工作总结 ..... 22  
江西保协成立法律专业委员会打击保险诈骗警保合作迈新步  
..... 28  
江西省保险行业协会六届一次会长办公会召开 ..... 29  
省行协召开江西保险业产、寿险双十大典型赔案初评会 ..... 29

萍乡市市委常委、副市长吴奕湖走访慰问保险业 .....	30
抚州市保险行业协会组织召开寿险峰会 .....	30
防范非法集资 传递保险正能量	
——宜春市保险行业协会召开防范和打击非法集资专项会议 ...	31
赣州市召开保险行业诉调对接工作座谈会 .....	31
寒风中的新春祝福	
——九江保协联合公安交警支队慰问快处快赔中心驻站民警及工作人员 .....	32

### 前沿快讯

奋进 20 载 荣耀 100 亿	
——中国人寿江西省分公司 2016 年度保费收入突破 100 亿元 .....	33
中银保险有限公司副总裁周敏慧一行拜访江西保监局领导 .....	33
太平洋产险江西分公司获省金融办颁发“金融产品创新贡献奖” .....	34
人保财险“金鸡报晓 人保福利”主题宣传活动在江西多地铺开 ...	34
太平洋财险司庆活动为新年添彩 .....	34
天安财险江西省分公司召开“迎新春,送春联”客户联谊活动 ...	34
中邮保险江西分公司反洗钱宣传交叉检查成绩优异 .....	35
太平人寿江西分公司反洗钱十周年活动优异成绩 .....	35
马路天使折翼 太平财险为爱延续 .....	35
太平财险百万赔款解企业燃眉之急 .....	35
中银保险江西分公司实现 2017 年首笔银保双向转化业务 .....	36
人保财险南昌市分公司社保中心多措并举管好群众“救命钱” .....	36
人保财险快速查勘“铜鼓 1.20 火灾”事故 .....	36
人保财险萍乡市分公司多个城乡居民大病保险医疗机构服务点正式成立 .....	36
平安人寿赣州中支在市反洗钱十周年宣传活动中斩获佳绩 .....	36
风险无情、华泰有爱,快速理赔、承诺是金	
——华泰人寿吉安中支现场理赔会 .....	37
中国人寿江西省分公司社会责任报告 .....	38

### 工作交流

江西保险业 2016 年保险纠纷诉调对接工作报告 .....	41
新余参保客户享受人保健康全国首例远程会诊服务 .....	45

### 学术探讨

对金融行业实行“精细化”管理的思考 .....	46
-------------------------	----

### 公 告

2017 年 1 月公司信息报送情况统计 .....	49
行业大事记 .....	50



主 编：孙明才  
责任编辑：曹 芳

## 《江西保险》编辑部

地址：南昌市红谷滩新区红谷中大道 1402 号浦发大厦 16 楼  
准印证号：赣内资字第 055 号  
邮编：330038  
电话：0791-86291775  
传真：0791-83963392  
江西保险网：www.jxsbxw.com.cn  
电子邮箱：iajiangxi@126.com

制作承印：江西金瑞彩印有限公司

(内部资料 免费交流)



## 江西保监局认真传达学习全国保险监管工作会议精神和 保监会 2017 年党风廉政暨纪检监察工作会议精神

近日,江西保监局党委召开党委(扩大)会议,传达学习全国保险监管工作会议精神和保监会 2017 年党风廉政暨纪检监察工作会议精神。局党委书记、局长陈静同志对贯彻学习会议精神提出要求:一是把学习贯彻好全国保险监管工作会议和保监会 2017 年党风廉政暨纪检监察工作会议精神作为当前一项重要工作任务,要通过组织处室、支部集中学习和党员干部自学等形式,深入学习会议精神,切实把思想和行动统一到会

党委的决策和部署上来。二是紧紧围绕全国保险监管工作会议精神和,全面落实“保险业姓保、保监会姓监”要求,紧扣防控风险、服务大局、改革发展三大战略,立足江西实际,统筹谋划 2017 年监管工作思路。三是认真贯彻保监会 2017 年党风廉政暨纪检监察工作会议精神,坚持问题导向,落实“两个责任”,以严明的纪律落实全面从严治党要求,积极实践运用监督执纪“四种形态”,时刻绷紧廉政风险这根弦。

## 江西出台政策推进老年人意外伤害保险工作

近日,江西保监局与省老龄办、省民政厅、省财政厅联合发文,全面推进老年人意外伤害保险工作。一是明确保障范围。全省 60 周岁及以上老人在生产、生活等各类场所发生的意外伤害事故导致的身故、残疾和医疗费用均纳入保险责任范围。二是明确投保方式。老年人意外伤害保险采取政府统保和个人自愿投保相结合

的方式,其中,城乡特困老年人和重点优抚对象老年人由省民政厅统一办理统保手续,上述对象之外的 70 周岁及以上老年人由省老龄办统一办理统保手续。三是明确财政支持。针对上述政府统保人群,省财政每年安排 2000 万资金为其投保 1 份意外伤害保险,统保资金由省、市、县三级财政按比例负担。

## 江西赣州市出台政策运用农业保险助力扶贫攻坚战

近日,江西赣州市出台政策运用农业保险助力扶贫攻坚战。一是要求县(市、区)、乡镇各级政府均要成立专门的农险工作领导小组,将推进农险工作列入政府年度重点工作目标考核内容,把“三农”保险列入民生工程,助力全市精准扶贫。二是积极开展农业特色产业保险,大力开办脐橙、烟叶、肉牛、油茶等农业特色产

业保险,服务特色农业产业扶贫。三是鼓励通过政府出资购买保险、扶贫挂点单位捐赠保险等形式为农户提供农险保障,稳定农村贫困农户生活生产。四是提出继续支持保险公司在乡镇、村推进“三农”保险服务站、部、点的建设,完善农业保险基层服务体系建设,提高农业保险服务能力和水平。



## 在法律专业委员会成立暨打击车险诈骗 推进会讲话

江西保监局副局长 余祖典

各位同志、各位来宾：

大家好！

很高兴参加江西省保险行业协会法律专业委员会成立暨打击车险诈骗推进会！首先，我代表江西保监局对会议的召开表示热烈的祝贺！我们在这里召开会议，主要任务是全面推进行业法制建设，动员部署全省反保险欺诈工作。刚才，江西省公安厅经侦总队胡建强局长的讲话，讲的很好，很全面，希望我们保险业的同志们认真领会、抓好落实，全力推动反保险欺诈工作，努力开创打击保险欺诈工作的新局面。

下面，围绕保险法制建设和打击保险欺诈工作，我讲几点意见：

### 一、关于法律专业委员会工作

第一，希望各家公司高度重视。对法律工作要提高认识，要有主人翁精神，不要认为这是一个可有可无、无足轻重的委员会。行业的事情也是公司自己的事情，每家公司都是行协的会员单位，我们既要行使权力又要履行义务，支持要落到实处。第二，要加强学习，熟悉情况。特别是分管这方面工作的领导和具体负责这方面工作的人员，要加强相关保险法律法规的学习、研

究,对保险合同的研究。我们要做调解的话,自己首先要清楚方方面面的情况,不能稀里糊涂断案。第三,要搞好服务,乐于奉献。法律专业委员会的工作更多层面是为会员公司服务,要有强烈的服务意识,要有强烈的奉献精神。如果没有奉献精神,工作是做不好的。第四,要突出重点,真抓实干。今天专业委员会成立了,工作要见成效,各家公司要认可我们的工作。合同纠纷调解方面,一开始我们要求不能太高,不能期望一下彻底解决问题。我省保险纠纷第三方调解工作在全国开展得是比较早的,08年起步,全是专家教授、律师、退休法官、警官等,保证了调解的专业性、公正性和公信力。第五,要公道正派,主持正义。不能只站在公司自身的角度来考虑问题,不能只站在行业的角度来考虑问题,更多的要站在被保险人的角度来考虑,当然也要坚持原则,对于不合理的要求,要坚持原则。总之,要把保护行业利益和保护消费者权益有机结合。

## 二、关于反保险欺诈工作

项俊波主席在今年的全国监管工作会上对打击保险欺诈工作提出了明确的工作要求,即制定反保险欺诈指引,完善反欺诈指标体系,逐步形成中国特色的反欺诈技术规范 and 行业标准。

近年来我省社会经济快速发展,社会汽车保有量迅速攀升,截至2016年11月,我省汽车保有量达398.9万辆,其中南昌市汽车保有量达84.7万辆,各家保险公司的业务呈现快速增长态势。2016年,全省车险实现保费收入158.7亿元,同比增长16.78%。但随着保险市场的快速增长,针对保险行业的欺诈犯罪行为也日益增多,不法分子为牟取私利,采用各种非法手段故意制造保险事故或伪造相关证据骗取保险赔款的情况层出不穷。由于目前各家保险公司规模不等、大小不

一,内部管控不严,加上行业不良竞争等因素影响,此类现象未能得到有效控制,而且还在呈现快速增长的态势,因此打击保险诈骗势在必行。

### (一)正确认识打击保险欺诈的重大意义

1.有利于保护保险消费者权益。一是打击保险欺诈有利于保护保险消费者获得合法的风险保障。二是打击保险欺诈有利于还原保险产品的真实价格,让保险消费者得到实惠。三是打击保险欺诈有利于促进保险机构为人民群众提供更优质的保险服务。四是打击保险欺诈有利于净化社会空气,震慑犯罪行为,对威慑保险违法犯罪分子起到积极的作用。

2.有利于完善保险公司内控机制。一是加强反保险欺诈,有利于促进保险机构全面查找自身内控建设及执行等方面的漏洞,并加以有效整改,全面提升公司的经营管理水平。二是加强反保险欺诈,有利于促进保险公司提高内控机制信息化水平,强化公司风险管理的微观基础,实现“人防”与“技防”的有效结合,相互促进。

3.有利于提高行业抗风险能力。保险业是经营管理风险的行业。保险欺诈风险会跨业务领域、跨区域甚至跨国境传递,欺诈案件增多会动摇客户对保险公司的信心,可能导致集中退保。巨额欺诈造成的局部财务失衡甚至还可能危及保险公司偿付能力,成为引发系统性风险的诱因。加强反保险欺诈工作,有利于促使公司经营管理更加精细,有利于公司防范风险,减少损失。

### (二)准确把握反保险欺诈工作面临的形势

当前,反保险欺诈工作面临的形势依然严峻,任务依然繁重。我们的反保险欺诈工作还存在许多不足,需要引起全行业的高度关注,并加以改进。

1. 保险欺诈行为出现新特点、新趋势。一是职业型欺诈在经济发达地区较为活跃。二是机会型欺诈在车险、健康险和政策性农险领域多发。三是网络诈骗、电信诈骗案件开始出现。

2. 保险机构反欺诈的主体作用未能充分发挥。一是部分公司对保险欺诈认识不够,反欺诈意识不强。二是部分公司内控制度不完善,内审监督不力。三是部分公司反欺诈手段落后,能力较弱。有的公司配合公安破案不力,个别基层机构甚至有抵触行为。

3. 系统、有效的反欺诈工作体制尚未形成。一是组织体系尚未健全。二是缺乏行业信息共享机制。三是反欺诈行业合作、互通信息仍需加强。

4. 部分保险消费者的保险理念和反欺诈意识还不强。一是部分保险消费者对保险的功能作用认识模糊。二是部分保险消费者缺乏分辨保单真伪的基本知识。三是部分保险消费者自我保护意识不强。

### (三) 真抓实干落实反保险欺诈各项举措

1. 各公司要认识到当前反保险欺诈形势仍较严峻,反保险欺诈工作机遇与困难并存。我们必须始终保持冷静清醒的头脑,牢固树立责任意识、大局意识和风险意识,继续加强反保险欺诈工作。全省各保险公司要全面参与、积极参与。要加强领导,健全机构,专人负责,组织协调。要加大投入,保证反保险欺诈工作人财物之需。

2. 加强行业信息共享,组织搭建反欺诈信息平台,指导行业建立反欺诈数据库,根据市场情况及时通报欺诈案件、发布风险信息。指导建立保险欺诈风险警戒

线标准和关键指标。收集、整理各类欺诈案件和欺诈行为的特点。研究制定反保险欺诈措施。

3. 根据江西保险市场情况,采取各公司报告线索、信息平台筛选线索、第三方专业机构对各公司车险赔案进行抽查发现线索,最终由打击保险诈骗专项整治行动小组警察侦查的方式。也可以通过举报投诉渠道,及时发现各类保险欺诈违法犯罪的蛛丝马迹。

4. 定期组织协调各会员公司就加强反保险欺诈工作开展经验交流和理论探讨,总结经验,推广典型。与公安、司法机关建立形成长期有效的合作机制,定期沟通磋商,研究对策措施,提升打击保险欺诈的行业合作水平。

5. 加大保险知识宣传力度,普及保险知识,加强保险消费者自我教育和风险防范意识,提高社会公众对保险欺诈犯罪的危害性认识。加强与媒体的联络沟通,宣传典型案例,以案说法,引导消费者理性消费,远离保险欺诈。

同志们,我相信通过今天的会议之后,在公安部门、保险监管部门、行业协会、各家公司的共同努力之下,江西保险业的法制环境和反保险欺诈工作一定会取得预期的成效,有力地推动江西保险业持续、稳健的发展,塑造行业风清气正的环境,让广大投保人、被保险人真正享受到保险业带来的实惠。

值此新春春节即将来临之际,最后祝大家新春愉快,阖家欢乐,万事如意!



# 在全省反保险诈骗中心成立会议上的讲话

省公安厅经侦总队总队长 胡建强

各位领导、同志们,大家好!

今天我们在这里召开全省反保险诈骗中心成立暨 2017 年全省反保险欺诈第一次联席会议。经过江西保监局、省保险行业协会、省公安厅经侦总队数个月的认真筹备,全省反保险诈骗中心终于正式成立了。全省反保险诈骗中心成立标志着反保险欺诈工作走上制度化、常态化和规范化的轨道,对创造良好保险市场发展环境具有重要意义。下面我讲几点意见:

## 一、充分认识成立全省反保险诈骗中心的重要意义

针对当前保险欺诈违法犯罪日益突出的严峻形势,为进一步建立健全社会信用运行和服务体系,依法打击各类保险欺诈行为,确保我省经济发展环境安全稳定,自 2011 年至 2015 年,省公安厅联合江西保监局连续 5 年开展了集中整治保险欺诈违法犯罪活动。行动期间,全省公安机关共立保险诈骗案件 233 起,破案 105 起,挽回直接经济损失 5000 余万元。以上成绩的取得,离不开保监部门和保险公司的大力支持,离不开各级公安经侦部门的辛勤工作。在此,我代表省公安厅经侦总队向给予大力支持的保监部门和保险公司表示衷心感谢!向长期奋斗在一线的广大经侦民警致以崇高的敬意!

