

# 刊首语

## FOREWORD

### 打不到柴的小和尚

一位老和尚,他身边聚拢着一帮虔诚的弟子。这一天,他嘱咐弟子每人去南山打一担柴回来。弟子们匆匆行至离山不远的河边,人人目瞪口呆。只见洪水从山上奔泻而下,无论如何也休想渡河打柴了。无功而返,弟子们都有些垂头丧气。唯独一个小和尚与师傅坦然相对。师傅问其故,小和尚从怀中掏出一个苹果,递给师傅说,过不了河,打不了柴,见河边有棵苹果树,我就顺手把树上唯一的一个苹果摘来了。后来,这位小和尚成了师傅的衣钵传人。

世上有走不完的路,也有过不了的河。过不了的河掉头而回,也是一种智慧。但真正的智慧还要在河边做一件事情:放飞思想的风筝,摘下一个苹果。历览古今,抱定这样一种生活信念的人,最终都实现了人生的突围和超越。

保险从业人员在平时的工作中也是一样,公司的任务,顾客的不满,难免有达不到要求的时候。这时不妨停一下,思考一下,去读读书、充充电,去学习提高下,再回过头去面对工作时,也许就柳暗花明又一村了!

# 目录 Contents

(总第 178 期)

## 编辑委员会

主任：陈 静

副主任：余祖典 程健荣 叶慧霖

委员单位：

人保财险江西省分公司	中国人寿江西省分公司
太平洋产险江西分公司	太平洋人寿江西分公司
平安产险江西分公司	平安人寿江西分公司
天安保险江西省分公司	新华人寿江西分公司
大地产险江西分公司	泰康人寿江西分公司
华安产险江西分公司	太平人寿江西分公司
安邦产险江西分公司	平安养老江西分公司
都邦产险江西分公司	合众人寿江西分公司
阳光产险江西省分公司	民生人寿江西分公司
国寿财险江西省分公司	人保寿险江西省分公司
渤海产险江西分公司	人保健康江西分公司
中银保险江西分公司	阳光人寿江西分公司
永诚产险江西分公司	中邮人寿江西分公司
出口信用南昌营业部	富德生命人寿江西分公司
华泰产险江西省分公司	华泰人寿江西分公司
太平财险江西分公司	信泰人寿江西分公司
恒邦财险江西分公司	安邦人寿江西分公司
永安产险江西分公司	太平养老江西分公司
鼎和产险江西分公司	泰康养老江西分公司
中华保险江西分公司	百年人寿江西分公司
	华夏人寿江西分公司
	农银人寿江西分公司



江西保险微信公众号

### 刊首语

打不到柴的小和尚 ..... 1

### 监管进行时

上饶市副市长李高兴深入保险业走访指导工作 ..... 4
景德镇市人民政府市长助理姜峰主持召开保险座谈会 ..... 5
江西保险业积极服务现代农业发展 ..... 6
江西首台(套)重大技术装备保险取得初步成效 ..... 6
江西保监局保险消费者权益保护工作见成效 ..... 7
江西积极创新保险专业中介市场监管方式 ..... 7
江西保险业服务全省外贸转型升级成效突出 ..... 8
江西创新推动全省公益林保险 ..... 8

### 爱心善举

人保财险江西省分公司参与“科学防拐 宝贝回家”公益项目活动 ... 9
江西国寿向瑞金市政府进行爱心捐赠 ..... 10
奉献爱心 收获希望
——鹰潭市保险行业协会向东川希望小学捐赠电脑 ..... 10
中邮保险江西分公司开展图书捐赠活动 ..... 11
“新华爱心”走进安福平都第二小学 ..... 11

### 两会行动

省行协召开部分寿险公司培训部经理座谈会 ..... 12
江西省保险行业协会获评全省无偿献血促进单位奖 ..... 13
景德镇市“交通事故快撤理赔”平台可快速在线受理 ..... 13
萍乡行协召开营业货车承保研讨会 ..... 14
萍乡行协召开五届一次理事会 ..... 14
新余行协开展全市首届金融法治宣传公益广告评选活动 ..... 14
新余行协组织召开 2017 年保险纠纷调解委员会第一次会议暨诉调对接工作会 ..... 15
赣州市保险行业协会第五届会员大会 ..... 16
抚州市保险行业协会组织召开产险峰会 ..... 16

### 前沿快讯

人保财险总公司扶贫干部赴大余县南丰村调研精准扶贫工作 ... 17
人保财险江西省分公司与江西省知识产权局签订战略合作协议 ... 17
人保财险江西 95518 客服中心正式实施“5S”职场管理 ..... 18
防范胜于救灾,责任重于泰山
——华安保险江西分公司组织消防安全知识培训 ..... 18
太平人寿紧急应对 4.3 抚州重大交通事故 ..... 18
人间四月天 春暖花开时
——太平人寿江西分公司工会开展赏花踏青活动 ..... 18
源于爱 传递爱
——合众人寿江西分公司 2017 年媒体见面会隆重举行 ..... 18
合众闪赔 理赔款到账仅花 3 分多钟 ..... 19

中银保险江西分公司组织开展 2017 年承保政策及营销管理专题培训 .....	19
中邮保险江西分公司加强消费投诉处理工作见成效 .....	20
邮储银行开展中邮保险电子化填单推广 .....	20
农业银行江西省分行与富德生命人寿江西分公司联合举办 2017 年业务转型暨“360”产品上市启动会 .....	20
“天价车祸”追踪:太平财险解难题 .....	21
人工智能保安居 太平财险送保障 .....	21
泰康养老情系民生 理赔服务热情高效 .....	21
鼎和保险江西分公司开展“全民国家安全教育日”活动 .....	22
中华财险江西分公司开展保险进社区司庆活动 .....	22
人保财险景德镇市分公司获评全市“十佳群众满意民生企业” .....	22
人保财险抚州市分公司理赔中心上门提供自主评残服务获点赞 .....	22
<b>太平洋产险吉安中心支公司策性林木综合险破“双百万”大关</b> .....	23
天安财险萍乡中心支公司借力车展积极开拓车商业业务 .....	23
抚州客户投保 4 个月患重症太平人寿快速赔付 50 万获赞誉 ...	23
人保财险鄱阳支公司迅速应对“4.8”乐丰镇尧垄村龙卷风灾害事故 .....	23
人保财险安源支公司为建档立卡贫困人口提供大病医疗补充风险保障 .....	24
<b>法制园地</b>	
预约保险合同中转运保险标的受损管析理赔(转载) .....	25
<b>学术探讨</b>	
用保险防范化解中小学幼儿园安全风险好 .....	27
<b>他山之石</b>	
北京签发车险电子保单突破两百四十万张 ——车险电子保单试点运行平稳 功能作用彰显 .....	31
<b>交流分享</b>	
2017 年一季度保险纠纷诉调对接工作报告 .....	33
开启新长征 走好转型路 ——中国人寿江西省分公司一季度经营形势分析会纪实 .....	36
中邮保险江西分公司续期工作喜人 .....	38
景德镇市打击保险诈骗违法犯罪联合协查成效好 .....	40
关爱老人 服务民生 太平洋产险首推老年人意外险 .....	41
<b>公 告</b>	
2017 年第一季度车险理赔指标 .....	42
2017 年 4 月公司信息报送情况统计 .....	43
行业大事记 .....	44