为进一步加强公安机关和保险业机构的协作,共同打击和防范保险诈骗违法犯罪活动,推动全省反保险欺诈工作,江西保监局、省保险行业协会和省公安厅经侦总队决定成立“江西保险业反保险诈骗中心”

研究制定协作及联络员制度,促进行政和刑事执法的有效衔接。建立反保险诈骗中心可以统筹指导辖内反欺诈工作,对优化行业发展环境、提升行业形象、威慑保险违法犯罪分子起到积极的作用。

## 二、准确把握反保险欺诈工作面临的形势和不足

当前,反保险欺诈工作面临的形势依然严峻,任务依然繁重。我们的反保险欺诈工作还存在许多不足,需要公安机关和保险行业的高度关注,并加以改进。

(一)保险欺诈行为出现新特点、新趋势。近几年,具有团伙性、专业化特征的团伙诈骗频频发生,并且向中西部地区蔓延,犯罪团伙组织严密、分工明确、作案手法隐蔽、涉案人员众多、涉案金额较大。目前保险欺诈类案件还是以车险诈骗为主,该类案件犯罪嫌疑人作案时间不定、地点不定、方式隐蔽,且熟悉机动车原理,导致公安机关侦破此类案件难度极大。

(二)保险主体内部风险管控不严和查勘不细致。第一,保险理赔案件事前的风险管控意识不强,部分保险公司存在片面追求市场份额而忽视风险。第二,保险理赔事故风险管控制度不健全。一方面各保险公司的理赔查勘人员素质参差不齐,流动性大,培训学习不到位;另一方面保险公司片面追求服务而忽视了风险管控要求。第三,存在事前警惕性不高和事后处理方法不当等问题。部分理赔人员在接到报案后,对事故查勘工作消极对待,未及时发现疑点和收集固定

证据,甚至存在理赔人员处置不当甚至造假,对公安机关调查带来很大阻力。

(三)公安机关刑事打击力度尚需加强。由于保险欺诈案源分散,涉案金额不大,调查取证困难,证据容易灭失、保险专业知识要求很高等原因导致公安经侦部门存在畏难情绪。打击保险欺诈犯罪工作中,立案难、取证难、追赃难、结案率低的“三难一低”现象仍不同程度存在,由于阵地控制和基层基础工作薄弱,对保险诈骗案件线索来源渠道不多,目前破获的大多是车险领域的个别案件,还没有对团伙犯罪进行深挖打击,保险诈骗犯罪份子受刑事追诉比例低,对犯罪份子难以形成有效震慑。

(四)部分保险消费者的保险理念和反欺诈意识不强。社会公众对保险欺诈犯罪的危害认识不够,部分保险消费者对保险的功能作用认识模糊,缺乏分辨保单真伪的基本知识,自我保护意识不强。在各地破获的车险团伙诈骗案件中,均存在部分消费者贪图免费修车等便宜,将车辆提供给不法份子,成为伪造事故和保险诈骗的工具;还有部分消费者为图省事,将身份证交给修理厂代办理赔,被不法份子用于拼凑或扩大事故。

### 三、全面推进反保险欺诈工作的任务和要求

反保险欺诈工作是一项系统性较强的工作,做好这项工作需要大家共同努力。我们要以反保险诈骗中心成立为契机,坚持以保护保险消费者合法权益为目的,以防范化解保险欺诈风险为目标,以行政执法和刑事执法联动机制为保障,组织动员各方力量,惩防结合,标本兼治,着力构建预防和处置保险欺诈行为的长效机制。各单位要在反保险诈骗中心的统一指导下,认真组织开展好反保险欺诈工作。

(一)完善组织机构,建立健全协作机制。全省反保险诈骗中心主要职责是组织、指导、协调全省反保险欺诈工作,组织案件协查、开展信息交流、组织交流培训

等。全省各地公安经侦部门、保险行业协会、保险公司要主动作为,积极计划,精诚合作,参照省反保险诈骗中心组织架构建立反保险欺诈工作站,加强指导、交流、宣传、培训,将反保险欺诈工作向纵深推进。

(二)加强协作配合,加大刑事打击力度。各保险机构要按照要求,在反保险诈骗中心的统一部署下,全面梳理尚有疑问的已赔付案件和拒赔案件,移送给反保险诈骗中心进行核查,充分利用建立反保险欺诈中心这个契机,对保险欺诈这一顽疾进行整治,促进我省保险行业健康有序发展。各地公安机关在接到反保险诈骗中心交办的案件线索或者受理的线索,要认真调查,重点对里应外合、团伙作案、多次作案的违法犯罪份子予以坚决打击。案件侦办过程中要注意发现使用假冒伪劣汽车零部件、商业贿赂犯罪、洗钱犯罪等案件线索,深挖扩线、除恶务尽。

(三)强化基础工作,加大宣传教育力度。各级公安机关应当积极在涉保单位物色布建特色耳目,同时要加强管理使用,确保发挥实战作用,提高主动发现保险欺诈犯罪线索的能力。全省公安经侦部门和各保险公司应该对保险欺诈黑名单库人员进行完善并共享,将反保险欺诈工作提高到一个新的工作水平。各级公安机关和保险机构应当开展多种形式的法制宣传和教育活动,加强对大要案的曝光和披露,对保险诈骗行为形成宣传舆论震慑,增加人民群众和保险机构对保险诈骗犯罪的防范意识,切实维护广大被保险人的合法权益。

同志们,做好反保险欺诈工作责任重大,我们要以反保险诈骗中心成立为契机,积极推动、全面加强反保险欺诈工作,为促进全省保险业持续健康发展,维护金融管理秩序安全稳定作出新的贡献。

农历新年即将来临,提前给各位同志拜个早年,祝大家新春快乐!万事如意!

我的讲话完了。谢谢大家!

# 江西省保险行业协会法律专业委员会工作规程

## 第一章 总则

**第一条** 为进一步促进业内外沟通交流,整合全行业力量,加强保险法律工作,营造全省保险业发展的良好法制环境,根据《江西省保险行业协会章程》,成立江西省保险行业协会法律专业委员会,并制定本工作规程。

**第二条** 法律专业委员会是江西省保险行业协会框架下专业委员会,接受江西省保险行业协会理事会领导,是会员公司交流、合作的平台,负责推动行业法律知识宣传普及,开展法律咨询和处理行业法律事务。

**第三条** 委员会的宗旨是:整合全行业力量,宣传普及法律知识,为会员公司提供法律咨询、宣传、培训,协调解决保险合同纠纷,化解保险当事人之间矛盾,防范行业经营中法律风险,营造良好法制环境。

## 第二章 工作职责

**第四条** 委员会履行以下职责:

(一)组织制定保险业维权方面的行业规则、规章制度,推进维权工作的制度化建设;

(二)根据保险业发展需要和会员单位诉求,提出立法、行政和司法建议,争取国家有关部门支持;

(三)受理会员单位维权申请,审议并做出维权决议;

(四)针对损害会员单位合法权益的行为,组织实施联合维权行动;

(五)协调行业法律事务,推进保险法律环境改善;

(六)组织法律课题研究和实务调研活动,为会员单位提供法律理论和实践服务;

(七)推进全省保险纠纷调解、仲裁和诉调对接。

## 第三章 组织机构

**第五条** 法律专业委员会下设保险合同纠纷调解中心、打击保险诈骗中心两个中心。

**第六条** 法律专业委员会办公室为法律专业委员会具体办事机构,负责组织起草法律专业委员会各种材料;落实法律专业委员会决定决议;按照法律专业委员会工作计划开展法制宣传、培训和调查研究等,组织对外交流以及法律工作委员会其他日常事务。

**第七条** 保险合同纠纷调解中心按照自愿、平等、公正的原则成立,负责全省保险纠纷调解、仲裁和诉调对接工作协调,指导;依据国家相关法律法规,对数额大、影响大保险纠纷案件直接组织调解;探索保险纠纷便捷快速解决办法。保险合同纠纷调解中心工作机制按照保险合同纠纷调解机制的相应规定执行。

**第八条** 打击保险诈骗中心负责全省保险行业各项反保险欺诈制度起草、制定和各项工作的具体落实工作;建立反保险欺诈联席会议制度;加强与公安部门的沟通协调,建立保险欺诈案件联合侦办机制。

## 第四章 人员组成

**第九条** 法律专业委员会设主任委员 1 人,副主任委员 8 人,委员若干人。主任委员、副主任委员从各会员公司总经理或分管法律事务副总经理中经选举产生,每四年改选一次,其他公司分管总经理为委员。

**第十条** 法律专业委员会办公室设主任 1 名,成员若干名。办公室主任由省行业协会秘书处法律工作部主任担任,主要负责日常协调、联络和重要活动的筹划

组织、专业委员会决定决议贯彻落实等,成员由主任委员、副主任委员单位法律部门负责人组成。保险合同纠纷调解中心、打击保险诈骗中心主任分别由外聘专家学者等专业人士担任。

**第十一条** 法律专业委员会的主任委员、副主任委员、委员及办公室成员如发生变更,由所在公司申请递补,在法律专业委员会选举后生效。

**第十二条** 委员会的最高权力机构为全体委员会会议,由委员会全体委员组成。

## 第五章 议事规则

**第十三条** 法律专业委员会全体会议原则上每年召开两次,如有特殊情况可临时召集。会议议题由法律专业委员会办公室根据江西保监局、法律工作委员会主任委员要求提出,会前征求全体委员意见。有五个以上委员联名提出议题应纳入议程。

**第十四条** 全体会议由主任委员主持,若主任委员因特殊情况不能到会,由主任委员委托副主任委员主持。会议需有三分之二以上委员出席方能召开,会议所作决定需经到会二分之一以上委员赞成方能生效。

**第十五条** 主任委员会议实行季度例会制度,由主任委员主持。法律专业委员会办公会议根据工作需

要可随时召开。

**第十六条** 会议的主要内容包括:

(一)商讨行业面临的普遍性法律问题并提出意见和建议,达成解决方案或者决议;

(二)维护行业与被保险人的合法权益,向监管部门和其它政府部门反映行业共同愿望与建议;

(三)制定行业性的协议及自律公约,为行业的法务问题提供法律援助和支持;

(四)与司法部门协调保险相关案件,为其办理保险案件提供业务指引;

(五)举办保险法律普及宣传、法律讲座,宣传保险法律知识,提高群众保险法律意识;

(六)参与有关保险政策、法律和法规的咨询和研讨活动;

(七)组织行业间的交流与合作,定期研究典型的保险案例,编纂行业典型案例汇编;

(八)其他需行业共同协商解决的法律问题和事项。

## 第六章

**第十七条** 本规则由法律专业委员会负责解释。

**第十八条** 本规则自发布之日起实施。

## 江西省保险行业协会法律专业委员会成员名单

主任委员	平安财险江西分公司	杨晓迪	总经理
副主任委员	人保财险江西省分公司	余饶林	副总经理
	太平洋财险江西分公司	汪长毓	副总经理
	国寿财险江西省分公司	郭新武	副总经理
	大地财险江西分公司	周金豹	副总经理
	中国人寿江西省分公司	陈 珊	副总经理
	太平洋寿险江西分公司	邓 伟	副总经理
	平安人寿江西分公司	徐 晖	副总经理
	新华人寿江西分公司	王 震	副总经理

# 江西省保险行业协会 江西省公安厅经侦总队文件

赣保协发〔2017〕4号

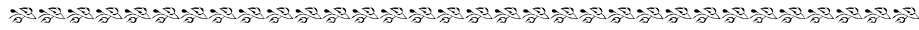
## 关于印发《江西省车险欺诈类案件联合协查办法》通知

各产险会员公司、各地市保险行业协会：

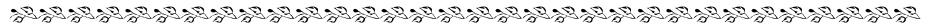
为更好的打击车险欺诈行为，加强公安部门与保险业的合作，江西省保险行业协会联合江西省公安厅经侦总队制定《江西省车险欺诈类案件联合协查办法》，现印发给你们，请认真组织实施。

附件：《江西省车险欺诈类案件联合协查办法》





# 江西省车险欺诈类案件联合协查办法



近年来,随着国民保险保障意识的提高,汽车保险走进千家万户。为更好维护保险双方的合法权益,江西保监局、江西省保险行业协会联合江西省公安厅经侦总队建立涉嫌车险欺诈类案件联合协查机制,成立“江西保险业反保险欺诈中心”,整合行业力量,共同打击车险欺诈行为,为行业快速、平稳、健康发展保驾护航。

## 第一章 总则

**第一条** 为更好的打击车险欺诈行为,维护保险行业及保险消费者的合法权益,根据《中华人民共和国保险法》、《刑事诉讼法》、《公安机关办理刑事案件程序规定》等法律、行政法规,制定本办法。

**第二条** 车险欺诈行为包括但不限于①投保超高额保险②隐瞒被保标的实情③故意制造保险事故④虚构或夸大保险事故等④伪造事故现场等等。

## 第二章 职责分工

**第三条** “江西保险业反保险欺诈中心”(以下简称中心)是涉嫌保险欺诈类(以下简称涉欺类)案件联合协查机制的运行主体,负责组织财产险行业对涉欺类案件信息的收集、整理、初审,协调各家保险公司参与案件调查、合议,负责行业与公安机关的沟通、协调等。

**第四条** 各家财产险公司可以将涉欺类案件及时上报至“中心”,并指定联络人员与“中心”保持沟通,参与“中心”组织的案件调查、合议,在“中心”的指导下进行案件的调查与处理等。

**第五条** 由各家保险公司分别选派或委托至少一位有资质的核保、理赔、调查类人员作为联络人员参与涉欺类案件协查组织的常规工作,负责本单位上报的

涉欺案件核查结果初审,决定是否介入案件调查、是否组织案件合议、是否向公安机关报案等相关工作,工作组接受“中心”领导。必要时可推选人员至“中心”轮值,每公司一季度轮值一次。

**第六条** 联络人员基本条件。原则上建议为核保、理赔、调查模块负责人参与,至少相关工作经验3年以上,保险从业经验5年以上。

## 第三章 协查办法的运行

**第七条** 涉欺类案件的沟通平台。建立数据共享平台,经侦总队与行业协会共享投保、理赔数据。建立跨行业打击车险诈骗微信群。由省市经侦、省市行业协会、公司分管总、部门总、联络员组成。日常沟通通过邮件、微信、电话进行,各联络人需在工作组中留存姓名、职务、工作电话、手机、微信、常用电子邮箱等。一般沟通可通过微信、电话、邮件等方式沟通;对于案情较为复杂,经过“中心”合议需召开正式会议沟通。

**第八条** 涉欺类案件的上报。各家保险公司应及时将接到的投保申请、理赔报案、理赔申请等环节发现的涉欺类案件,在初步认定有欺诈嫌疑后,准备相关材料,及时上报至“中心”,涉案金额标准大于或等于20万,信息包括但不限于事故者姓名、身份证号、联系方式等,并准备包括但不限于投保时间、险种、保额、核保记录、保全记录、展业情况、初步调查结论等方面的材料。

**第九条** 涉欺类案件的初审。“中心”在接到保险公司报送的信息后,第一时间安排人员进行核查,核查内容包括但不限于投保记录、理赔记录、保全记录、展业

情况、被保人家庭情况、社会关系等。根据各家保险公司核实的情况,由“中心”决定下一步工作方案,并反馈给报送单位。

**第十条** 涉欺类案件的调查。当各家保险公司累计涉案金额超 100 万或投保超过 3 家保险公司的,公安机关派员直接介入案件调查。涉案保险公司积极配合。

**第十一条** 涉欺类案件的合议。当调查结束后,全体调查参与单位成员进行合议,判定欺诈是否成立,是否需进一步调查,下一步案件处理方案等,并记录会议纪要,参会人员会议纪要内容复核后签字确认。

**第十二条** 涉欺类案件的后续处理。若经调查、合议,“中心”认为涉欺类案件证据不充分、事实不成立的,需向报送单位反馈,同时上报行业协会和经侦总队;若经调查、合议,“中心”认为涉欺类案件事实成立的,直接与公安机关联络,进入刑事调查阶段,并向涉案保险公司反馈进度,每周至少沟通确认一次下阶段