主 编：孙明才  
责任编辑：曹 芳

## 《江西保险》编辑部

地址：南昌市红谷滩新区红谷中大道 1402 号浦发大厦 16 楼  
准印证号：赣内资字第 055 号  
邮编：330038  
电话：0791-86291775  
传真：0791-83963392  
江西保险网：www.jxsbxw.com.cn  
电子邮箱：iajiangxi@126.com

制作承印：江西金瑞彩印有限公司

(内部资料 免费交流)



## 上饶市副市长李高兴深入保险业走访指导工作

4月11日,上饶市副市长李高兴一行深入上饶市保险行业协会,以及人保财险、中国人寿、国寿财险、平安财险等9家保险机构走访、指导工作,副秘书长王云、办公厅副调研员谭艺、市金融办主任聂玉平、副主任吴宪翔、市保险协会秘书长何钊、办公厅秘书五处处长张平、主任科员方赞等领导陪同调研。

李市长一行第一站来到市保险行业协会,李市长仔细听取了协会秘书长何钊就保险业在维护金融稳定,服务地方经济社会、民生,风险保障等方面的情况汇报,并对保险业所做的工作予以了充分肯定,并希望保险业要积极发挥“经济助推器”和“社会稳定器”功能,凸显保险在经济和社会发展中的独特作用。第二站来到了中国人寿财险,在总经理李平安及副总的陪同

下,李市长亲切的慰问了各个部门的员工,并对公司整洁的服务环境和井井有条的办公秩序赞不绝口,还详细询问了该公司“一县一品”的茭实保险以及与政府、银行合作项目小额信贷保证保险的实施情况。第三站走访了永诚财险,当听到总经理徐成建设说市民主动利用保险机制规避风险的意识还不是很强,建议市政府加大对保险的正面宣传力度时,李市长点头认同,并要求协会与相关部门多沟通,采取一定措施,引导更多的市民认识保险、了解保险、运用保险。随后走访了新华人寿、富德生命人寿。李市长在中国人寿与柜面员工亲切握手,倾听了窗口业务简介和便民服务措施,对公司的导办服务、叫号排队服务等便民服务措施予以肯定;在听了中国人寿总经理胡望柏和人保健康总经

理卢金顺的工作汇报后,李市长指出,中国人寿作为行业排头兵,实力强、影响大,要发挥很好的引领和带头作用,为上饶的经济社会发展作出更多地贡献。在人保健康公司时,李市长指出保险是雪中送炭,健康养老保险既是民生工程也是民心工程,要进一步办好做好,并要求协会要认真总结,多多地向社会、市民进行宣传。最后一站是人保财险,李市长对人保财险在农业、安全生产、综合治理、自然灾害等方面保险发挥的保障作用表示赞赏,希望人保财险做为老牌、名牌、国字号企业,要有所担当,要创新服务机制,对危及公众安全的重点责任险应抓好示范,以点带面。市政府营造好环境,保险业要争取为上饶市经济社会的发展和建设方面做出贡献。

走访期间,李市长在对保险业所做工作给予充分肯定的同时,也对保险业今后工作提出了明确要求,希望市保险协会、各保险公司继续按照年初的工作思路,稳扎稳打地开展好各项工作,同时借鉴其它地市先进经验和做法,加大扩大保险服务领域,拓展与政府的合作空间,并表示市政府也会为保险业的发展创造良好的外部环境。

李市长深入保险业走访、指导工作一事在保险业引起了强烈反响,大家深深感受到市政府领导对保险工作的高度重视,受到了巨大的精神鼓舞,纷纷表示,要以更大的工作热情投入到保险工作中,以更好的工作成效回报市政府领导的关怀和厚爱。

## 景德镇市人民政府市长助理姜峰主持召开保险座谈会

4月13日,景德镇市人民政府市长助理姜峰莅临保险行业协会调研并主持召开保险业发展座谈会。辖区所有保险机构负责人及协会秘书长参加会议,市金融办主任程光来陪同调研。

座谈会上,市长助理首先听了协会秘书长对保险业发展以及保险业履行社会责任情况的汇报,对保险业各项工作取得的成绩和保险业为社会经济发展所作的贡献给予了充分肯定;接着各保险机构负责人分别报告了本单位经营状况和对保险业发展的建议,市长助理不时插话询问,详细了解保险业发展面临的困境以及需要政府支持的提议。

市长助理姜峰特别强调,保险业要充分发挥好经济“助推器”和社会“稳定器”作用,为推动社会治理现代化、地方经济提质增效发挥更大作用。指出保险业要加大市场培育力度,增强政府、百姓对保险价值的认同;要加强营销队伍管理,规范销售行为;要切实履行服务承诺,消除老百姓“买险易,获赔难”的心理障碍;要加强行业自律,合规经营,业内要团结,共同维护好市场。政府金融办要对保险业发展提出指导性意见体现了高政府对保险业发展的支持,为保险业发展营造了良好环境。

## 江西保险业积极服务现代农业发展

近日,江西省发布《江西省农业机械综合保险实施方案》,在全省范围开展农业机械综合保险工作,促进农业现代化。一是确立发展原则。按照“政策扶持、保障适度、费率合理、操作简便、农户自愿”的原则,切实保护农民利益,促进农业生产和农村经济发展。二是明确发展目标。完善农机使用风险管理体系,推进农业机械综合保险试点工作在全省范围内有序开展,实现一个险种多项保障,发挥保险的精准救助和扶

贫功能。三是统一保险方案。农业机械保险由农业机械综合保险、附加机上人员责任保险以及附加第三者责任保险共同组成。参保对象为农民和各类新型农业生产经营主体购买使用的农业机械、纳入我省农机管理范围的联合收割机、手扶式拖拉机和微耕机、旋耕机等。截至目前,全省 11 个设区市中的 8 个设区市开展了此项工作。

## 江西首台(套)重大技术装备保险取得初步成效

江西保监局积极推动辖内首台(套)重大技术装备保险补偿机制试点工作,利用财政资金杠杆作用,激发保险功能,降低用户风险,加快首台(套)重大技术装备推广应用。目前,已为 2 家重点装备制造企业首台(套)

装备提供风险保障 3.23 亿元,其中,受益企业中航工业昌河飞机工业公司的承保标的已获得订货意向,产品将远销东南亚和南美洲等地,实现装备企业、用户单位共赢,有效促进了辖内装备制造业的发展。

## 江西保监局保险消费者权益保护工作见成效

江西保监局围绕“保险业姓保,保监会姓监”的行业发展与监管理念,营造良好行业氛围,力促保险消费者权益保护工作见成效。一是宣传教育见成效。“3·15”期间,全辖联动开展“美好生活,保险保障”为主题的宣传教育活动,发布《江西保险业理赔白皮书》,宣传行业服务正能量;通过网站、微信公众号等平台加强宣传稿件刊发,送保险知识进农村、进企业、进社区学校,积极组织保险知识竞赛活动,丰富宣传教育模式,提高宣传覆盖面。期间开展保险教育普及活动数量 936 个,参与活动的消费者达 29 万人。二是服务水平见成效。组织

各保险公司做好各级保险机构的总经理接待日活动,“零距离”了解客户需求,公开服务承诺,对保险消费者反映事项,及时快捷处理。一季度共计接待来访人员 785 人次,保险消费者反映事项办结率达 96.8%。三是投诉处理见成效。定期开展行业客服人员例会,加强消保工作交流,督促保险公司完善投诉处理机制,加强客服人员培训。同时做好 12378 热线接听和处理,畅通保险消费者维权渠道。一季度保险消费投诉案件办结率达 100%。

## 江西积极创新保险专业中介市场监管方式

近日,江西保监局针对辖内保险专业中介机构日益增多、风险隐患较大等情况,积极加强调研,不断创新监管形式和方法。一是建立风险台账。根据商业模式、人员素质、信息系统、数据真实等维度,建立机构风险台账,重点关注数据异常,以承包制或加盟制形式发展,未报备挂牌展业等机构。根据销售行为、业务管理、经营性质等维度,建立业务风险台账,重点关注销售误导、传销或非法集资等中介业务。二是绘制风险地图。根据风险台账,绘制风险地图,参照保监会制定的保险

专业中介机构分类监管指标体系,对保险专业中介机构存在的风险点进行综合评级,相应给予其红、黄、蓝牌等标识,分类采取风险提示谈话、监管谈话、监管函、现场检查等监管措施。三是强化市场巡查。对风险台账和风险地图反映为高风险的机构实行监管巡查,并对其合作保险公司进行风险提示;对反映为一般风险的机构委托行协进行行业巡查,重点关注日常经营是否合规合法。

## 江西保险业服务全省外贸转型升级成效突出

2016年,江西保险业主动服务全省外贸转型升级,为开放型经济发展发挥重要作用。一是大力支持“一带一路”和“走出去”项目。支持中长期项目金额2.53亿美元,跟踪服务江西海外项目金额超过10亿美元;支持企业海外投资金额1.57亿美元,跟踪全省境外投资项目金额4亿美元;支持出口特险项目金额9.3亿美元。二是促进全省外贸回稳向好。提供短期出口信

用风险保障36.43亿美元,服务出口企业1330余家,其中小微出口企业963家,客户覆盖率48.7%。三是理赔服务效率显著提升。采取分类和差异化服务提升效率,既有针对小额案件的“简易查勘、快速理赔”,也有针对大额案件的“主动上门、重点理赔”。全年累计支付赔款3700余万元,其中最大一笔赔款为1870万元,切实为江西企业“走出去”保驾护航。

## 江西创新推动全省公益林保险

近日,经江西省政府同意,由江西省林业厅与江西省财政厅联合下发了《关于调整国家级和省级公益林保险参保方式的通知》。一是改变了参保方式。将国家级和省级公益林保险由原来省级统保调整为由市、县(区)纳入各地农业保险一并参保。二是提高了保障程度。将保险金额由500元/亩提高至800元/亩,提升公益林抵御各类风险的水平。三是加大了政策扶持力度。公益林保险保费由中央和省级财政各补贴50%,减轻地方政府和林农的负担。四是强化组织推动。要求各

市、县(区)政府明确责任部门,研究制订公益林纳入当地农业保险范围、统一组织参保的具体措施和操作方法,确保辖区内的国家级和省级公益林全部实现参保,切实做到应保尽保。五是创新赔付方式。为使受灾林地及时恢复森林植被和生态功能,赔付资金由保险公司直接支付给当地林业主管部门,确保赔付资金专项用于生态公益林受灾林地的造林、抚育、管护、生物防火林带建设和森林病虫害防治,实行专款专用、分账核算。





## 人保财险江西省分公司 参与“科学防拐 宝贝回家”公益项目活动

4月20日下午,江西省“科学防拐宝贝回家”公益项目启动暨首批儿童DNA入库采集仪式在贵溪市举行。启动仪式上,人保财险江西省分公司向全省首个人库儿童递交了失踪儿童救助保险保单。

江西省“科学防拐 宝贝回家”公益项目由共青团江西省委少年部、江西求实司法鉴定中心联合发起,旨在进一步防范和打击拐卖儿童违法犯罪,切实保障广大少年儿童权益的公益活动。

据悉,该活动包括四项内容:儿童DNA数据免费

采集、防拐防走失安全课堂、微心愿圆梦行动、防拐防走失知识竞答。实施时间为2017年-2019年,分批覆盖全省11个设区市。全省将有近3000名贫困留守及残障儿童获得免费采集资格,DNA数据将进入江西省儿童DNA数据库。人保财险江西分公司针对该公益项目创新开发了“失踪儿童救助保险”,为10周岁以下采集对象提供失踪救助保障,一旦被保障对象走失或被拐、无法找回,将获十万元救助补偿金。

## 江西国寿向瑞金市政府进行爱心捐赠

4月24日上午,中国人寿江西省分公司在中华苏维埃共和国临时中央政府旧址——沙洲坝苏维埃大礼堂举行2017年一季度经营形势分析会公益捐赠仪式。赣州市政协华旭明副主席,瑞金市赖联春市长,赣州市教育局张卫民副局长,瑞金市谢江溪副市长,赣州市金融工作局局长助理明建,国寿总公司资产管理部谷海山副总经理、人力资源部唐勇总经理助理,国寿江西省分公司总经理室成员、各市县分公司主要负责人在总经理许建民的带领下参加了捐赠仪式。

仪式由谢江溪副市长主持,她对中国人寿一行的到来表示欢迎,并感谢该公司的公益捐赠。赖联春市长在致辞中表示,作为世界500强的中国人寿,长期扮演着寿险行业领头羊的角色。这次来到瑞金进行公益捐赠活动,彰显了央企的社会责任担当,履行了社会责