处理方案等;若涉欺类案件处理完毕后,“中心”负责案件分析、整理、汇总后向行业协会、经侦总队及成员单位反馈案件处理结果。

**第十三条** 涉欺类案件的保密制度。“中心”以及所有参与调查成员必需对涉欺类案件的所有信息进行保密,不得泄露给任何其他单位或个人,也不得将其他公司的信息泄露给本单位无关人员,遵守保密规定。

**第十四条** 涉欺类案件参与调查人员的轮换、更替。行业协会将留存调查人员的联系方式;当发生人员更替或因工作或其他原因不能参与的,及时安排人员进行轮换,并及时更新联系方式。

#### 第四章 附则

**第十五条** 本办法未尽事宜由“江西保险业反保险欺诈中心”负责解释。

**第十六条** 本办法自 2017 年 2 月 20 日起实施。





## 寒冬送温暖 关爱满赣鄱

——中国太平工会主席张惠萍、太平人寿工会主席王铮共同赴赣慰问困难职工

2017年1月10日，中国太平保险集团工会主席张惠萍、太平人寿工会主席王铮心系困难员工，来到太平人寿江西分公司和鹰潭中支为困难员工送上关爱与温暖，并与困难职工们进行亲切座谈。

座谈会上，太平人寿江西分公司总经理梁学文对张惠萍、王铮主席一行到来表示欢迎和感谢，并简要介绍困难职工情况。张主席鼓励困难职工们战胜困难，积极面对生活，致以节日问候，并发放慰问金，困难职工

们表达了深深的感谢。会后，张惠萍一行参观分公司新职场，对分公司“职工之家”建设所取得的成绩给以高度肯定，同时期望分公司工会工作再创新高。

之后，张主席一行赶往鹰潭中支困难员工家中进行慰问，与员工及家属亲切交谈，了解困难员工的生活状况，鼓励员工家属树立战胜伤痛的信心和勇气，并送上集团、太平人寿党委及工会的慰问信、慰问金。



## 太平人寿江西分公司荣获 2016 年 “1%工程” 特别贡献奖

1月14日,由共青团江西省委、民进江西省委、江西省青少年发展基金会联合主办的2017年“1%工程”新年爱心联欢会在南昌师范学院举行,太平人寿江西分公司总经理梁学文,副总经理曾春根参加本次联欢会。

联欢会现场,太平人寿江西分公司荣获2016年度“1%工程”特别贡献奖,由省政协副主席、民进省委主委、“1%工程”基金理事会名誉理事长汤建人颁发,分公司总经理梁学文作为公司代表上台领奖。据悉,每年全省仅有一家单位获此殊荣。

2016年度,太平人寿江西分公司积极开展扶贫助学活动,通过“1%工程”共向全省农村学校捐赠爱心足球1万余只,足球礼仪手册2万本,促进贫困学生健康成长,积极推动江西农村教育事业的发展。同时,公司还为“1%工程”提供捐赠证书及1000份志愿者服务人身意外保险。

多年来,太平人寿江西分公司一直积极践行社会责任,始终将爱心与奉献作为公司发展的一部分,搭建慈善爱心平台,开展各类爱心植树、无偿献血、扶贫助贫等公益活动,受到社会各界的一致认可。

## 平安产险江西分公司:爱心专列再出发 连续四年接老乡回家过年

1月21日,由平安产险江西分公司联合南昌铁路局、江南都市报、江西省总工会组织的爱心列车从南昌出发,前往东莞接在外辛劳一年的老乡回家过年。这是平安产险江西分公司连续第四年开展爱心专列接老乡回家过年公益暖心活动。

当日22时50分,爱心列车顺利接到回家的老乡,平安使者们积极为老乡们提携行李,指引他们走到车厢,踏上回家路。正值小年夜,平安产险江西分公司为回家的老乡准备了抱枕被、新春福袋、餐盒等爱心物

资,与旅客们一起贴窗花、话家常、拍照合影、唱歌欢笑,用最朴实温暖的行动关怀老乡,给漫长的旅途带了无限温馨与欢乐。

本次活动由江南都市报全程直播,4.5万网友在线观看直播,并参与留言互动。一直以来,平安产险江西分公司致力于成为“企业公民”典范,在教育、环保、社会等领域树立了平安支教、爱心助学、健步行、春运护航等品牌公益项目,回馈社会的同时传播公益理念,持续践行社会责任,传递公益正能量。

## “中国人民保险国学希望教室”公益助学活动 走进江西乐安

1月5日上午,人保财险抚州市分公司受中国人民保险集团公司委托,来到乐安县湖坪乡中心小学开展“中国人民保险国学希望教室”公益助学活动。乐安县委、县政府、县政协以及湖坪乡党委、乡政府有关领导参加本次公益助学活动。

人保财险抚州分公司副总经理吴志刚代表中国人民保险集团在公益助学活动仪式上表示;乐安县是中国人民保险集团公司挂点扶贫对象,在此开展公益助学活动目的就是发扬扶贫济困、团结友爱、一方有难、八方支援的传统美德,伸出援助之手,关爱农村山区孩

子,努力改善他们的学习、生活条件,为他们成长、成才助一臂之力。希望此次“国学希望教室”捐赠能够尽中国人民保险集团公司微薄之力,帮助孩子们解决一些学习、生活等方面的困难,使山区的孩子们能够更好地完成学业、健康成长,将来成为建设祖国的栋梁之材,为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献一切力量。

随后,吴志刚等代表中国人保集团公司向湖坪乡中心小学赠送了国学书籍、运动服及部分文体用品,受到学生和老师的热烈欢迎。

## 太平人寿萍乡中支荣获 2016 年度 “在一起,关爱少年儿童”活动先进单位

近日,太平人寿萍乡中支荣获萍乡市 2016 年度“在一起,关爱少年儿童”活动先进单位,太平人寿萍乡中支总经理曾勇荣获先进个人荣誉称号。

2016 年,在共青团萍乡市委、市直机关工委和市少工委联合开展的“在一起,关爱少年儿童”活动中,太平人寿萍乡中支主动响应、积极参与。太平人寿萍乡中支通过开展“放飞足球梦想”、“圆孩子一个足球梦”等

系列扶贫助学活动,捐赠足球 1000 个,为偏远学校送去了一份爱心,更为贫困学生圆梦足球,用实际行动践行央企社会责任。

萍乡中支将持续关注每年的“在一起,关爱少年儿童”活动,加大投身公益事业力度,不断扩大示范带动效应,呼吁更多的社会、团体和个人关心和支持农村地区少年健康成长。

## 倾心帮扶动真情 吉安新华播爱心

1月10日下午,新华保险吉安中心支公司总经理吴部造和副总经理梁粤萍及团险部、办公室等工作人员成立新华保险吉安中支爱心帮扶小组,积极响应中国保监会与国务院扶贫办联合发布的《关于做好保险业助推扶贫攻坚工作意见》的号召,深入吉安市永丰县石马镇携手永丰县质监站开展精准扶贫脱贫攻坚工作,为12贫困户送去每户600元的“新华爱心”,老人们的脸上洋溢着幸福的笑脸。

孝心无亲疏,世间高龄皆父母;年老不孤独,天下

晚辈尽儿孙。新华保险爱心帮扶行动小组在村支书的带领下走进了永丰县石马镇光明村、星胜村、源头村12户贫困户家中,看望了孤寡贫困老人,给他们送去了温暖与祝福。其中55岁的贫困户郭学考家中3人,其本人有心脏病,儿媳尿毒症、因病导致家庭贫困;78岁的郭长发,老党员因年龄大,长期有病,儿子精神病,现住在吉安神经医院。新华保险吉安中支总经理吴部造深情慰问老人。

## 汇聚微力量 回馈大公益

——富德生命人寿吉安中支举行“生命微力量”爱心捐款活动

2017年1月5日,富德生命人寿吉安中支及所辖四级机构内外勤在早会上举行1月份“生命微力量”爱心捐款活动,共计288人参与捐款,捐款总额288元。

为帮助更多贫困学子顺利完成学业,有效解决贫困家庭入学难的问题,2013年8月,富德生命人寿江西分公司在全辖同步启动“携手生命微力量,爱心资助贫困学子”公益活动,每年资助2-3名贫困大学生,帮

助他们顺利完成学业。

“生命微力量”遵循自愿的原则,内勤员工每月按月份数进行捐款。自活动发起以来,吉安中支每月积极募捐,去帮助成绩优异却家庭贫困的大学生们,希望能给他们提供一个改变命运的机会,为贫困的孩子们奉献自己的一份力量。

## 爱心飞扬平安相伴 平安产险萍乡中支为 留守儿童捐赠物资

为关注、关爱留守儿童,改善他们的生活和学习环境,近日,平安产险萍乡中支“爱心飞扬、平安相伴”第十三届客服节暨爱心捐赠公益活动在萍乡市上栗县长平乡佛溪村教学点佛溪小学拉开序幕。

平安产险萍乡中支为该校贫困生及优秀生送去了助学金及书包等学习用品,并为学校捐赠了空调、篮球、篮球架、书籍、文具盒等教学用品。孩子们看到叔叔

阿姨带来了丰富的礼物,都非常开心;学校黄校长代表全体学生和家长感谢平安产险的关心及关爱。

平安产险萍乡中支负责人赖军表示,虽然我们的爱心捐助,微不足道,但希望通过此次活动,能够唤醒大家和全社会对留守儿童的关注,点燃更多贫困学子的求学梦想和生活希望。

## 中国人寿新干县支公司、新干县计生协会携手 “温情关爱失独家庭”

秉承“以人为本、关爱生命、创造价值、服务社会”的公司使命,中国人寿新干县支公司积极承担社会责任,努力通过各种方式回馈社会。元月 18 日上午,中国人寿新干县支公司唐经理、新干县计生协会李主任一同前往七琴镇钱塘村委会、界埠镇上力江村委会和何家山居委会,走访慰问失独家庭,为他们送上慰问金、慰问礼品和新春祝福。

“失独”家庭是特殊的群体。他们年龄大都在 50 开

外,疾病或意外却让他们失去了唯一的孩子或亲人。在经历了“白发人送黑发人”的人生大悲之后,已失去再生育能力,只能独自承担养老压力和精神空虚。走访过程中,每到一户“失独”家庭,唐经理和李主任都要与他们亲切交谈,倾听他们的困难和诉求,详细询问他们的身体、生活等情况。叮嘱他们一定要照顾好自己的身体,鼓励他们积极面对困难、勇敢面对生活。并祝愿她们过一个快乐祥和新年。

## 人保财险瑞金支公司真心实意开展精准扶贫

1月5日,人保财险瑞金支公司经理朱建平率公司“精准扶贫连心工作队”队员参加了瑞金市万田乡东坑村定点扶贫捐赠仪式,向东坑村捐赠扶贫资金3万元。

人保财险赣州分公司与瑞金市人民政府签订《战略合作协议》以来,人保财险瑞金支公司积极响应市委、市政府及上级公司关于精准扶贫的相关工作要求,与瑞金市万田乡东坑村结成“帮扶对子”,选派骨干力量组成精准扶贫连心工作队进行驻点帮扶。

一是加强基础设施建设,改善村容村貌。积极改善村公共设施等硬件环境,平整街道路面、清理堆积垃圾,大大改善了村容村貌,得到了当地村民的赞许。二

是帮助产业发展,提升“造血”能力。支公司经理朱建平,副经理杨少希多次来到东坑村调研指导工作,挨家挨户走访了解村民生产生活情况,与村干部共同想办法,寻找脱贫致富的方法。根据当地产业特点,带领村民种植烟叶、脐橙、茶叶等经济作物,并积极帮助寻找销路,使贫困家庭增加了收入,极大改善了当地生活水平,为产业脱贫打下了基础。

人保财险瑞金支公司的一系列扶贫举措,不仅得到了市委市政府的高度评价,也得到了百姓极高的赞誉,更是人保财险品牌保障和服务社会民生的生动体现。





## 立足行业需要 着眼服务常新

江西省保险行业协会学会 2016 年工作总结

2016 年,是国家“十三五”规划开局之年。省行协在江西保监局的指导下,在各会员公司大力支持下,勇于实践、善于创新。实现自律深入化、沟通多样化、宣传多元化、服务优质化,在新形势下不断争取新成绩。现将 2016 年协会工作总结如下:

### 主要工作

#### 一、行业自律适应新形势

1. 分片区召开车险市场自律督导会。分别在九江市和抚州市组织召开北片、东片车险市场自律督导会议,组织人保财险、太平洋产险、平安产险、国寿财险、大地产险五大主体省分公司分管车险副总以及华安产险总经理、太平产险、阳光产险分管车险副总向南昌

市、九江市、上饶市、鹰潭市、景德镇市、抚州市 6 个地市协会秘书长及当地产险公司总经理宣导省分公司达成的车险承保共识,督促地市公司总经理特别是五大主体主动带头执行。

2. 协商车险销售费用评议监督。组织召开人保财险、太平洋产险、平安产险、天安产险、大地产险、华安产险、国寿财险、华泰产险、太平产险省分公司车险部负责人会议,商约车险销售费用评议指标项目及评议办法,拟定《江西车险销售费用双控评议制度》并向各产险公司征求意见。目前,将根据保监会二次商车改革情况、反垄断形势以及江西实际,对《江西车险销售费用双控评议制度》进行修改完善。

3. 访后付费促人身险业务健康发展。组织召开访后付费工作会议,督促各寿险会员公司尽快落实访后付费制度,进一步做好访后付佣付薪付费工作,防范销售误导风险,维护保险消费者合法权益,为完善访后付费制度夯实基础。

4. 协调新型险种自律。组织召开诉讼财产保全责任险座谈会,交流分析我省诉讼财产保全责任险市场情况,建立行业诉讼财产保全责任险交流共享机制,分享险种数据,交流典型经验,规范市场秩序。目前诉讼财产保全责任险已经得到法院、保险公司、当事人广泛认可和欢迎,正在全省省市县全面启动。

## 二、行业宣传提升新形象

1. 开展 3 15 宣传周活动。联合省消费者协会发布《商业保险购买理赔温馨提示》,公布《保险消费者维权典型案例》,开展微信扫码活动,通过互联网+扩大保险影响力。据统计,3月15日当天,全省保险业现场活动接受咨询 940 余人次,印发各类宣传资料 3 万余份,设立宣传、咨询、投诉、曝光台共 53 个,制作宣传展板 135 个。

2. 开展 7 8 保险公众宣传日系列公益活动。一是组织开展“保险献爱心 风扇送凉爽”公益活动,联合 9 家保险公司向共青城阳光孤儿成长中心捐赠 60 台风扇。二是与团市委合作,开展“情系城市美容师 保险炎夏送清凉”公益活动。向南昌市环卫工人捐赠 5000 个防暑爱心包,价值 30 余万元。3. 组织江西保险业第五次“勿忘灾害 保险有爱”献血活动,江西省 1761 名献血志愿者累计献血 52.45 万毫升,创历史最高。江西电视台、江西省主流媒体、中国保险报均对以上活动进行报道。

3. 举办江西保险业“迎新年、话税优”专家教授座

谈会

来自省内各高校的专家教授、保监局领导、部分公司相关负责人参会。会上,专家教授就保险业热点难点问题进行深入探讨,对关系国计民生、社会关注度高的保险产品进行点评推介,就税优健康险功能作用、保障范围与存在问题进行点评。同时,专家还就保险参与赣江新区建设、大病保险、险资入赣、保险人才培养等提出各自的真知灼见。

4. 开展产、寿险双十大典型赔案评选活动。联合人民网、凤凰网、江西日报、信息日报、腾讯江西微博微信等新闻媒体,开展 2016 江西保险业产、寿险双十大典型赔案评选活动,将赔案评选活动通过“互联网+保险”进行有效传播。本次发布的新闻均列入百度及 360 新闻源,同时邀请中央媒体、省级电视报刊以及网络等主流媒体进行活动宣传支持,预计总曝光量可达千万人次。该项活动于 12 月下旬全面启动,目前相关工作正在紧锣密鼓之中。