任。

许总代表江西国寿向瑞金市政府捐赠了30万元,并发表了致辞。许总在致辞中指出,分业经营以来,江西国寿砥砺奋进、开拓创新、勇于争先,取得了不俗的成绩,2016年总保费突破100亿元,已累计为全省4678.75万客户提供了各种人身保险服务,风险保额高达23205亿元,有效增强了社会抵御风险的能力。一直以来,也积极支持着国务院“振兴苏区”计划。这次的公益捐赠,善款主要用于建设长征小学多媒体教室,设立农村优秀教师培训奖励基金,捐资精准扶贫。爱心公益就像新长征一样,永远在路上,在未来的道路上,江西国寿会一如既往地支持、关心瑞金公益事业的发展,坚持“公益为体、商业为用”的国民公司定位,为服务瑞金地方经济发展和民生改善作出更大贡献。

## 奉献爱心 收获希望

——鹰潭市保险行业协会向东川希望小学捐赠电脑

4月19日上午,鹰潭市保险行业协会会长周雍房带领秘书处同仁赴东川希望小学,向该学校赠送了价值近五万元的电脑设备。东川希望小学位于鹰潭市月湖区童家镇东川村委会,是一所规模较小的村完小。学校现有教师职工12人,在校生101人,适龄儿童入学

率达100%,巩固率达100%。近年来,该校领导为完善办学条件做出了很多努力。但是,学校目前的基础设施和教学设备仍十分落后。鹰潭保险业深入了解学校情况,精准帮扶,履行保险的社会担当与大爱。

## 中邮保险江西分公司开展图书捐赠活动

最美人间四月天,最是书香能致远。在第 21 个“世界读书日”来临之际,中邮保险江西分公司组织全体员工开展了“为农村留守儿童捐赠图书”活动,通过江西省妇女儿童发展基金会捐赠适合 0-14 岁儿童阅读的儿童绘本、童话故事、儿童文学、优秀作文等读物共 131 本。此次活动旨在通过收集员工个人闲置书籍,用来支援省内偏远山区的贫困孩子们。活动发起后,得到了全体员工的积极响应,大家纷纷将家中的闲置书籍

送至分公司工会统一捐赠,让更多的贫困孩子读上丰富多彩的故事书,能够在知识的海洋中畅游。

“对我们来说这几本书可有可无,但是对于很多农村的孩子们来说却是无比珍贵的宝贝。”基金会负责人对中邮保险江西分公司的捐赠行为表示感谢,并承诺会将收到的书籍全部送往留守儿童较集中的儿童校外活动场所,包括村级儿童之家、儿童快乐家园和省直单位扶贫点的留守儿童等。

## “新华爱心”走进安福平都第二小学

4月13日上午,新华保险吉安中支带着“新华爱心”前往安福县平都第二小学,看望并慰问了该小学的孩子并带去了 150 个足球。安福县人民政府、安福县教育体育局工作人员以及平都第二小学的全体师生参加了捐赠仪式。

新华保险积极响应党中央、国务院精准扶贫以及国务院关于普及保险知识,让全社会学保险、懂保险、用保险的一系列号召。未来,新华保险还将为社会发展积极贡献力量,为百姓保险生活保驾护航。



## 省行协召开部分寿险公司培训部经理座谈会

为提高寿险公司培训管理水平，促进销售人员队伍健康发展，4月25日，省行协首次组织召开寿险培训部经理座谈会。会议由省行协秘书长孙明才主持，中国人寿、太平洋、平安、新华、泰康、太平、合众和富德生命人寿培训部经理参加会议。

会上，各公司首先分享各自公司的培训特色，然后就培训架构体系、培训课程体系、培训评估考核指标、培训基地建设、培训管理制度和讲师培养等问题进行研讨，就目前培训碰到的问题，如培训人才队伍缺乏，“重业务、轻培训”等问题进行交流，就下次交流会交流

的内容达成一致，会议现场气氛热烈，大家激发智慧，群策群力。接着与会人员统一翻阅《江西人寿保险公司销售人员签约标准》，认为这一举措有利于规范销售人员销售行为，提高销售人员整体素质。各培训部经理希望今后省行协能不定期组织召开培训条线人员座谈会，增进行业之间的交流，促进寿险培训更好的发展。

最后，省行协秘书长孙明才指出，营销是树，培训是根，保险市场的竞争，也是人才的竞争。将在行业人才培养、交流、分享方面多组织活动。让典型公司的培训经验在行业中得到推广和应用，促进行业人才成长。

## 江西省保险行业协会获评全省无偿献血促进单位奖

近日,江西省卫生和计划生育委员会、江西省红十字会和中国人民解放军江西省军区后勤部联合发布了关于表彰2013-2014年度全省无偿献血先进单位和个人的决定,江西省保险行业协会荣获“全省无偿献血促进单位”称号。

2012年5月12日,为纪念汶川地震五周年,江西省保险行业协会首次发起“勿忘灾害 保险有爱”全行

业爱心献血公益行动,已持续五年。五年来,4000多名江西保险人累计献血超过200万毫升,历次活动得到行业广泛参与,涌现了一批批献血积极分子和爱心人士,为救死扶伤,挽救病人,延续生命无私奉献,作出了贡献。也得到各级媒体高度关注,成为行业形象提升、美誉度提高重要载体。

## 景德镇市“交通事故快撤理赔”平台可快速在线受理

近日,景德镇市研制开发了“微警讯道路交通事故快处快撤理赔”手机软件,3至5分钟即可完成交通事故在线受理,从而达到快速撤离现场、快速保险理赔的目的。

据了解,该快速保险理赔流程为:微信添加关注“瓷都公安”微信公众号,点击下方菜单中“快撤理赔”或添加关注“景德镇交警”微信公众号,点击下方菜单中“服务”选项,选择“快撤理赔”便可进入服务系统。随后只要按照系统提示完成拍照、填写双方信息提交即可。但特别需要提醒司机朋友的是:出现有人员伤亡的、驾驶人未随身携带有效机动车驾驶证或无有效机

动车驾驶证的、驾驶人饮酒或服用国家管制的精神麻醉药品的、事故车辆不能自行移动等情形的,不得使用。

通过“微警讯道路交通事故快处快撤理赔”手机软件,驾驶人员只要自己拿起手机拍一下,就能在最短的时间内在线完成现场拍照、信息采集、远程定责,从而快速撤离现场、快速保险理赔。这不仅改变了传统事故处理中等待交警认定的方式,也方便了群众,节省了当事人时间,而且能缓解事故处理岗位警力不足的问题,更能有效防范因事故现场撤除不及时而引发交通拥堵和二次事故,深受社会各界好评。

## 萍乡行协召开营业货车承保研讨会

4月7日上午,萍乡市保险行业协会召开营业货车承保研讨会,会议采取5+1形式召开(人保财险、太保财险、平安财险、大地财险、国寿财险和阳光财险)。

围绕如何降低货车承保的综合成本率和综合费用率,管控风险进行了研讨,各公司结合市场情况纷纷提出了合理建议和本公司的管控措施。

## 萍乡行协召开五届一次理事会

4月27日下午,萍乡行协召开了五届一次理事会。会议由会长周爱梅主持。首先由张梦林秘书长传达了3月17日全省保险行业协会工作会议精神,重点学习了陈静局长在会议上的讲话,并要求各公司组织员工认真学习;二是审议通过了2016年会费使用情况;

三是汇报了2017年要点工作计划;四是举手表决通过了2017年会费收取办法和2017年财务预算报告;五是对2017年宣传工作进行讨论;最后,周爱梅会长进行了会议小结。

## 新余行协开展全市首届金融法治宣传公益广告评选活动

2017年2月至3月,新余市保险行业协会与新余市法治建设领导小组办公室、中国人民银行新余市中心支行主办了首届全市金融法治宣传公益广告作品征集评选活动。活动受到社会各界广泛关注,全市共43家金融机构制作了47幅宣传公益广告。

经过网络投票和专家评审,综合评选了17个金融法治宣传公益广告优秀作品,其中保险业公益广告受到重点表扬。

获得最佳组织奖的有:都邦财险新余中心支公司、安邦财险新余支公司、太平洋人寿新余中心支公司。

获得十佳作品奖的有:太平洋财险新余中心支公司、泰康人寿新余中心支公司、平安人寿新余中心支公司。

此次活动,运用公益广告的形式开展金融法制宣传,是创新法制宣传形式的新举措。保险公益广告更是贴近群众、具有时代特色,为普及全民保险意识和提高保险行业形象发挥了积极作用。

## 新余行协组织召开 2017 年保险纠纷调解委员会 第一次会议暨诉调对接工作会

4月17日下午,新余市保险行业协会组织召开2017年保险合同纠纷调解委员会第一次会议暨诉调对接工作会。会议由协会秘书长张莉苓主持,市中级人民法院副院长黎仕强、市司法局副局长杨岚、市中级人民法院立案庭庭长张勇、市中级人民法院民一庭庭长赵志刚、市中级人民法院民二庭庭长刘维文、市司法局基层科科长刘玉、市保险行业协会会长傅俊、24家会员公司总经理、理赔经理及调委会委员共计70余人参加会议。

协会秘书长张莉苓汇报了江西保监局消保工作会议精神和诉调对接工作会议精神。进行了第五届调解委员会聘任仪式。聘请4名业内调解员和6名业外特邀调解员,其中有职业律师、法律工作者等。

市中级人民法院、市司法局有关领导对消保工作和诉调对接工作作了交流发言。市中级人民法院黎仕强副院长发表重要讲话,支持配合协会推行立案前的诉调对接工作,并提出五点工作建议:强化诉调对接工

作认识、强化平台建设、强化组织建设、强化队伍建设、强化督导宣传工作。

市司法局杨岚副局长也在会上高度评价了新余市保险行业协会保险纠纷人民调解委员会的工作,并表示会一如既往的支持调委会的工作,加强与其的紧密联系,共同推进调委会的健康发展。

会议最后,协会会长傅俊发表讲话,并对今后的工作提出五点要求:一是充分认识开展保险纠纷人民调解工作的重要意义;二是严格程序,依法开展保险纠纷人民调解工作;三是规范并加强保险纠纷人民调解工作长效机制建设;四是强化制度建设;五是强化宣传工作。

通过此次会议,新余市保险行业进一步完善和健全了信访工作机制,人员配备更加合理,同时也进一步统一了全行业信访工作思想和认识,为今后信访工作和保险合同纠纷调处工作的顺利开展打下了坚实基础。

## 赣州市保险行业协会第五届会员大会

在江西保监局的正确领导和赣州保监分局的悉心指导下,赣州保险业蓬勃发展,总保费稳步增长,社会地位逐年提升,保险业迎来了改革发展的春天。2017年4月28日,赣州保险业召开赣州市保险行业协会第五届会员大会,也是赣州保监分局成立后第一次会员大会。出席会议的正式代表34人,列席会议的其他班子成员25人。会议特别邀请了江西保监局办公室李晓梅副主任、赣州保监分局何剑勇副局长参会。此次会议由人保产险总经理张美明主持,会议审议批准了安邦

人寿、鼎和保险、百年人寿公司的人会申请,审议通过了第四届理事会工作报告、第四届理事会财务报告、2017年经费预算与会费收缴标准、新修订的《赣州市保险行业协会章程》,选举了第五届理事会理事、副会长、会长、秘书长。

最后,保监分局何剑勇副局长对行协的定位、市场的情况、产品创新、今年监管重点进行了深入的阐述,我们将根据何局的讲话精神,做好本职工作,为行业发展,服务地方经济建设尽职尽责。

## 抚州市保险行业协会组织召开产险峰会

2017年4月21日下午,抚州市保险行业协会在行协会议室举行2017年第三次产险峰会,11家产险公司主要负责人出席会议。会议由行协秘书长余强同志主持召开。

会上,传达并学习了《保监会印发关于进一步加强保险监管维护保险业稳定健康发展的通知》、《2017年抚州市金融工作要点和目标任务的通知》,宣导强化监管力度整治市场乱象,始终坚持严字当头,严防风险,严防严管严控市场违法违规行为的监管导向,要求各公司领会好监管政策,坚持底线思维,在防控风险中深化改革,引导保险业回归本源、稳健发展,理性竞争,维

护好行业经营秩序、充分发挥保险风险管理和保障功能,借力政策创新保险产品,助力地方实体经济发展。

同时,会议还为抚州四月开始的车险自律做了前期准备工作,强调了自律要求,并从综合成本率、综合费用率、原保险保费收入增长率3个监测指标对我市一季度车险数据进行通报评议分析,监测指标综合排名前三的公司对本公司本期车险经营情况、异动原因进行了说明,并承诺下一步根据相关数据,调整发展节奏,在规模、效益、增长率之间找到平衡点,理性竞争共同构建和谐有序的市场经营秩序。





### 人保财险总公司扶贫干部赴大余县南丰村 调研精准扶贫工作

4月15日下午,人保财险总公司扶贫干部冯钰格格前往总裁室的结对帮扶点大余县南丰村调研精准扶贫工作。在南丰村村委会议室,冯钰格格一行召开扶贫工作调研会议,充分了解结对帮扶贫困户的情况,同时研究了光伏发电项目对于贫困户脱贫的可行性。人保财险江西省分公司、赣州市分公司扶贫干部陪同调研。