5. 开展商车费改及食品安全责任险主题宣传。一是严格按照保监会审核宣传口径在新法制报上连续两天用 1/2 版面公开宣传;在协会官方微信、网站刊登了《商业车险改革“百问百答”》、《江西省商业车险改革十问十答》及《一张图带你读懂商业车险改革新亮点》等内容,共有 5 万多人次阅读转发。印制商业车险改革宣传海报及宣传折页 15 万份免费发放各产险公司和各设区市行协。二是在协会官方微信、网站刊登了《食品安全责任险在我省破冰》宣传稿件。

6. 文化建设塑行业形象。一是继续完善微信公众平台建设,通过“星光杯”书法、摄影比赛网络投票扩大公众平台关注度,截至目前江西保险微信粉丝达 2 万人,并保持不断增长态势。三是将行业热点、公司动态

发布到江西保险网、江西保险微信公众号中。制作H5,生动形象的将活动通过网络、新媒体进行广泛传播,展示行业形象。四是高质量推进保险志编撰。在省行协与江西财经大学的共同努力下,完成《江西保险志》第一阶段资料长编编纂工作。五是开展丰富的公益活动。向共青城阳光孤儿中心送去电风扇;为南昌市环卫工人送去爱心包;开展“九九爱心 重阳敬老”公益活动,向南昌市老年颐养中心的300余名老人送去36台彩电、600余套节日礼物。参与壹基金冬季温暖包分装活动。

### 三、行业服务拓展新领域

1.继续车险理赔单证简化。组织行业理赔专家制定《2017年江西省车险理赔流程及索赔单证行业标准》,简化掉消费者反映强烈的《事故责任认定书》和《车辆维修费发票》,针对小额人伤案件去除所有费用及人伤证明单证,进一步简化管理程序和理赔单证,做到简单、便捷、合理、易行。

2.推动《事故车辆维修配件工时行业标准》制定。专门拜访省汽车维修行业协会王赣军会长,就进一步加强两会良性互动、建立两会合作交流机制展开深入沟通。草拟省保险行业协会、省汽车维修行业协会、省汽车流通行业协会《三方战略合作伙伴框架协议》,将事故车辆维修配件工时行业标准、诚信维修企业推荐等纳入合作项目。

3.整合行业资源反保险欺诈。加强与省公安厅经侦总队的沟通,组织省公安厅经侦总队相关人员一行赴宁波协会就反保险欺诈工作制度、合作模式等开展学习考察,草拟《宁波市协会工作及反保险欺诈考察报告》,总结兄弟协会反保险欺诈先进经验,提升我省反欺诈工作效率和水平。2016年,全省反保险欺诈共共

立案46起,破案18起,挽回损失3030余万。

4.协调解决营改增问题。多次组织部分分公司召开“营改增”座谈会议,讨论了保险业“营改增”面临的问题及应对举措,就赔款支付、佣金支付、信用评级等问题提出了意见和建议,形成《关于商请解决保险行业营改增相关问题报告》递交江西国税局。并组织部分分公司财务负责人前往江西省国税局进行了深入交流和探讨,解决保险行业营改增相关问题。

5.意外险产品展示评点推广。邀请南昌大学、江西财经大学、江西师范大学和江西中医学院的7名资深教授,分别从产品综述、风险提示及适合人群三方面对13家保险公司在售的15款意外险产品进行评点。评点结果在江西保险及江西日报等媒体刊登。

### 四、行业交流探索新形式

1.组织召开江西保险业第十九次寿险峰会。会上,各参会公司汇报了2016年寿险业务发展情况,提出了2017年各公司计划任务和经营发展思路,交流了公司在服务地方经济社会、参与赣江新区建设等方面的措施计划。并现场签署了《江西省保险销售从业人员业内流动自律公约》。

2.组织召开江西省车险服务经验交流会。向江南都市报、信息日报、新法制报、腾讯网、都市现场频道等5家新闻媒体记者展示平安线下服务+线上服务+大数据体验式服务的完整服务体系,发布江西保险业历年车险服务工作概况以及2016年车险服务行业重点工作项目,推进全省保险业进行常态化的服务学习交流。

3.加强与各兄弟行业协会的联系。加强与宁波、湖南、陕西、内蒙古等地保险协会沟通,交流分享国内各地产险市场情况,探讨产险市场自律有效方式。

### 五、专业委员会机制新完善



1. **车险专业委员会。**以全省各产险公司分管车险副总经理为委员的车险专业委员会多次召开车险专业委员会主任会议及全体会议，建立车险专业委员会微信群，密切沟通、交流协调商车改革前后车险市场情况，应对商车改革出现新情况新问题，推动大公司带头自觉发挥自律表率作用，明确营改增后车险业务手续费计算标准，促进车险市场和谐稳定。

2. **个险专业委员会。**组织召开个险专业委员会主任工作会议和办公室成员会议各两次，学习《江西省保险行业协会个险专业委员会工作规则》，商讨通过了《2016年个险专业委员会工作计划及工作目标》《顾问式营销行业标准》《个险经营数据交流机制》《新时期保险代理人队伍教育培养及管理模式》并就保险营销员流动管理、个险队伍发展情况等问题提出意见，达成共识。讨论修改《江西省保险销售从业人员业内流动规定》《江西省保险行业个险专业委员会会议制度》，修改《江西人寿保险公司销售人员星级管理办法》，研讨统一江西人寿保险公司销售人员管理标准，建立优秀销售人员表彰体系，筹备个险精英评选表彰、经验分享盛典。以加强保险业务品质管理，规范人寿保险公司销售行为。

3. **银邮代理保险专业委员会。**召开银邮代理保险专业委员会成立大会。会议选举产生银邮代理保险专业委员会组成人员，审议通过银邮代理保险专业委员会工作规程，初步通过《江西省银邮代理保险业务诚信销售公约(试行)》和《江西省银邮代理保险业务费用管控办法(试行)》。坚持银邮业务报告(报表)制度，并不定期组织召开银邮座谈会，促进银邮市场自律提升。

4. **健康险专业委员会。**召开两次健康险专业委员会会议。会议调整了委员会组成人员，审议通过了《江

西保险行业协会健康险专业委员会工作规则》和《2016年江西省保险行业协会健康保险专业委员会工作计划》。草拟《江西省城乡居民大病保险服务评价实施方案》。学习了《江西省城乡居民大病保险服务评价办法》并草拟《江西省城乡居民大病保险服务评价实施方案》，决定适时对开展大病保险业务公司进行试评价。

5. **宣传专业委员会。**商讨7·8保险公众宣传日系列活动有关事项、部署保险行业宣传工作重心。并对开展新闻发言人、新闻联络员业务培训等相关事宜进行讨论。

## 六、行业信息化建设新尝试

1. **搭建“江西保险网上超市”。**省行协在各会员公司的大力支持下，经过提出构想、征求意见、搭建框架、专家评审、收集产品信息、试运行等环节，搭建“江西保险网上超市”并顺利通过专家验收。该平台将通过保险产品展示、宣传保险知识、保险理赔查询、传播保险文化向社会普及保险知识，为广大群众提供一个诚信、公开、高效、便捷的保险通道。

2. **服务商车费改落地。**一是制定《江西省保险行业协会商业车险条款费率管理制度改革突发事件应急处置工作方案》，成立行业应急处置领导小组，落实应急处置职责分工和行业处置合作办法。二是成立江西省机动车辆损失险代位求偿理赔争议处理工作组，制定《江西省保险行业车损险代位求偿理赔争议处理工作细则》，增强理赔争议处理的可行性、实效性、便捷性。三是积极对外沟通。带着宣传资料走访了江西省道路运输协会等重点行业性组织，召开南昌市32家出租车公司、公交旅游公司负责人参加的座谈会，宣传商业车险改革政策，商讨异常情况处理对策。四是加强对产险市场情况监测，重点关注商车改革前后车险数据异动。

向各产险公司交流分享商车改革前后半月车险核心数据。五是做好平台对接。每天跟踪平台测试进度并发布联调测试情况,及时处理公司在联调测试期间遇到的问题。在充分调研和参考同行业经验的基础上,制定并出台了《江西信息平台应用系统故障业务应急预案》,指导和帮助各会员公司处理解决应用系统故障问题及其他应对技术策略。完成中保信对江西省车险信息平台商车改革联调测试环境联调工作,实现5月28日全省18家产险公司顺利出单成功切换上线。六是协助保监局对各财产险公司进行商业车险改革现场验收。重点验收包括公司制度建设、人员培训、单证管理等是否符合改革试点相关要求,督促相关公司尽快进入实施阶段。

**3. 实现我省保险车船税系统切入全国电子信息平台。**一是完成了中保信对江西省车险信息平台车船税测试环境联调工作。省行协按照中保信建立电子信息平台工作要求,下发《关于全国车险信息平台江西车船税系统上线的通知》,按时按质组织、部署和协调了我省车险相关数据分析和归集工作,并于2016年1月22日正式实现环境车船税系统上线,确保各公司业务正常运作。二是出台江西信息平台应用系统故障业务应急预案。在充分调研和参考同行业经验基础上,及时制定并出台了相关工作应急预案,确保我省信息平台安全平稳运行。指导和帮助各会员公司解决应用系统故障处理技术策略。

**4. 完成信息平台交割,保障平台日常工作顺利开展。**一是完成系统验证信息收集及反馈工作,积极配合中保信整体规划要求,江西车险平台在2016年3月1日关闭原有电子联系单系统,转为中国保信运维服务平台提交问题,顺利完成车险信息平台运维服务平台

系统升级工作,提高问题处理时效,简化服务流程。二是2016年3月开始,省行协组织并跟踪了江西车险信息平台、商车改革平台的联调测试,对全省保险联调测试反馈表进行汇总分析并反馈。三是做好信息平台日常工作,上半年共处理2262张联系单,做到当日联系单当日解决,及时解决公司及客户车险业务中的各类问题。

**5. 理赔查询平台维护管理。**一是做好信息平台日常工作,做到当日联系单当日解决,提高了全省车险理赔服务质量,实现理赔信息公开化,确保行业信息共享。加快落实我省车险反欺诈数据采集,同时进一步加强车险平台核心系统版本和管理。

## 七、消费者权益保护新举措

一是建立保险消费者权益保护机制。建立接待保险消费者咨询及投诉的受理、转办、督办和回访工作制度;定期统计整理保险消费投诉、处理情况,分析投诉原因,对保险机构提出改进工作相关建议,推动行业提升服务质量。

二是加大案件跟踪力度,充分发挥调解工作化解保险纠纷功能作用。充分调动调解员工作积极性,将调解置于化解保险矛盾纠纷首要途径,对经过诉前调解无法达成一致意见的案件,在退回法院审理后,保持对案件跟踪,主动与主审法官交流案情,推动案件再次进行诉中调解,进一步提高保险纠纷调解成功率。

三是扩大受理范围,简化受理程序。将调解形式分为电话调解、简易调解、开庭调解等,形成“简单案件中心工作人员调解,复杂案件开庭调解,未了案件与法院诉讼相衔接”工作机制,使调解形式更加灵活、便捷。进一步加强诉调对接模式创新。与金融办、法院、司法局、消费者协会等单位继续推进“多调联动”工作。

2016年省行协虽然做了一定工作,但是离监管部门要求、行业期望、自身目标还有很大距离。比如在行业自律上,处理手段缺乏;在行业宣传上,整合行业力量存在困难。新的一年,我们将继续秉持服务宗旨,围绕工作大局,兼顾各方要求,维护行业利益,力求新的突破。

## 2017年工作打算

2017年江西省保险行业协会学会将重点做好以下几项工作:

**车险方面:**一是加强行业内部交流。通过召开产险峰会,车险专业委员会、车险承保例会、理赔例会,讨论分析市场存在的突出问题,提出相关对策和措施;公正和谐地协调、处理公司之间的业务纠纷和矛盾以及竞争中的摩擦。二是继续做好商车改革市场规范工作。加大对商车二次改革前后市场调研,沟通车险销售费用控制办法,制定《车险服务自律公约》,通过行业自律方式落实车险理赔各项制度,推动代位求偿制度落实。继续做好商车费改各项服务、协调、宣传、沟通工作。三是加强与省汽车维修行业协会、省汽车流通行业协会沟通交流,签署《三方战略合作伙伴框架协议》,建立长期战略合作关系。重点解决事故车辆维修配件工时行业标准合理确定和三行业共同评选诚信维修企业。四是继续完善提高数据交流共享平台。交流分享商改后车险月数据报表、公司车险经营数据报表、车险六类共享数据报表,包含家用、营业客车、营业货车、非营业客车、非营业货车、特种车六类车型的签单数量及签单保费等核心数据。并与科技信息公司沟通,开发行业数据报送信息系统。

**销售人员行为规范方面:**一是加强诚信建设,制定行业规章,修订、完善并及时出台《江西人身保险公司

销售人员行业标准》,规范销售人员营销行为;二是推动江西人身保险公司销售人员星级评价管理系统建设,通过互联网渠道加强信息披露,便于行业和客户了解和查询销售人员信息;三是根据会员公司和保险消费者的意见与诉求,及时答复会员公司和保险消费者提出的问题。

**大病保险方面:**加强与相关部门的沟通和协调,推进大病保险评价工作。举办大病保险培训班,提升公司大病保险经营水平。加强行业内部的沟通协调,搭建交流平台,介绍推广典型地区和典型公司管理经验;组织专家学者深入典型地区和公司调研,探讨研究大病保险经验与不足,撰写调查报告,为政府决策提供参考。

**数据交流方面:**一是做好寿险银邮、大病数据相关报表统计与分析。二是继续开展信息披露和共享,做好车险共享数据、车险经营数据、银邮数据等数据统计与发布。三是做好信息平台日常维护工作,及时解决公司、客户车险业务中信息方面各类问题。

**宣传方面:**一是自有媒体和各主流媒体共进,对行业重要新闻、热点话题、大型活动进行深度报道;二是持续开展行业公益活动。继续做好2016江西保险业、寿险双十大典型赔案评选活动的大型表彰活动。三是召开2017年车险理赔流程标准发布会。

**教育培训方面:**一是根据保监局安排,搞好高管培训;二是针对会员需求,开展各类岗位培训工作,内容包括业务知识、法律知识和职业道德等;三是提高培训效果,聘请省内外专家教授授课。

面临新形势和新任务,江西省保险协会和保险学会将继续坚持“协调为先、服务为重”的履职理念,“想会员之所想、急会员之所急”,把“两会”工作推进到一个新水平。

## 江西保协成立法律专业委员会 打击保险诈骗警保合作迈新步

1月20日,江西省保险行业协会组织召开法律专业委员会成立暨打击保险诈骗推进会。江西保监局副局长余祖典、江西省公安厅经侦总队总队长胡建强出席会议。各省级保险公司分管副总理、部门经理、各地市经侦支队支队长、金融大队大队长以及各地市保险行业协会秘书长参加会议。

会议分两个阶段举行,一是成立江西省保险行业协会法律专业委员会;二是正式揭牌成立了江西保险业反保险欺诈中心。会议分别由江西省保险行业协会秘书长孙明才和省公安厅经侦总队调研员钟灵主持。

第一阶段法律专业委员会成立会议,通过了《法律专业委员会工作规则》,选举产生了法律专业委员会主任委员、副主任委员。法律专业委员会下设保险纠纷第三方调解中心,为会员公司止讼息争。达到多措并举,省市联动,诉裁调三轮驱动,合理合法调解保险合同纠纷,保障保险当事人的合法权益。

第二阶段会议,由江西保监局副局长余祖典、省公安厅经侦总队总队长胡建强共同为江西保险业反保险欺诈中心揭牌。省保险行业协会秘书长孙明才宣读了省保险行业协会、省公安厅经侦总队联合下发的《江西省保险欺诈类案件联合协查办法》。省公安厅经侦总队