据了解,光伏发电项目的落地,可以实现年发电量约14万度,发电年收益14万元左右,贫困户在增加此项收入后可以全部实现脱贫。

期间,总公司扶贫干部一行对拟建设的村文化广场项目进行了实地了解,并前往鹭溪农场参观了蔬菜种植产业基地,同时还专程赶赴南丰村扶贫车间了解生产情况及贫困户工作情况。

冯钰格格表示,将大力支持南丰村精准扶贫工作,把贫困户的需求记在心中,着力解决好扶贫资金问题。

### 人保财险江西省分公司与江西省知识产权局 签订战略合作协议

4月24日,人保财险江西省分公司与江西省知识产权局在南昌签订战略合作协议。江西人保财险总经理张道明、省科技厅副厅长熊绍员等出席签约仪式。

根据战略合作协议,双方将通过全面合作和优势互补,共同构建与江西省经济社会发展需求相适应的知识产权保险服务体系,强化知识产权保护与运用,加快经济社会创新发展。利用三年左右的时间,搭建完善的知识产权保险服务平台,培育一批专业的人才队伍,使企业知识产权风险管理意识得到显著提升,知识产权保险社会认可度和满意度得到显著提高,知识产权保险业务开展范围覆盖全省。

## 人保财险江西 95518 客服中心正式实施“5S”职场管理

自4月1日起,人保财险江西95518客服中心正式施行“5S”职场管理,要求中心全员按照新的标准规范办公。以营造干净、整洁、温馨、舒适的工作场所和空间环境,培养全员良好工作习惯,促进中心整体工作效率与工作质量的持续提高。

“5S”职场管理,即:整理、整顿、清扫、清洁、素养。省分公司95518客服中心经过近一月的筹备,先后出台了《95518客服中心“5S”职场建设标准》与《人保财险95518客服中心“5S”职场建设考核细则》等制度,完成了职场区域改造与人员培训工作。

据悉,“5S”职场的打造,不仅仅是停留在中心硬环境的建设上,更着力培养员工养成良好的工作习惯,是职场环境和员工个人素养双向改善的重要举措。

## 防范胜于救灾,责任重于泰山

### ——华安保险江西分公司组织消防安全知识培训

为加强公司员工对消防安全知识的学习,4月12日,华安保险江西分公司邀请南昌市安防中心的教官担任讲师为员工开展消防安全知识讲座。

讲座通过图片、视频等资料对近期全国各地的火灾案例进行了介绍,深入浅出地讲解了消防安全工作的重要性。随后,着重对高层建筑、家庭、汽车在发生火情时应采取的扑灭、自救、逃生等知识进行了详细的讲解,强调家用燃气、电器和职场电器的日常安全维护、燃烧原理及逃生技巧,并通过实际操作,向大家介绍灭火器材及逃生绳索的使用。

通过此次培训,公司员工对火灾预防、自救及逃生等知识有了进一步的了解,提升了防火安全意识和面对突发火灾的应急自救能力。

## 太平人寿紧急应对 4.3 抚州重大交通事故

4月3日22点左右,抚八线临川区上顿渡南山村路段发生一起致5人死亡的交通事故,事故发生后,太平人寿江西分公司第一时间成立以副总经理曾春根为组长的应急小组,立即安排理赔人员进行核查,同时紧急推出四大应急服务举措。

目前,太平人寿江西分公司已排查不幸伤亡人员名单,暂无我司客户,公司将密切关注事故后续进展,如发现公司出险客户,将第一时间启动应急通道,为客户及家属提供主动理赔等公司相关服务。

## 人间四月天 春暖花开时

### ——太平人寿江西分公司工会开展赏花踏青活动

“遍寻四月芳菲、不负大好春光”,为了让员工在繁忙的工作之余放松身心、快乐生活,4月22日,太平人寿江西分公司工会开展了凤凰沟赏花踏青活动。

员工们漫步在园区,徜徉在山水间,或赏花观鸟、或采茶品茗、或悠闲垂钓……春风拂面、醉人心田,处处留下放飞心情、亲近自然的欢乐笑颜。通过此次活动,让员工在赏尽百花争艳美景的同时,还参加集艺术、生活与趣味为一体的多元化休闲活动,增强了团队凝聚力,提升了员工幸福感!

## 源于爱 传递爱

### ——合众人寿江西分公司 2017 年媒体见面会隆重举行

合众人寿江西分公司2017年媒体节于2017年3月4日隆重举行。省行协秘书长孙明才及三十余家媒体代表亲临媒体节现场,共襄盛举。

合众人寿江西分公司总经理杨德胜首先对莅临本次媒体节的领导和媒体表示了欢迎,并与在座的各位嘉宾分享了合众人寿以及江西分公司的发展之路与未来

规划。省行协秘书长孙明才在会上发表致辞,对合众人寿江西分公司重视保险宣传,重视公益活动表示赞赏。

江西合众总经理杨德胜携部分媒体记者、分公司领导及员工代表到新建区石埠镇竹园村,参与江西合众正在全省展开的扶贫慰问活动,挨家挨户慰问贫困孤寡老人,为老人们送上米油等生活必需品,与老人亲切交流。

本次媒体节让各大媒体充分地了解了合众人寿,江西合众也进一步得到了媒体的高度认可。

### 合众闪赔 理赔款到账仅花 3 分多钟

仅 3 分钟! 4 月 17 日,合众人寿客户高女士的银行账户收到来自合众人寿的理赔款,这距理赔案结案仅 3 分钟,高女士成为首批体验“合众闪赔”服务的客户之一。合众闪赔服务是继小额延滞慰问金之后,合众人寿又推出一创新理赔服务举措,旨在让客户体验极速理赔。

#### 合众闪赔 赔付速度以分钟计时

“合众闪赔”是对于赔付金额在一定额度内的合众人寿理赔款在结案之后实时到账。

现在保险公司的理赔款一般都在次日到账,而合众闪赔可以实现理赔款在结案之后实时到账。在“合众闪赔”上线的仅仅十个工作日内,理赔款到账最短时间为 3 分多钟,平均赔款到账时间仅为 14 分钟。

合众人寿客户或者亲属只需在出险后第一时间报案,准备好理赔材料并向合众人寿提出申请,便可在理赔人员专业审核通过并结案后实时收到理赔付款,合众闪赔涵盖了工商银行等全国 13 家主流银行。

#### 合众闪赔,不仅赔得好,还要赔得快

“保险就是赔出来的”,合众人寿董事长戴皓先生曾经这样评价保险事业。为此,合众人寿将“理赔不难”

作为服务客户的追求。

合众人寿作为实现“闪赔”服务的保险公司,一直以来不断升级理赔服务,将客户最关心的理赔速度问题作为服务目标,这次的合众闪赔服务让客户感受极速理赔服务体验。

针对那些符合条件的小额理赔案件没有在 24 小时内结案的情况,合众人寿设立“小额延滞慰问金”,在赔款之外再额外给付 100 元给客户。无论是合众闪赔还是小额延滞慰问金,它们都是体现了合众人寿理赔不难的诚意,合众人寿一直致力于给予客户最好最快的理赔服务体验。

实至名归,合众人寿的卓越理赔服务赢得了客户的高度认可,多次获得“寿险理赔最迅速的保险公司奖”、“中国最佳理赔服务奖”、“保险业最佳理赔企业”、“最佳理赔奖”、“杰出保险理赔奖”等理赔服务大奖。

### 中银保险江西分公司组织开展 2017 年承保政策及营销管理专题培训

2017 年 4 月 15-16 日,中银保险江西分公司承保管理部与营销管理部联合召开业务培训,分公司总经理室、承保管理部、营销管理部、营业部及各中支全体出单员和业务员共计 40 人参加了此次培训。

15 日上午,分公司副总经理杨振农发表讲话,对我司一季度开门红的完美收工给予点评,激励全体员工一起攻坚克难,齐心再创业绩新高。随后承保管理部结合案例从各险种承保政策、承保管理、承保流程等方面给大家做了生动的培训。培训期间学员们学习氛围浓厚,积极提问,认真记录,加深了大家对产品的了解和业务操作流程以及业务风险把控的认识,取得了良好的成效。

16 日,营销管理部给大家讲解了大项目沟通、营

销技巧、中介管理以及办公软件操作。学员们通过学习和借鉴优秀同事的营销方法，自身业务技能得以进一步提升。培训最后，全员开展头脑风暴，广发意见，共同探讨日常工作中的问题。

此次培训学习注重实际、实用、实效，不仅传输了业务知识、业务技能，同时密切了同事间的关系，营造了良好的业务前后线合作氛围。

### 中邮保险江西分公司加强消费投诉处理工作见成效

近日，中邮保险江西分公司在江西保监局首次开展的消费投诉处理工作评价活动中以 92.5 分的成绩获得寿险公司 2016 年投诉处理工作评价第一名。

近年来，中邮保险江西分公司以夯实保险消费者权益保护机制为基础，高度重视消费投诉处理工作，完善消费投诉处理工作制度，消费投诉处理工作时效率和效果得到明显提升。公司快速认真处理所有客户投诉，2016 年投诉件全部处理妥当，客户均撤回投诉，全年有效投诉为“零”。

### 邮储银行开展中邮保险电子化填单推广

为提高邮政自办保险出单效率及成功率，增强客户体验，4 月 27 日，邮储银行江西省分行携手江西中邮保险公司开展了中邮保险电子化填单系统使用推广培训及启动会。

省邮储银行相关部门和全省各市县邮储银行支行长、理财经理及县支行技术支撑人员参加了现场培训和远程培训。中邮保险省分公司技术人员对电子化填单系统的使用进行了详细介绍与讲解。培训结束后，邮储银行省分行就电子化填单系统在全省的推广使用进行了具体部署，要求全省各单位在 5 月 31 日前全面完成电子化填单功能推广，网点使用率达到 100%。

据悉，中邮保险电子化填单系统目前已完成二级开发，新增五个功能，实现了对投保规则实时验证、一键转入、自动化读取、投保资料自动打印和通过浏览器实现人机对话功能。使得操作更为简洁方便，获得了使用单位的一致好评。

### 农业银行江西省分行与富德生命人寿江西分公司联合举办 2017 年业务转型暨“360”产品上市启动会

4 月 6 日-7 日，农业银行江西省分行与富德生命人寿江西分公司在南昌大学前湖宾馆联合举办 2017 年业务转型暨“360”产品上市启动会。富德生命人寿江西分公司副总经理赖星霖、农行江西省分行机构业务部专家刘衍平及农行江西省分行各网点负责人、富德生命人寿江西分公司各中支银保负责人等参加会议。

副总经理赖星霖指出，近年来，富德生命人寿江西分公司与农行江西省分行保持了长期的战略合作关系，在 2017 年保险行业业务转型背景下，一季度，双方实现代理业务规模保费 4.44 亿元，其中期交保费 6603 万元，占各渠道期交总规模的 11%。同时，双方积极响应党中央精准扶贫号召，2016 年 9 月份以来在全省 11 个地市积极开展精准扶贫捐赠活动，总计捐款 120 万元，助力改善部分贫困村、贫困户的生产生活条件、贫困儿童的教育环境等，得到了社会各界的广泛好评。赖总表示，相信在本次“360”产品上市启动会后，双方将更加密切配合、协同作战，为金融服务业务的发展开拓更广阔的市场空间。

最后，赖星霖与刘衍平共同按下启动仪式水晶球，标志着“360”产品正式上市启动。双方将以此次“360”上市启动为契机，面向未来、携手并进、在实现共赢的同时，进一步探索创新合作模式，实现资源互补、优势

共享,推动双方业务发展再上新台阶。

### “天价车祸”追踪:太平财险解难题

2017年4月5日11时30分许,在南昌西湖区朝阳新城发生一起交通事故,一辆红色大众轿车与一辆黑色劳斯莱斯相撞,黑色劳斯莱斯两扇车门受损严重,得知情况后太平财险江西分公司相关负责人非常重视,要求理赔部门积极快速应对,立即赶往现场勘察定损。

根据交警事故认定大众车在事故中负全责,大众车主与劳斯莱斯车主达成和解协议,赔付费用协商为51万元人民币。大众车主向太平财险江西分公司投保了机动车交通事故责任强制保险和机动车辆保险,其中交强险保费760元,商业险保费为1,483.77元,商业险包含三者50万、车上人员各1万和不计免赔,其中涉及本次事故的交强险第三方损失赔偿限额为2000元,商业三者险的赔偿限额为50万。按照保险条款约定,太平财险江西分公司在本次事故中将赔付502000元,为大众车的撞豪车风险买了大单!

针对太平财产保险有限公司江西分公司第一时间贴心、高效的优质服务,车主雷先生和范先生表示非常满意,家人朋友纷纷点赞,雷先生并主动赠锦旗以表谢意!