总队长胡建强在会上表示要高度重视成立全省反保险诈骗中心的重要意义,准确把握反保险欺诈工作面临的形势和不足,通过各项举措全面推进反保险欺诈工作。江西保监局副局长余祖典在会上指出:一是要正确认识打击保险欺诈的重大意义;二是准确把握反保险欺诈工作面临的形势;三是真抓实干落实反保险欺诈各项举措,重点在组织领导、人财物保障、信息共享、线索收集、交流分享、宣传教育等方面全面落实。

此外,为分享借鉴其他省份打击保险诈骗良好经验,会议还专门邀请了宁波市公安局经侦支队包震宇大队长授课,以保险诈骗真实典型案例深入讲解、剖析保险诈骗的关注点、突破口,为我省打击保险诈骗工作开展提供宝贵的经验。

此次会议,为2017年我省保险反欺诈吹响了冲锋号,必将加强公安经侦部门和保险行业在打击车险诈骗方面的通力合作,相互配合。通过积极筛查、上报案源,提供技术支持、协助案件侦破,推进刑事执法和行业合作的有效衔接,推动全省打击保险诈骗整治通过积极筛查、上报案源,提供技术支持、协助案件侦破,推进刑事执法和行业合作的有效衔接,推动全省打击保险诈骗整治行动全面深入、卓有成效开展。

## 江西省保险行业协会六届一次会长办公会召开

2017年1月13日下午,江西省保险行业协会六届一次会长办公会在南昌瑞颐大酒店召开。会议由江西省保险行业协会会长、人保财险江西分公司总经理张道明主持,协会六届副会长、监事长、秘书长参加了会议。

会议对各公司对协会2017年工作目标所反馈的意见建议进行了说明和答复,对2017年工作目标进行了

充分讨论,提出了在目前协会秘书处现有状况下应突出重点,集中精力,办好办成几件事,使2017年工作计划更具针对性、有效性,更好符合会员意愿和行业要求。

会议还审议通过了江西省保险行业协会2016年1-11月会费收支情况、2017年各会员公司会费缴纳标准。

## 省行协召开江西保险业产、寿险双十大典型赔案初评会

1月10日下午,省行协召开江西保险业产、寿险双十大典型赔案初评会。为体现公开、公平、公正的原则,邀请了人民网、凤凰网、江西日报、腾讯江西的媒体专家和人保财险、太平洋产险、平安产险、天安产险、中国人寿、平安人寿的理赔负责人共10人担任评委。

会上,省行协相关人员对初选后的67个案件逐一详细介绍,紧扣亮点,抓住主题,生动的向各位评委展示每个案件的特色。评委根据良好社会影响力、具有较强代表性典型性、赔案响应速度高效、理赔服务具有鲜明特色等方面进行全面审核,评议、打分。最后,综合各

位评委结果,初选了产险30个、寿险20个,涉及全省21家保险公司的案件。

下一步将根据活动方案要求进入网上投票阶段,通过社会广泛参与,传递江西保险业践行社会责任的行业正能量,全面展现各保险公司优质理赔服务和持续改进服务的品牌形象,网络投票结束后将进入专家评选。邀请江西财大、南昌大学、江西师范大学、江西中医学院专家教授进行最后评选,最终确定产、寿险双十大典型赔案,向社会发布。

## 萍乡市市委常委、副市长吴奕湖走访慰问保险业

在新春佳节即将来临之际,萍乡市委常委、市政府分管金融的副市长吴奕湖携有关部门负责人一行走访慰问保险业,先后来到人保财险萍乡市分公司、中国人寿萍乡分公司、太平洋财险萍乡中心支公司和太平人寿萍乡中心支公司,慰问在保险业工作的一线员工,并通过人保财险萍乡市分公司总经理李卫和中国人寿萍乡分

公司总经理周爱梅向我市保险业广大干部职工致以美好的新年祝福。

走访中,吴副市长充分肯定我市保险业去年取得的成绩,同时希望全市保险业在新的一年里,再接再厉,为我市经济社会的发展提供强有力的支持。

## 抚州市保险行业协会组织召开寿险峰会

2017年1月11日下午,抚州市保险行业协会在行协会议室举行2017年第一次寿险峰会,13家寿险公司主要负责人出席会议。会议由行协秘书长余强同志主持召开。

会上,各公司负责人对我市2016年寿险市场经营情况及2017年发展方向进行了商讨和预判,一致表示行业发展需增强合规意识,风险意识,责任意识,诚信稳健经营,共同营造和谐良好的市场氛围,坚守风险底

线,做好满期给付工作,确保行业不发生群体性、系统性、区域性风险。

同时,会议针对近期营销员在行业内流动频繁的新情况,如何将营销员流动行为规范引导好,及综合治理销售误导等问题进行了商讨,就加强保险营销员业内流动管理,构建和谐有序的市场经营秩序达成共识,并签订《抚州市保险营销员业内流动自律公约》。

## 防范非法集资 传递保险正能量

——宜春市保险行业协会召开防范和打击非法集资专项会议

1月4日上午10时,宜春市保险行业协会召开了防范和打击非法集资专项会议,辖内29家保险公司的分管领导参加了此次会议。会议由协会秘书长黄彩华主持,会议的主要内容:一是宣导了《2016年至2017年岁末年初宜春保险业防范非法集资宣传活动方案》,明确了各家公司宣传活动的目标、内容、形式等,同时宣读了《宜春市非法集资案件举报奖励实施细则》,要求各公司在全体员工中做好做足宣传教育工作。二是黄秘书长提出具体要求:市委市政府对于防范和打击非法集资工作非常的重视,多次召开全市会议

布置相关工作。岁末年初是非法集资犯罪活动的高发期,保险业要严格按照市委市政府的统一部署,做好此次宣传活动。**1.统一思想,提高认识;2.高度重视,加强领导;3.强化宣传活动的检查,保证宣传效果。**协会将组织相关工作人员深入各公司职场、营业网点进行抽查,确保宣传活动不留死角、不走过场。希望以这次活动为契机,进一步加强宣传力度,使防范非法集资相关知识家喻户晓,保障消费者合法权益,传达保险正能量。

## 赣州市召开保险行业诉调对接工作座谈会

2016年12月22日,赣州市保险行业协会与赣州市中级人民法院联合召开保险诉调对接工作座谈会。座谈会由赣州市保险行业协会秘书长陈智勇主持,赣州市中级人民法院副院长葛志程、赣州保监分局副局长文庆出席座谈会并讲话。赣州市中级人民法院民四庭张春明庭长及全体法官、赣州市31家保险公司分管理赔或法务工作的班子成员和理赔部经理共计70余人参加座谈会。

座谈会上,赣州市中级人民法院民四庭张春明庭长向与会人员介绍了近三年来赣州中院经办的保险纠纷诉讼情况;赣州市中级人民法院民四庭副庭长(法学博士)刘晓勇、审判员刘国平、杨冬华和朱志梅等四位

法官分别就“车上人员与第三者转换的保险理赔”、“交通肇事逃逸与保险理赔”、“司法鉴定与非医保费用的保险理赔”、“人身保险投保人未履行如实告知义务的相关法律问题”等典型保险纠纷的诉讼判决进行了法律讲解;部分保险公司的与会代表作了积极发言,并就相关保险法务问题与法官们进行了现场沟通。

此次座谈会的召开,加强了保险行业与法院的沟通与交流,拉近了保险公司与法官们的距离,为今后保险法务工作特别是保险诉调对接工作的顺利开展开了好局、打下了良好基础。座谈会上,赣州保监分局副局长文庆还为赣州保险行业的三位社会监督员颁发了聘书。

## 寒风中的新春祝福

——九江保协联合公安交管支队慰问快处快赔中心驻站民警及工作人员

1月18日，九江市保险行业协会会长刘共智、秘书长胡和平和九江市公安交管支队副支队长周平、事故科副科长封丽萍一行，冒着寒冷阴雨的天气，来到九江市快处快赔十里服务中心和八里湖服务中心，看望慰问奋战在一线的值班民警和中心工作人员。慰问人员将大米、食用油等慰问品送给值班民警和中心工作人员，向坚守工作岗位的人员表示慰问和感谢。市保险协会和公安交管支队的领导与值班民警和中心工作人员亲切交谈，详细询问了当前快处快赔服务中心的工

作情况，勉励大家继续坚守岗位，保持良好的工作状态，发扬爱岗敬业精神，继续做好当前中心的各项工作。随着农历春节即将到来，慰问人员提前向两家快处快赔中心的工作人员拜年，送去新春祝福，对春节期间依然坚守岗位的人员表示衷心的感谢。

2016年，两家快处快赔中心共同发挥巨大作用，共处理事故8749起，定损车辆13378辆，为缓解九江中心城区日趋拥挤的道路交通起到了十分重要的作用，为提高城市服务管理水平做出了一定的贡献。







### 奋进 20 载 荣耀 100 亿

——中国人寿江西省分公司 2016 年度保费收入突破 100 亿元

1 月 10 日,中国人寿江西省分公司举行“奋进 20 载 荣耀 100 亿”社会责任报告发布会。该公司 2016 年总保费突破 100 亿大关,成为全省首家年度保费规模达到百亿平台的商业保险公司。江西省人民政府副秘书长王亚联、保监局副局长程健荣、金融办保险非银处处长李四旺、人民银行南昌中心支行反洗钱处处长花象清、保监局寿险处处长刘勋、保险行业协会秘书长孙明才和人社厅、教育厅、卫计委、计生协会、江西电信、江西电信、工行、农行、中行、建行、邮政公司、邮储银行、铁路局旅行社、新闻媒体等行业领导、客户代表和中国人寿保险股份有限公司品牌宣传部总经理杨翠莲,江西分公司党委书记、总经理许建民,国寿财险江西省分公司、国寿养老险江西省中心、广发银行南昌分行等集团单位领导出席会议。

为充分肯定江西国寿多年来服务经济社会所作出的积极贡献,江西省人民政府常务副省长毛伟明在该公司

工作报告中作出批示,批示指出,“祝贺中国人寿江西省分公司总保费突破 100 亿元,希望你公司继续放大发展格局,加快创新发展,履行央企和行业龙头职责,为服务和保障江西经济社会发展作出新的更大贡献!”

会上,王亚联、程健荣、李四旺、花象清、孙明才、杨翠莲、许建民等领导共同为江西国寿“百亿美元里程碑”揭幕。

江西国寿党委书记、总经理许建民表示,江西国寿将不忘初心,继续在各级党委政府、监管机构和上级公司的正确领导下,砥砺奋进、阔步前行。

会议还向老年艺术团队捐赠意外伤害保险,受赠对象 216 人,累计保额达到 6480 万元。

### 中银保险有限公司副总裁周敏慧一行 拜访江西保监局领导

1 月 3 日,中银保险有限公司副总裁周敏慧在江西分公司党委书记李伟平及纪委书记杨振农的陪同下拜访了江西保监局副局长余祖典,江西保监局产险处处长黄静等人陪同参加了会见,双方就行业发展、专业化建设、地区差异等方面进行了深入交流。

周敏慧副总裁介绍了中银保险总公司及江西分公司发展经营管理情况,并对江西保监局一直以来对江西分公司经营发展给予的指导和支 持表示感谢。余祖典副局长对江西分公司在合规经营、稳健发展、文化建设等方面开展的工作给予高度评价,希望江西分公司继续按照监管要求,保持和发挥自身特色优势,加快发展,进一步提升行业竞争力。

### 太平洋产险江西分公司获省金融办颁发“金融产品创新贡献奖”

日前,江西省金融办发布通报,表彰支持江西经济发展中作出突出贡献的金融监管部门和金融机构。太平洋产险江西分公司以财富 U 保、加按保信用保证保险以及创新型责任险种的推广,发挥保险特色,参建绿色金融生态环境,获省金融办颁发的“金融产品创新贡献奖”。

此次活动分行业举行,其中保险业评选考核由江西省金融办会同江西保监局组织实施。根据保监局《关于报送 2015 年金融支持地方经济发展考核奖励有关资料的通知》精神,太平洋产险江西分公司高度重视,认真总结 2015 年以来贯彻集团和总公司要求,以改革转型、创新发展为核心,在助力实体经济发展、服务民生保障、参与完善社会治理体系方面开展的主要工作,深入挖掘科技保险、食品安全、高危行业、环境污染责任保险等创新亮点。相关材料及时上报保监局,在保监局的指导和关心下转报省金融办,获得金融办认可并于 2016 年底颁发“金融产品创新贡献奖”。

### 人保财险“金鸡报晓 人保福利”主题宣传活动在江西多地铺开

在春节来临之际,人保财险赣州分公司、吉安分公司、南昌市青山湖支公司积极响应总公司在全国开展“金鸡报晓,人保福利”主题宣传活动要求,组织开展了为人保客户送春联送祝福活动。

1 月 15 日,人保财险吉安分公司携手吉安市楹联家协会开展“金鸡报晓 人保福利”系列活动之送福送春联活

动,特邀 12 名书法家到现场写春联免费赠送给市民。据统计,人保财险吉安分公司当天共送出 400 余幅春联,600 余个福字。

人保财险赣州分公司邀请来自赣州市书法篆刻研究院的 5 位书法家现场挥毫泼墨,一副副铺满新春祝福、洒满平安吉祥的春联应运而生。现场共送出 350 份春联,赣州电视台赴现场采访。

人保财险抚州市分公司携手临川书法家协会在抚州市羊城广场举办“金鸡报晓,人保福利”现场写春联,免费送出春联 400 余幅。

人保财险青山湖支公司通过向上门办理业务的客户赠送春联与一线展业人员配送春联这两种形式为客户送去新春祝福。收到礼物的客户们纷纷对人保的贴心服务点赞,他们表示:拿到人保财险赠送的春联,感觉年味儿更浓啦。

### 太平洋财险司庆活动为新年添彩

近日,中国太平洋财产保险股份有限公司江西分公司为庆祝建司二十周年华诞,举办了司庆趣味运动会和“歌唱祖国”歌咏比赛。全辖 500 多名干部员工参加了“同舟共济”、“运转乾坤”、“财源滚滚”、“毛虫竞技”、“环环相扣”和“拔河比赛”等项目的比赛。既丰富职工业余文体生活,增强员工体质,又增进机构之间、员工之间的了解和沟通。

### 天安财险江西省分公司召开“迎新春,送春联”客户联谊活动

为回馈新老客户,拉近公司与客户的距离,天安财险江西省分公司 2017 年 1 月 14 日举办了以“迎新春,送春联”为主题的幸运客户专场及 VIP 客户专场的联谊活动。江西省保险行业协会秘书长孙明才、江西省书法协会副主席雷毓生及新老客户代表 200 余人受邀出席本次活动。

来宾共同观看了以“新天安,新形象”为主题的天安财险 20 周年宣传片;随后天安财险分公司总经理徐小亮

先生对各VIP客户对我司的支持与信任表示感谢,2017年天安财险江西省分公司将会以更好的产品、更优质的服务为客户提供更完善的风险保障。

随后书法大师们笔走龙蛇,纷纷挥毫展示自己精湛的书法技巧,写下一幅幅优美的书法艺术作品赠予宾客。

### 中邮保险江西分公司反洗钱宣传 交叉检查成绩优异

2016年是《反洗钱法》颁布实施的第十个年头,为了更好的保护客户合法权益,建立长效持久的反洗钱宣传机制,营造知法守法的反洗钱氛围,中邮保险江西分公司按照人行要求,不断创新宣传形式,用心组织了以“五个一”为主题的系列宣传活动。

通过将反洗钱宣传短片及反洗钱案例宣导嵌入VIP客户体检活动举办了一场别开生面的反洗钱客户宣传会,针对不同受众群体下发了一套内容迥异的反洗钱宣传资料,组织市县邮储银行、邮政系统优秀风险联络员进行了一次反洗钱检查工作实务培训,充分利用新媒体编辑了一份内容丰富、画面精彩的易企秀宣传资料通过公司公众平台向全省客户进行推广,要求公司全体员工认真学习公司各项反洗钱制度后举办了一次考试并纳入员工年终绩效。通过切实抓好反洗钱宣传工作,加深了公司全体员工对反洗钱工作的认识,在人行南昌中支2016年度对全省39家保险公司的反洗钱宣传交叉检查中,取得了最高得分99分的优异成绩。

### 太平人寿江西分公司反洗钱 十周年活动优异成绩

近日,人民银行南昌中心支行反洗钱处下发《关于2016年反洗钱宣传工作金融机构交叉督导情况的通报》,在全省保险公司中,太平人寿江西分公司以98分的成绩名列前茅,在寿险公司中排名前三。

同时在人民银行南昌中心支行组织的《中华人民共和国反洗钱法》颁布实施十周年征文比赛中,太平人寿江西分公司风险管理及合规部傅焱凭借《互联网时代下保

险业洗钱风险与反洗钱工作思考》一文斩获二等奖。据悉此次征文比赛共有297篇投稿,太平人寿江西分公司是唯一一家获前三奖项的寿险公司。

### 马路天使折翼 太平财险为爱延续

2016年10月24日05:39左右,熊某某驾驶车辆赣AG0171重型自卸货车沿西站大街由东往西行驶经过西站大街国体4号门路段,与正在道路上正常作业的环卫工人肖桂英发生碰撞,造成肖桂英当场死亡。

肖桂英系环卫工人,54岁,育有三子女,均属残疾人,其中一个为三级残疾,一个完全痴呆。肖桂英的死亡,对她的家庭无疑是重创。正当他们面临绝望,太平财险雪中送炭,一大笔赔款点燃了这个家庭的希望。

接到报案后,太平财险江西分公司的查勘员以最短时间赶赴现场查勘,人伤专员也第一时间电话与驾驶员联系,指导其理赔事项。

事后,太平财险江西分公司医核人员积极协助保险人与死者家属协商赔偿事宜,多次前往交警大队进行三方调解,并最终于11月2日达成三方调解赔偿协议。该案从报案至支付457560元仅24日,太平财险江西分公司的高效、专业、诚信得到了受害方和车主的一致赞誉,并特赠锦旗以表谢意。

### 太平财险百万赔款解企业燃眉之急

2016年突如其来的一场大火,给瑞昌市华中国际木业有限公司造成重大损失。大火将林亚木业车间的进口松木板及一辆叉车烧毁,车间墙体、立柱、屋梁、外墙玻璃等也损坏严重。太平财险江西分公司作为该企业财产基本险的供应商,立刻派专业理赔和公估员赶赴现场,在消防大队和厂区人员的共同努力下,火灾得以最终熄灭;火灾未造成人员伤亡,但物价预估损失已超百万。

在接到案件的首次报告后,太平财险江西分公司第一时间成立火灾事故领导小组,分公司助理总经理刘益群总任组长,带领工作小组亲赴事故企业,研究火灾事故处理方案,并对企业负责人给予慰问。最终认定了火灾赔

付金额为1187748元,当收齐完材料后于短时间内将赔款送到了受灾企业缓解企业燃眉之急。

### 中银保险江西分公司实现2017年 首笔银保双向转化业务

近期,中银保险江西分公司与中行南昌市南湖支行联合,成功营销中恒建设集团有限公司公众责任险,实现保费12万元,中间业务收入7.2万元,率先实现江西辖内银保双向转化业务突破,起到较好示范作用。

去年四季度,江西省分行贯彻落实总行“银保客户双向转化”工作精神,提前部署,联合我司在全辖开展双向转化的竞赛活动,进一步加大客户双向转化推动力度。本次南昌南湖支行成功营销,既增加了我司保费收入,也带动了支行中间业务收入,实现了银保双赢。

### 人保财险南昌市分公司社保中心多措并举 管好群众“救命钱”

2016年,人保财险南昌市分公司社保中心以加强案件调查、医疗巡查为突破口,不断创新稽核方式,坚持以日常稽核为抓手,结合常规检查与专项检查和突击检查三种形式,管好用好群众“救命钱”,维护了大病保险的安全运行。

一是实地调查走访,严把外伤核实关。二是强化医疗稽核,严把医疗稽核关。三是开展异地核实,严把费用真实关。2016年人保财险南昌市分公司社保中心对异地就医费用除了通过电话询问、发函核实、网络查询等方式外,还专门派稽核人员先后赴贵阳、北京、东莞、惠州等地开展异地稽核工作,查处虚增费用案件1个、虚假发票案件1个、第三方责任事故案件3个,最大限度减少医保基金损失。

### 人保财险快速查勘“铜鼓1.20火灾”事故

1月20日晚凌晨,宜春市铜鼓县江桥竹木业有限公司发生火灾,事故造成近200平米厂房、两个生产车间及室内生产资料受损。截止21日下午3点,火情仍在持续。事故发生后,人保财险江西省分公司理赔部与宜春市分

公司理赔人员快速响应,迅速赶赴火灾现场开展查勘定损,调查实际受灾情况;根据初步查勘的情况来看:因该企业生产的大都是竹木成品,且房屋十分密集,因此失火后火势蔓延迅速,造成房屋及房屋内财产全部被焚毁。

目前,有关理赔工作正在有条不紊地推进中。

### 人保财险萍乡市分公司 多个城乡居民大病保险医疗机构服务点 正式成立

1月17日,人保财险萍乡市分公司在萍乡市人民医院、萍乡市妇幼保健院、萍乡市中医院、萍乡市湘雅萍矿合作医院中设立的城乡居民大病保险服务网点正式成立,此次在这四个医疗机构中设立城乡居民大病保险服务网点,将会为我市参保居民及时享受城乡居民大病保险待遇提供极大便利。

人保财险萍乡市分公司社会医疗保险事业部表示,将不变初心,始终为萍乡市成为一个有完善的、多层次的、立体化的医疗救助与保障城市而努力奋斗,为助推萍乡市民生保障工程贡献力量。

### 平安人寿赣州中支在市反洗钱十周年 宣传活动中斩获佳绩

预防洗钱活动,打击洗钱犯罪,维护金融秩序,平安人寿赣州中支以《中华人民共和国反洗钱法》颁布实施十周年为契机,积极参加市人民银行组织开展的各项宣传活动,并斩获佳绩。

本次宣传活动面向赣州市全体金融行业及社会公众,中支积极参加各阶段宣传与学习活动,内部组织全员学习阅读反洗钱相关法律法规并撰写学习心得,提升员工的防范风险意识;外部参加人民银行反洗钱知识竞赛,获得市金融系统反洗钱知识竞赛团体三等奖,廖连英主任获得个人竞赛二等奖。同时中支在职场悬挂横幅、发放宣传手册和折页,向前来的客户提供反洗钱业务咨询;并在市黄金广场设立反洗钱咨询台,参加反洗钱十周年文艺汇演进行户外宣传,进一步扩大宣传影响力。最终中支

选送的手语舞节目《平安相伴》获得观众和评委的一致好评,斩获优秀节目奖。

### 风险无情、华泰有爱,快速理赔、承诺是金 ——华泰人寿吉安中支现场理赔会

1月3日,华泰人寿吉安中支在泰和县苑前镇举行了一场现场理赔活动。

华泰人寿客户刘先生于2016年9月5日在我公司投保了“畅行无忧A款”卡单,保费300元。2016年11月13日下午18:00左右,刘先生骑摩托车下班回家,在回家的路上被一辆拉煤货车追尾撞上,当时昏迷不醒,通过120送往泰和县人民医院治疗后抢救无效身故。我司工作人员接到报案后立刻进行前置调查,并积极协助客户提

供理赔资料,2016年12月23日客户提供完整资料,2016年12月26日我司审核后结案,理赔金额:400420元。

理赔现场家属哽咽向我们述说了家里的大致情况:四个孩子,两女儿已出嫁,大儿子23岁,在外面不听话坐牢去了,小儿子才16岁在读书,他丈夫才50出头就这样走了,多亏了华泰40万元的保险金。至亲离去的无奈悲痛我们感同身受,40万的保险金,能给这个家助一份力,做到了留爱不留债。

风险无情、华泰有爱、快速理赔、承诺是金。华夏保险秉承“华夏之一诺、泰然若九鼎”的服务理念,快速理赔,为支离破碎的家撑起了一把保护伞。



## 中国人寿江西省分公司社会责任报告

2016年,中国人寿保险股份有限公司江西省分公司(以下简称“江西国寿”)总保费收入突破100亿元,创造了公司年度保费的历史新纪录,成为江西省首家保费规模突破百亿的保险经营机构。

中国人寿成立于1949年,自1996年产、寿险分业经营以来,公司上下众志成城,积极进取,以高度的社会责任意识,强烈的市场领先观念和先进的客户服务体系,得到了政府、社会、广大客户的支持和信赖,在赣鄱大地镌刻下“成己为人,成人达己”的国寿文化符号。

二十年弹指挥间,岁月更替,承诺永恒,为建设美丽富饶江西凝心聚力;

二十年风雨兼程,励精图治,厚积薄发,为打造一流寿险公司砥砺前行;

二十年革故鼎新,不忘初心,服务人民,为完善社会保障体系勇于担当;

二十年浓墨重彩,转型升级,创新超越,为响应时代进步召唤继往开来……

江西国寿是我省保险行业的龙头企业。多年来,在省委省政府的正确领导下,在各级政府部门的指导帮助下,在合作单位和广大客户的关心支持下,公司积极履行社会责任,热心参与公益事业,充分发挥保险经济补偿功能,将社会责任融入到公司经营管理的各个层面中,尤其是省公司新班子组建两年多以来,认真贯彻落实保险业“国十条”、“省八条”,团结和带领全省系统广大员工放大格局,情系民生,坚决贯彻省委省政府、上级公司决策部署,助推中国人寿保险集团公司与江西省人民政府签定全面战略合作协议,为促进经济发展、社会和谐和人民安居乐业作出了有力保障!

### 服务民生 参与社会保障有广度

江西国寿致力于为广大群众提供全方位的人寿、养老、健康、意外伤害四大类人身保险业务。长期以来,公司坚持以国家政策为依托,以服务民生为使命,根据政府和群众需求,充分发挥自身优势,针对特定人群,积极参与社会保障体系,扩大公司在服务民生领域的广度。

为解决城乡居民“因病致贫、返贫”问题,公司自2001年起与各级政府合作,开展城乡居民大病保险经办业务和补充医疗保险经办业务。目前已覆盖全省10个市76个县(市、区),惠及人口2760万,约占全省总人口的60%,2015年给付大病医疗补偿6.8亿元,历年来累计给付超过15亿元。同时,公司依托覆盖全省城乡的服务网络,致力于为社会最广泛的大众提供优质的保险产品和服务,参与构建全方位、多层面的社会保障体系,尤其是为紧密结合国家和我省“十三五”规划纲要,助力政府实施“脱贫攻坚”工程,针对特定群体不断扩大小额保险、普惠保险覆盖面:针对独生子女和纯女户家庭推出了“计划生育家庭爱心系列保险”,2016年承保33万人,累计提供保险保障金额达120亿元;针对全省大中小学生推出了“学生平安保险”,2016年承保学生近500万人,占全省学生总数的75%,赔款3.95亿元;针对服务新农村建设的大学生人才推出了“大学生村官保险”,为累计超过3万名大学生村官提供重大疾病和人身意外伤害保险保障,为政府引进和培育人才扎根基层,丰富了“待遇留人”的管理机制。为满足人民群众医疗保障需求推出了“个人税收优惠型健康保险”,切实将国家让利于民的税收优惠政策落到

实处。公司高度关注公安干警、环卫工人、建筑工人、农村人口、老年人等高危特殊人群,分别推出或赠送了相应的意外伤害保险,累计承保人数达到 1500 余万。

公司认真贯彻省委省政府“坚决打赢脱贫攻坚战”工作目标,与省扶贫办签订《扶贫保险合作协议》。开展贫困户住院医疗救助扶贫,推进贫困户家庭成员小额人身意外及意外残疾保险。

公司积极支持国务院“振兴苏区”计划,以保险精准扶贫为切入点,根据赣州市政府《农村贫困人口疾病医疗商业补充保险实施方案》要求,以高度的央企社会责任意识,降低收费标准,扩大保障范围,简化理赔手续,承保了赣州市的 8 个县区、32.75 万贫困人口,让受惠群众切实感受到政府实施此项民生工程的亲切关怀。

### 服务经济 支持地方建设有深度

江西国寿紧紧围绕省委省政府发展战略和决策部署,充分发挥保险企业资金、人才、服务优势,积极参与民生领域投资,依法缴纳各项税金,促进富余劳动人口就业,全力支持地方经济建设,责无旁贷地担当社会责任,立志成为优秀企业公民。

2015 年 9 月,江西国寿积极助推中国人寿保险集团公司与江西省人民政府签定全面战略合作协议,为政保合作搭建了广阔平台,双方明确 2020 年以前,中国人寿投入江西所辖地区重大项目建设和战略性新兴产业发展的保险资金力争不低于 200 亿元人民币。目前,公司已投入到位 35 亿元资金正在推进“中国人寿-南昌市政债权投资计划”和“中国人寿-南昌棚改债权投资计划”,后期还将加大投资力度,积极支持江西地方经济建设和民生工程。

一直以来,公司坚持诚信纳税,依法纳税。随着经营效益的提升和业务规模的扩大,全省系统缴纳各项税金累计超过 19 亿元,连续被税务部门评为“纳税信用等级 A 级企业”,为政府征税,满足社会公共需要作出了积极贡献。

公司发挥寿险业劳动力资源密集优势,吸收大中专院校毕业生、富余劳动人口加入公司就业和创业。分业以来,安排大中专院校毕业生就业 4000 余人,吸收创业人数达到 22 万人次。目前,全省系统各类劳动合同人员 2663 人,较分业之初净增 1700 人,各类销售人员 5.3 万人,较分业之初净增 5 万人,以实际行动积极响应政府就业创业工作方针。

### 服务社会 关注公益事业有温度

公司于 2009 年成立中国人寿志愿者协会江西省分会,多年来,在环境保护、扶弱助残、赈济贫困、救灾抢险、社区建设和大型活动等志愿服务领域开展了大量卓有成效的工作。

2015 年 8 月,江西国寿组织 39 名来自汶川、玉树和舟曲灾区的孤儿代表在南昌和井冈山,参加中国人寿“第七期爱心夏令营”,并邀请公司形象代言人姚明来赣与孩子们共同参加活动,在公司志愿者的陪伴下,孩子们在江西开启了一段红色革命传统教育和绿色江南风光揽胜的文化之旅、快乐之旅,感受到来自全社会的关爱和温暖。

2015 年一季度,公司将业务发展与社会公益有机结合起来,开展“为发展助力,向老区助学”活动,得到了广大销售同仁的热情响应,通过销售收入和公司匹配助学金,募得善款近 30 万元,全部用于赣南老区贫困学生帮扶,得到了当地政府部门和社会的赞誉。

2013 年以来,公司组织系统广大员工参与“爱心献血”活动,4 年来累计献血人数超过 6000 人次,献血总量超过 180 万毫升,其中南昌分公司潘宇光同志累计献血总量近 3000 毫升,被省保险行业协会评为“爱心献血标兵”。

公司关注老龄事业和青少年健康成长,2016 年分别与多家媒体联合举办“中国人寿杯江西省首届九九重阳大型公益庆典”、“江西 2016 老年艺术展演”和“少年演说家”等活动,受到社会广泛关注,热心支持老少群体公益事业。

多年来,江西国寿各级公司主动到扶贫点、孤儿院、养老院、贫困家庭开展形式多样的捐赠帮扶活动,向困难人群和弱势群体传递爱心,竭尽所能最大限度向需要帮助的群众伸出援助之手。2016年,全省系统捐赠总金额 81.8 万元,分业至今累计捐赠 1051 万元。

面对自然灾害和突发事故,江西国寿各级公司坚决服从地方政府的指挥号令,以央企的使命和担当,协助做好各项抗灾救灾工作。2008年我省遭遇罕见的雨雪冰冻灾害,公司上下积极行动,配合政府开展抗冰救灾和灾后重建工作,代表总公司向省民政厅捐款 100 万元,并为抢险救灾人员提供意外伤害保障,向抗灾烈士各给付 20 万元保险赔款;我省遭遇洪涝灾害期间,时任省分公司总经理均在一线靠前指挥,要求各级公司服从当地政府统一部署,坚守抗洪责任堤段。同时,面对“万载芳林小学爆炸案”、“贵溪幼儿园翻车事故”、“泰和大桥垮塌事故”、“丰城电厂施工平台坍塌事故”等重特重大事故,公司均在第一时间赶赴现场,迅速启动应急处理预案,积极配合当地政府做好救援工作,快速收集遇难和受伤人员投保信息,开通绿色通道,及时给付各项保险金,体现中国人寿在服务社会,减灾救灾方面的责任和担当。2016年,江西国寿给付各类保险金 49.2 亿元,分业以来累计给付 367.2 亿元。

### 服务客户 强化诚信经营有力度

江西国寿秉承“成己为人,成人达己”的中国人寿企业文化核心理念,坚持“与客户同忧乐”的企业价值观,不断创新和丰富服务内涵,提升服务水平,通过遍布全省分支机构以及先进的电话中心“95519”系统网络向客户和社会公众提供专业、贴心、周到的保险服务。

截止到 2016 年 12 月,公司长期险有效保单和意外险保单客户人数共计 1205 万人,平均每 3.8 个江西人就拥有一份中国人寿保单。这不仅仅是一组令人骄

傲的数字,更是一种心系民生的情怀,是一份造福社会的担当!

公司紧紧围绕市场和客户需求变化,着力推进由“以产品为中心”到“以客户为中心”的客户服务方式转变,增强服务供给的便捷性、高效性。自 2007 年举办首届“国寿客户节”以来,累计举办 10 届“国寿客户节”,着力打造“1+N”服务品牌,不断提升客户满意度。

公司高度重视党建工作,坚持党的领导,切实发挥国有企业特有的政治优势,推进公司发展转型升级和客户服务水平提升。同时,长期坚持开展“诚信我为先”活动,引导广大员工牢固树立“合规经营,诚信服务”意识,认真分析评估、着力排查化解风险隐患,确保不发生系统性区域性风险,扎实践行“守信用、担风险、重服务、合规范”的保险行业核心价值理念,采取积极有效举措,切实维护消费者权益,大力惩处违规、失信等销售行为,积极促进我省保险市场快速健康发展。

### 长风破浪会有时,直挂云帆济沧海。

达到百亿目标是江西国寿坚定改革、坚持转型、坚守合规,取得的阶段性成果,凝聚了各级政府的重视,凝聚了社会各界的帮助,凝聚了广大客户的支持,凝聚了全体员工的心血,这是我们继往开来、创新超越的立足之本、动力之源!

突破百亿大关也激励我们勇往直前、勇争一流、勇于担当,依托集团公司综合经营战略,推进“大资管、大健康、大养老”更多项目在江西落地实施,围绕我省“提前翻番,同步小康”战略目标和群众健康保障及养老服务需求,作出有力保障和更大贡献!

站上百亿平台将促使我们更加努力、更加积极、更加有为,立足新起点,把江西国寿打造成我省“政府信赖、社会赞誉、客户满意、员工幸福”的最好最大商业寿险公司,在科学发展跨越发展的新长征路上阔步前行!





## 江西保险业 2016 年保险纠纷诉调对接工作报告

江西省保险行业协会秘书处 田璇

为维护保险当事双方合法权益,2016 年全省保险合同纠纷诉调对接工作在 2009 年建立的保险纠纷第三方调解机制的基础上,多措并举,省市联动,诉裁调三轮驱动,不断完善提高,在为会员公司减负息诉的同时保障了保险消费者的合法权益。

### 一、保险纠纷诉调对接基本情况

#### (一)保险纠纷诉调对接总量情况

截止 12 月底,各地市保险行业协会调解委员会现有调解员 120 名,共受理保险纠纷案件 358 件,成功调解保险纠纷案件 228 件,调解涉及金额 1884 万余元,消费者执行率 100%,保险公司执行率 100%。涉及财产险 297 件,占 82.9%,其中交强险理赔纠纷 22 件,占 7.4%,商业险理赔纠纷 268 件,占 90.2%,其他险种 7 件,占 2.4%;涉及人身险 61 件,占 17.1%,其中理赔纠纷

25 件,占 41%,退保纠纷 18 件,占 29.5%,其他险种 18 件,占 29.5%。

#### (二)诉调对接机制下案件处理情况

法院立案前委派调解的数量 81 件,成功调解 59 件,成功调解金额涉及 399 万余元。法院立案后委派调解的数量 26 件,成功调解 17 件,成功调解金额涉及 145 万余元。

### 二、保险纠纷诉调对接工作特色

#### (一)突破地域限制,多手段实现保险纠纷调解

很多案件的发生并不局限于同一地域,今年南昌市保险行业协会调委会调解一起涉保道路交通事故案件,事故当事人涉保机构分别为平安财险景德镇中支和人保财险南昌分公司直属营销部。调委会在收到法院的委托调解函后,认真分析案情,征对案情涉及异地

保险机构,进行现场调解以及履行调解手续困难的特点,调委会制定了详细方案,并通过电话方式与人保财险南昌支公司进行了沟通,达成初步意见后,通过现场调解与电话沟通相接合方式完成调解,通过信函方式履行调解手续、送达调解协议,开创成功调解涉及异地当事人案件的先例。

### (二)坚持从快从稳,及时化解矛盾

保险合同纠纷调解中心因设立在基层,在与群众能及时沟通的地方,从而能及时发现矛盾,及时介入调解纠纷。特别是设立在交警大队事故处理中队的调解室,几乎每天都会碰到交通理赔纠纷,对于此类矛盾纠纷,无论大小,调解员从不回避及时介入,及时调解,争取了时间,稳住了矛盾方的情绪,避免了事态的恶化。

### (三)坚持一事一议,一人一议,多形式调解矛盾

保险合同纠纷发生多,类型也多,产生矛盾纠纷的原因错综复杂。调解中不能按同一版本,同一模式进行调解,必须针对实际一事一议,一人一议,采取多种方式,对症下药,化解矛盾,如有对保险条款有异议的,如有投保时没有理解保险合同的,如对赔偿条款有争议的等等,凡此种种,调解委员会在调解中除了认真学习相关法律法规和有关司法解释处,并针对具体情况,因人因事而异进行了沟通,求同存异,努力达成共识。

### (四)扩大影响,提高参与各方接受度

为扩大保险纠纷调解影响力,普及调解知识,各地市行协通过协会网站、微信公众号、社交媒体及“3·15消费者权益保护日”和“7.8保险公众宣传日”契机,在当地报刊媒体和网络上,发布了保险纠纷调解典型案例,大力宣传调解委员会职能及相关工作机制,并公布了正确维权的渠道和电话,指导广大保险消费者正确选择合理化解保险合同纠纷的方式,提升保险消费者合法维权的意识,提高保险纠纷调解工作的社会影响力。

### (五)开展培训,提升调解队伍专业水准

景德镇协会聘请调委会调解员、景德镇学院法学教授金晓红在行业内开展法律知识培训,重点讲解保险法

以及保险实务中的法律疑难点,提高保险行业处置矛盾纠纷的能力。

## 三、存在主要问题

### (一)思想认识不到位

对调处机制建设的必要性和紧迫性认识不足,工作积极性、主动性不强。部分保险机构认为调处工作主要是保护保险消费者的利益,持观望态度,有的消极应付,宁愿诉诸法院也不愿通过调处机制解决矛盾纠纷。

### (二)运行管理欠规范

一是调解员管理不够规范。部分协会调解员队伍构成单一,整体素质不太高,业外专业人士不多。部分调解员流动后,没有及时解聘或补聘调解人员。调解员聘任多,实际开展工作少。二是调解工作未严格遵循有关制度规定。未严格按照制度启动调处程序,开展调解工作,调解时效未严格控制,个别案件久调不决,影响调处机制的公信力。三是制度机制仍有待完善。如调解委员会对调解程序、调解文书的纠错机制和对调处结论及其效果的评价机制尚未形成。

### (三)作用发挥不充分

一是化解矛盾纠纷的作用不明显。保险纠纷多,调处案件少,自2009年10月运行以来,全省11个市,大部分保险合同纠纷仍通过信访投诉和诉讼途径解决。二是资源利用、交流合作等作用发挥不充分。如没有主动组织调解员队伍共同研究行业的普遍性问题,与交警等其他司法调解组织的深层次合作机制还未建立。

## 四、今后工作建议

### (一)深入开展合作交流。

一是进一步加强与人民法院协调沟通,开展相关调研活动,为各地调处中心与当地人民法院建立合作创造条件,推动保险公司理顺理赔流程和管理权限,实现司法确认的调解结果与快速理赔程序的对接,提高保险合同纠纷调处模式的运转效率。二是利用调处机制平台,开展保险同业之间,保险与法院、消费者协会

之间的交流与合作,分析纠纷形成原因,探讨纠纷解决办法,促使调处结果在业内、外达成共识,达到既保护保险消费者权益,又维护保险公司利益的目的。

**(二)大力提高公众认知度**

目前,社会各界对保险行业的保险合同纠纷调处机制还不是太了解,公信力还不高。一是建议通过报纸、电视、网络等新闻媒体不断加大舆论宣传力度,向社会公众介绍保险合同纠纷调处机制,通过成功案例,让保险消费者了解这一经济、便捷的维权渠道。二是保险监管机关也可以将其信访渠道接受的合同纠纷有意识地引导到行业纠纷解决组织进行调解或裁决。三是加强业内宣传。进一步提高调解委员会委员、协会工作人员、会员单位负责人的认识,使其从思想上完全接受调处机制,自觉利用调处机制,自觉向保险消费者宣传推荐调处办法。

**(三)提供培训教育支持**

一是组织开展调解员培训班。聘请专家学者、司法

系统权威人士、具有丰富调解经验者对现有调解队伍进行培训。二是建立调解员定期研究交流制度,组织对保险合同纠纷的热点、难点问题进行研究,形成解决处理的统一标准。三是加强对调处案例的总结分析,定期汇编案例手册。

**五、下一步工作计划**

(一)加强与业内机构交流。充分做好调解前的各项准备工作,督促机构以大局为重,按照法律的规定要求,认真落实好各项事务,并积极参加调解。

(二)与人民法院和仲裁委进行沟通交流。有针对性开展保险纠纷案件调解工作,提升维护保险消费者合理权益的服务水平,有效节约司法资源、社会资源,推动保险消费者维权渠道向多元化、专业化发展,提升维护保险消费者合法权益的服务水平。

(三)加强调解员队伍建设,组织相关专业人员为具体纠纷调解工作提供指导,提高调解员职业道德、法律知识、保险知识和调解技能水平。

**2016 年全年各地市行业协会保险纠纷调解工作开展情况**

序号	地区	调解员数量 (人)	受理数量 (件)	成功调解数量 (件)	成功调解涉及 金额(元)	保险消费者执 行率(%)	保险公司执行 率(%)
1	抚州市	8	5	5	243600	100	100
2	赣州	10	3	3	850000	100	100
3	吉安	5	3	2	18000	100	100
4	景德镇	4	73	54	4773535.98	100	100
5	九江	37	37	35	1764444	100	100
6	南昌	2	65	50	9680000	100	100
7	上饶	29	109	28	458000	100	100
8	萍乡	8	8	8	618908	100	100
9	新余	11	31	27	363904.09	100	100
10	宜春	5	7	5	28853	100	100
11	鹰潭	1	17	11	50000	100	100
合计		120	358	228	18849245.07	100	100

## 2016 年全年各地市行业协会保险纠纷调解案件涉及主要险种情况

涉及险种	具体事项	涉及数量(件)	涉及内容	涉及交强险	涉及商业车险	涉及其他险	合计
财产险	理赔纠纷	289	责任争议	2	1	4	7
			金额争议	20	259	1	280
			其他	0	0	2	2
	其他	8		0	8	0	8
合计		297		22	268	7	297
涉及险种	具体事项	涉及数量(件)	涉及内容	涉及交强险	涉及商业车险	涉及其他险	合计
人身险	理赔纠纷	25	责任争议	7	0	2	9
			金额争议	5	7	1	13
			其他	0	3	0	3
	退保纠纷	18		5	10	3	18
	其他	18		4	7	7	18
合计		61		21	27	13	61

## 2016 年全年各地市行业协会保险纠纷案件诉调对接机制开展情况

序号	地区	诉调对接机制下案件处理情况					
		立案前委派调解的数量(件)	成功调解数量(件)	成功调解涉及金额(元)	立案后委派调解的数量(件)	成功调解数量(件)	成功调解涉及金额(元)
1	抚州	5	5	243600	0	0	0
2	赣州	0	0	0	0	0	0
3	吉安	0	0	0	0	0	0
4	景德镇	56	40	3608814.98	14	11	920098
5	九江	0	0	0	0	0	0
6	南昌	0	0	0	12	6	539770
7	上饶	2	2	34595	0	0	0
8	萍乡	0	0	0	0	0	0
9	新余	1	1	60000	0	0	0
10	宜春	0	0	0	0	0	0
11	鹰潭	17	11	50000	0	0	0
合计		81	59	3997009.98	26	17	1459868

## 新余参保客户享受人保健康全国首例远程会诊服务

2017年1月11日下午3点40分,中国医学科学院肿瘤医院首席专家冯奉仪教授准点到达北京会诊室,与新余市人民医院人保健康远程会诊中心接通,开始了对新余参保客户廖某的首例远程会诊。

参保客户廖某,81岁高龄,因胃癌于2016年12月在南昌大学第一附属医院进行了胃全切、胆囊切除以及大网膜、腹膜部分清扫、淋巴结清扫手术。现在在家疗养,因同时患有糖尿病,导致手术伤口较难愈合,给日常护理和下一步内科治疗带来困扰。为此,特向人保健康提出远程会诊需求。人保健康新余中支立即开通绿色通道,48小时内成功预约专家进行会诊。此次通过视频与专家面对面会诊沟通时间持续了约45分钟,会诊专家冯教授对患者病情认真分析,仔细问诊,并与患者主治医师进行了充分沟通,形成会诊意见书,及时对患者进行了指导和反馈。

本次会诊圆满结束,得到了患者本人与家属的高度评价,也得到了在现场观摩会诊的新余市人社、医保以及新余市人民医院相关领导的充分肯定。远程会诊确实通过现代科技,实现了随时随地与专家面对面沟通病情、获取顶尖医疗资源,有效缓解了分级诊疗过程中病人往返劳累、费用高昂、时间跨度长等问题。远程会诊为人民群众带来了实实在在的实惠。

人保健康作为国内首家专业健康保险公司,自成

立以来始终坚持“心系人民、健康中国”宗旨,以服务民生为己任,充分发挥专业优势,深耕社会管理服务创新,在江西新余创建了大病保险“全程医疗风险管控模式”。2016年,江西分公司对“新余模式”不断改造升级,在新余成功开发了医疗智能审核控费系统,建设了健康管理中心、首家远程会诊中心以及参保客户诊疗室,承办了新余市部分县区职工基本医疗保险医疗费用委托审核巡查服务。

《“健康中国2030”规划纲要》出台实施,全民健康、全民应当享有高水平医疗卫生服务,已经上升为国家战略。习总书记在2016年7月25日会见世界卫生组织总干事陈冯富珍时,阐述了推进“健康中国”的决策部署,即“使全体中国人民享有更高水平的医疗卫生服务,也是我们两个百年目标的重要组成部分”。李克强总理说,“促进‘互联网+医疗’更大范围应用,真正让集中在特大城市的医疗资源更多‘下沉’到基层医院,切实方便老百姓就近看病就医。这既是顺应百姓迫切需求,也有利于整个医疗事业的健康发展。”下一步,人保健康江西分公司将积极响应中央号召,深入贯彻落实全国卫生与健康大会精神,加快推进“做平台、建生态圈”,构建行业领先的健康管理服务能力,积极打造“政府放心、人民满意”的“健康中国”江西样板。

# 学术探讨

## 对金融行业实行“精细化”管理的思考

(中国人民财产保险景德镇市分公司 彭远汉 中国人民银行景德镇市中心支行 杨建国)

众所周知,金融是我国社会主义市场经济体制的重要组成部分。改革开放以来,我国社会主义市场经济体制逐步建立健全,适应市场经济要求的金融体制基本建立,金融宏观调控和金融监管体制不断完善。金融又是现代经济的核心资源,使市场在资源配置中起决定性作用。面对我国金融发展新常态,我们金融行业要认识新常态,适应新常态,引领新常态,扎实做好自己的“功课”,着力在“精细化”管理方面下功夫。

所谓精细化管理,就是通过对行为不断追求精与细的努力,以实现最优管理目标的过程。精细化管理是一种理念,一种文化。它是源于发达国家(日本 20 世纪 50 年代)的一种企业管理理念,它是社会分工的精细化,以及服务质量的精细化对现代管理的必然要求,是建立在常规管理的基础上,并将常规管理引向深入的基本思想和管理模式,是一种以最大限度地减少管理所占用的资源和降低管理成本为主要目标的管理方

式。精细化管理就是落实管理责任,将管理责任具体化、明确化,它要求每一个管理者都要到位、尽职。第一次就把工作做到位,工作要日清日结,每天都要对当天的情况进行检查,发现问题及时纠正,及时处理等等。

精细管理的本质意义就在于它是一种对战略和目标分解细化和落实的过程,是让金融行业的战略规划能有效贯彻到每个环节并发挥作用的过程,同时也是提升金融行业整体执行能力的一个重要途径。金融行业在确立了建设“精细管理工程”这一带有方向性的思路后,重要的就是结合金融行业的现状,按照“精细”的思路,找准关键问题、薄弱环节,分阶段进行,每阶段性完成一个体系,便实施运转、完善一个体系,并牵动修改相关体系,只有这样才能最终整合全部体系,实现精细管理工程在金融行业发展中的功能、效果、作用。

精细管理是整个金融行业运行的核心工程。金融行业要做强做大做优,需要有效运用文化精华、技术精

华、智慧精华等来指导、促进金融行业的发展。随着金融行业竞争的不断加剧,精耕细作将成为金融行业生存和发展的基本条件,保持金融行业的竞争力将越来越重要。面对越来越多、越来越强的竞争对手,金融行业做强做大做优是一个必然的发展方向。虽然影响金融行业赢利的因素很多,但内部管理依然是一个最重要的因素。金融行业只有不断地深化精细化管理,提高金融行业的应变能力,规划好每一分钱、用好每一分钱、赚到可以赚到的每一分钱,金融行业才能健康稳定的发展,才能在未来的竞争中立于不败之地。

精细化管理是一个全面化的管理模式。全面化是指精细化管理的思想和作风要贯彻到整个金融行业的所有管理活动中。一是精细化规划到位。精细化规划则是指金融行业所制定的目标和计划都是有依据的、可操作的、合理的和可检查的。精细化规划是容易被管理者忽视的一个问题,但精细化规划是推动金融行业发展的一个至关重要的关键点。金融行业规划一方面要求金融高层根据市场预测和金融的经营情况而制定的中远期目标,这个目标包括了金融行业的规模、业态、文化、管理模式和利润、权益等等;另一方面要求金融行业根据各自经营目标而制定的实现计划。二是精细化分析到位。精细化分析是金融行业取得核心竞争力的有力手段,是进行精细化规划的依据和前提。精细化分析主要是通过现代化的手段,将经营中的问题从多个角度去展现和从多个层次去深入跟踪和分析研究,多措并举,不断提高金融行业的经营效益。三是精细化操作到位。精细化操作是指金融行业活动中的每一个行为都有一定的规范和要求。每一金融行业的员工都应遵守这种规范,从而让金融行业的基础工作做得更加正规化、规范化和标准化,进一步促进金融事业持续健康发展。四是精细化控制到位。精细化控制是精细化管理的一个重要方面。它要求金融行业业务的运作要有一个流程,要有计划、审核、执行和回顾的过程。控制好这个过程,就可以大大减少金融行业的业务运作失误,杜绝部分管理漏洞,增强流程参与人员的责任

感。五是精细化核算到位。精细化核算是管理者清楚认识自己经营情况的必要条件和最主要的手段。这就要求金融行业的经营活动凡与财务有关的行为都要记帐、核算,还要通过核算去发现经营管理中的漏洞和污点,减少金融行业利润的流失。

精细化管理是在常规管理的基础上进行的,常常是针对常规管理中存在的问题,根据金融行业管理的要求,对现行常规管理做出改进并求精求细的结果。如对内部控制流程做出调整;在业绩考核中,由侧重数量指标考核改为兼顾质量指标甚至侧重质量指标考核等。精细化管理是一个永无止境的过程。随着环境的逐渐变化和人们认识水平的不断提升,现行的一些精细化管理做法,也许不再适用、不再精细,这就需要对现行管理做法及时做出改进。显然,精细化管理不是一阵子的活动,而是一个持久、精进的过程。为此,我们要立足新常态,面对新变化,抓住新机遇,迎接新挑战,开创新局面。

第一是要用文化去保障。长期以来,使金融行业管理如何精与细的做法,可能在实际工作中实施过,但以往这样做,有些可能是自觉的以精细化管理理念为指导有意识地开展的,也不排除不少金融行业并非从精细化管理的角度,而是从加强管理或者使资源得到充分运用等角度出发,在这种出发点下针对经营管理的具体内容做到精查细找、精雕细刻、精打细算、精益求精的。对于以往无意识的以精细化管理理念开展工作的情况,现在就要求重新以精细化管理理念审视以往的工作,将一切工作自觉纳入精细化管理视野。要想达到这一要求,需要建立实施精细化管理的思想基础,尤其要建立精细化的金融行业文化。精细化管理就是将精细化的思想和作风贯穿于金融行业各个环节的一种理念、一种认真负责的态度、一种精益求精的文化。精细化管理最根本的一点在于人们思维模式的转变。金融行业要推行精细化管理,首要的就是要向员工灌输精细化的意识,从思想源头培养员工追求精细化的文化氛围。通过金融行业文化建设,逐步改进员工的

心智模式,转变员工的工作态度和工作方法,使精细化成为金融行业全体成员的自觉行为。

第二是要用组织去保障。精细化管理是一项庞大的、持续不断的工程。为了扎实推进精细化管理工作的开展,各单位需要成立专门的实施精细化管理的推介机构,负责指导、推动、协调、督促精细化管理工作的开展。为了加强领导,各单位主要负责人应成为实施精细化管理的第一责任人。大家知道,精细化管理源于丰田管理思想,并迅速传遍世界。如银行精细化管理是对银行企业精细化管理的引申和运用,以精细化理念、技术统揽于银行经营的各细节、贯穿于管理行为的全过程。近年来,我国商业银行通过调整经营管理思路,加快市场拓展步伐,资产质量不断提高。要实现持续稳健发展,商业银行必须夯实内部管理,通过精细化管理实现规范化、制度化、科学化和流程化的管理目标。

第三是要用机制去保障。机制保障主要是建立推行精细化管理的激励与约束机制。对开展精细化管理取得成效的做法和经验及时进行总结、交流、表彰、奖励,及时加以推广;对各部门、各岗位存在的问题,及时提出解决的建议或办法;对工作开展不力的部门、岗位实行相应的惩罚措施。随着商业银行战略转型和跨区域经营的不断推进,对风险管理的精细化要求会不断提高。当前风险管理过程中还存在许多不足之处:一是存在习惯性管理,凭借经验和直觉管理贷款、控制风险;二是对客户的分析评价只注重报表数字,不去探究实质;三是在处理支持经济发展、为企业服务与银行自身风险控制的关系时感情用事。因此推进风险管理精细化具有重要的意义。一要建立全面风险管理制度。根据银行实际情况准确定位战略市场,把握优势业务,保证贷款规模的稳健增长。通过优化风险管理组合,根据银行的整体风险承受能力决定风险组合和风险幅度,把业务的量化风险级别与资本收益率挂钩,在既定风险水平上追求收益最大化。二要实行风险集中管理体制。对业务部门风险管理人员实行“垂直管理”与业务支持相结合的方式,由风险管理部门派驻人员参与业

务经营的全过程,并与业务部门共同承担责任。对于专业化要求较高的行业或产品,按照风险类别和业务产品配置风险经理,有利于发现风险和控制风险,实现风险管理专业化。三要规范信用风险管理政策与流程。精细化管理的实施将使银行在满足一定的技术和信息披露方面的要求以后,可以按照自己内部信用评级模型测算得到的违约概率、违约损失率、风险暴露等参数计算监管资本。四要实施市场风险精细化管理。建立限额管理体系,包括交易限额、风险限额以及止损限额。在此基础上加强风险识别及风险计量的精细化管理能力。加大符合银行风险管理能力的研发力度,从传统的缺口分析、敏感性分析逐渐过渡到按照巴塞尔新资本协议要求的内部模型等高级管理方法,并以此更加合理地分配银行的资本,提高银行科学管理风险的水平。五要内部监控精细化。

第四是要用监管去保障。操作风险是金融行业风险中发生频率最大、最高的风险类型,具有突发性、偶然性和难以预测的特点。因此,应从多个层面人手加强各类人员、各个职能部门对业务操作、业务检查和监督执行的力度,落实内控长效机制。一是创建合规文化,强化操作层面的工作责任心。严格执行规章制度,规范操作流程,增强员工的岗位意识与合规操作意识,牢固树立“合规操作是岗位工作第一要义”的理念。二是切实提高综合业务技能,不断创新业务技能培训方式。根据员工业务素质及需求的不同,开展个性化、形式多样的业务技能培训和措施,不搞“一刀切”。三是创新监管手段,提高科技支持力度、监管效果。为适应业务不断发展以及电子化水平不断提高的新形势,改变传统业务监管手段、监管模式、监管方法的局限性。要积极探索强化内控监管的新办法、新措施,采取现场和非现场、定期和不定期的方式等开展业务监管工作。

综上所述,金融行业精细化管理作为一种科学的管理理念,需要做出准确的把握,并对其实施问题做出系统的思考与安排,才能保证精细化管理活动的开展取得积极的效果。



## 2017年1月公司信息报送情况统计

		报送情况			采纳		
		信息	图片	论文	信息	图片	论文
产险公司	人保财险	15	24	1	6	2	1
	太平洋产险	2	10	0	2	2	0
	平安产险	4	8	0	2	2	0
	天安保险	1	0	0	1	0	0
	大地产险	0	0	0	0	0	0
	华安产险	0	0	0	0	0	0
	安邦产险	0	0	0	0	0	0
	都邦产险	0	0	0	0	0	0
	阳光产险	0	0	0	0	0	0
	国寿财险	0	0	0	0	0	0
	渤海产险	0	0	0	0	0	0
	中银保险	8	12	0	2	1	0
	永诚产险	0	0	0	0	0	0
	出口信用	0	0	0	0	0	0
	华泰产险	0	0	0	0	0	0
	太平财险	2	1	0	2	0	0
	恒邦财险	0	0	0	0	0	0
	永安产险	0	0	0	0	0	0
	鼎和产险	0	0	0	0	0	0
	中华保险	0	0	0	0	0	0
寿险公司	中国人寿	3	8	0	3	1	0
	太平洋人寿	0	0	0	0	0	0
	平安人寿	3	0	0	1	0	0
	新华人寿	0	0	0	0	0	0
	泰康人寿	0	0	0	0	0	0
	太平人寿	5	5	0	4	0	0
	平安养老	0	0	0	0	0	0
	合众人寿	0	0	0	0	0	0
	民生人寿	0	0	0	0	0	0
	人保寿险	0	0	0	0	0	0
	人保健康	1	0	0	0	0	0
	阳光人寿	0	0	0	0	0	0
	中邮人寿	1	0	0	1	0	0
	富德生命人寿	0	0	0	0	0	0
	华泰人寿	1	3	0	1	0	0
	信泰人寿	1	0	0	0	0	0
	安邦人寿	0	0	0	0	0	0
	太平养老	0	0	0	0	0	0
	泰康养老	0	0	0	0	0	0
	百年人寿	0	0	0	0	0	0
华夏人寿	0	0	0	0	0	0	
农银人寿	0	0	0	0	0	0	
总计		47	71	1	25	8	1

# 行业大事记

(1月)

1月3日 中银保险副总裁周敏慧在江西分公司党委书记李伟平及纪委书记杨振农的陪同下拜访了江西保监局副局长余祖典,江西保监局产险处处长黄静等人陪同参加了会见,双方就行业发展、专业化建设、地区差异等方面进行了深入交流。

1月18日 江西首届“金融力量”年度评选结果揭晓,平安人寿江西分公司凭借在企业社会责任承担、公益活动积极开展、低碳环保重点推行等方面所取得的佳绩荣获2016年最佳企业公民奖。

1月22日-23日 新华保险龚兴峰副总裁、产品开发部马峰总一行莅临江西新华视察指导工作。

## 重大承保及赔付

1月10日 富德生命人寿江西分公司承保一主险保费120万元的保单。

1月20日 中银保险江西分公司成功出单某公司雇主责任险,保费60余万元。

1月19日 富德生命人寿江西分公司向客户赔付理赔款20.25万元。

## 公益活动

1月18日 富德生命人寿江西分公司携手中国农业银行江西省分行营业部向新建区象山镇井岗村爱心捐助10万元,用于改善当地贫困村民的生产、生活条件。

# 江西省保险行业协会六届一次会长办公会召开



2017年1月13日下午，江西省保险行业协会六届一次会长办公会在南昌瑞颐大酒店召开。会议由江西省保险行业协会会长、人保财险江西分公司总经理张道明主持，协会第六届副会长、监事长、秘书长参加了会议。

会议对各公司对协会2017年工作目标所反馈的意见建议进行了说明和答复，对2017 年工作目标进行了充分的讨论，提出了在目前协会秘书处现有状况下，突出重点，集中精力，办好办成几件事，使

2017年工作计划更具针对性、有效性，更好符合会员愿意和行业要求。会议还审议通过了江西省保险行业协会2016年1-11月会费收支情况、2017年各会员公司会费缴纳标准。



会议由协会会长、人保财险江西省分公司总经理张道明主持



江西保险学会会长、协会副会长、中国人寿江西省分公司总经理许建民出席会议

# 江西保险业法律专业委员会成立暨 反保险欺诈工作推进会议



元月20日，江西省保险行业协会组织召开法律专业委员会成立暨打击保险诈骗推进会，正式揭牌成立了江西保险业反保险欺诈中心，标志着江西省打击保险诈骗工作自此进入制度化、专业化、常态化的合作轨迹。



江西保监局副局长余祖典讲话



省公安厅经侦总队总队长胡建强讲话



平安产险江西分公司总经理杨晓迪当选法律专业委员会主任委员