### 人工智能保安居 太平财险送保障

4月21日,由江西省南昌市红谷滩新区综治办主办、太平财险江西分公司和江西高创安邦科技有限公司共同承办,以“智慧平安社区”为主题的保险走进社区活动在红谷滩新区凤凰洲举办。

2016年南昌市政府决定打造“智慧平安社区”,红谷滩新区财政投入1700余万元,选择了一批发案率高、无物业、开放式、技术设施老旧的住宅小区,采取相

对成片改造的方式,进行安防提升,形成以人工智能技术+人防辅助构建主动式动态的“社区治安智慧防控网”。项目建设采取民营资本投入为主、政府购买全程服务、受益居民适量出资、太平保险理赔托底的模式运作。目前在红谷滩新区14个小区已全面启动,15000多户居民受惠。

步入凤凰洲花园小区,一个很直观的感受是:房屋窗户上几乎没有防盗窗。居民说:“‘地网工程’建设后,小区居民拆除了防盗窗,因为只要有可疑人员靠近窗户外延就会触发报警系统,安保人员就会赶往现场查看情况。如果发生盗窃案件,太平财险将提供最高20.9万元的赔付。”

### 泰康养老情系民生 理赔服务热情高效

2016年3月,中国通信服务江西分公司为其员工在泰康养老江西分公司投保意外险。2016年5月,员工谢某某在工作时因意外事故抢救无效死亡,我司报案后迅速成立理赔应急小组赶往现场查勘、医院核实、走访调查,理赔人员积极指导客户准备理赔申请材料,于10日内理赔结案并将90万元理赔款第一时间打至受益人帐户。

理赔金的快速到账体现了泰康养老“客户利益至上”的核心价值观。2017年4月13日,客户委托中国通信服务江西分公司送上锦旗,表达对泰康保险快速理赔的感激之情!

一个突然逝去的生命,一个雪中送炭的承诺和保障,一份来自泰康的关爱与责任。泰康养老江西分公司用行动诠释了保险的本质。90万理赔款是泰康保险对客户承诺,更是泰康保险积极承担社会责任、传递温暖与爱心的体现!

## 鼎和保险江西分公司开展“全民国家安全教育日”活动

4月15日是国家安全日,为贯彻落实习近平总书记对全民国家安全教育日的重要批示精神,增强职工国家安全观,普及国家安全相关法律法规,根据《中国保监会办公厅关于开展国家安全教育宣传活动的通知》(保监厅函〔2017〕83号)有关要求,鼎和保险江西分公司组织本部和中支机构员工开展了“全民国家安全教育日”活动。号召全体员工在工作中自觉践行国家安全法有关要求,宣贯“习近平同志关于国家安全重要论述”,并通过LED屏滚动播放宣传标语“严格贯彻遵守《中华人民共和国国家安全法》,自觉维护祖国的安全和利益,保证人民安居乐业”,营造宣传氛围,扩大宣传影响。

赣州中心支公司于2017年4月17日,利用早会组织员工观看国家安全普法宣传教育视频,并宣读《习近平同志关于国家安全重要论述》的文章。

## 中华财险江西分公司开展保险进社区司庆活动

“感恩有你,相约中华”,为迎接2017年5月31日中华财险江西分公司成立一周年庆典,加强公司品牌宣传,扩大中华保险影响力,中华财险江西分公司组织了一系列司庆宣传活动,包含“激情夏季,重磅来袭”团购活动、保险进社区活动、车店联合团购活动、邀好友送好礼活动、微信和电台宣传活动、感恩公益活动等,其中保险进社区宣传活动是司庆系列活动之一。

4月22日江西分公司组织机关全体员工及部分业务人员开展第一期保险进社区司庆活动,大力宣传公司品牌、普及保险知识,获得各社区居民一致好评。活动现场,中华财险江西分公司工作人员派发了各类

宣传折页,为广业主介绍车险、家财险、意健险等险种,为前来咨询的客户答疑解惑,与广业主互动频繁,宣传效果显著。中华财险江西分公司总经理室领导也亲临活动现场,与工作人员热切交谈了解活动开展情况。

中华财险江西分公司的司庆活动将陆续展开,中华保险进社区宣传只是为司庆活动预热造势,后续一系列的司庆活动将不断扩大中华保险影响力,让更多的江西人民了解中华保险的品牌,选择中华保险的服务,让中华保险更好地为江西人民、江西经济保驾护航。

## 人保财险景德镇市分公司获评全市“十佳群众满意民生企业”

4月19日,全国重点新闻网站/江西权威信息门户——中国江西网在景德镇市组织开展民生企业群众满意度评议活动,经过群众评议、专家打分等程序,人保财险景德镇市分公司在保险行业中脱颖而出,被评为全市十佳群众满意民生企业。

人保财险景德镇市分公司主要负责人表示,将珍惜荣誉,再接再厉,积极践行“人民保险,服务人民”的使命,全力为景德镇市广大人民群众提供便捷周到的保险服务,助力富裕美丽幸福瓷都建设。

## 人保财险抚州市分公司理赔中心上门提供自主评残服务获点赞

自2016年4月份开始,人保财险抚州市分公司根据省分公司部署,积极推进自主评残项目落地工作。该分公司理赔中心对行动不便的涉残伤者,无法到抚州辖区各理赔分部进行现场自主评残的情况,均安排工作人员到伤者家中开展自主评残工作,提供专业理赔服务。

截止发稿之日,人保财险抚州市分公司 2016 年提交自主评残 36 件,2017 年提交自主评残 15 件,上门评残服务不仅减少了伤者及家属往返鉴定机构的劳累奔波,公平公正的核定伤残等级也保障了被保险人的合法权益。得到被保险人、涉案伤者家属的交口称赞。

### 太平洋产险吉安中心支公司政策性林木综合险破“双百万”大关

为保障森林生态环境,发挥保险服务三农的作用,确保国家政策性险种惠及更多林户,太平洋产险吉安中心支公司今年继续推进政策性林木综合保险的承保工作。截止 2017 年 4 月 25 日,太平洋产险吉安中心支公司林木综合险出单保费、承保亩数均破百万大关。我司辖属新干、安福、峡江支公司林木综合险合计承保亩数 108.66 万亩,保费 173.86 万元,保额 8.7 亿元。

林木综合保险系政策性农业保险险种之一,凡是公益林、用材林、经济林、竹林一般按面积参保,每亩保额 200 至 1000 元不等,因火灾死亡或风、雨、水、冻、旱等情形导致流失、掩埋、主干折断、倒伏、死亡的林木,均可获赔。

2017 是新干、安福、峡江支公司独家承保政策性农业保险的第二年,也是吉安中支公司完善政策性农业保险的关键年。下一步,太平洋产险吉安中心支公司将稳抓时机,继续完善服务,加强培训,提升业务技能,扩大保障范围,积极开发利民、利社会的新险种,力争让这项政策惠及更多的农民。

### 天安财险萍乡中心支公司借力车展积极开拓车商业务

4 月 14 日至 16 日,由萍乡日报社、萍乡市汽车行业商会联合主办的萍乡第十届汽车文化节隆重召开,车展共汇集了宝马、奥迪、奔驰、沃尔沃、雷诺、一汽大

众、上汽大众、东风日产、东风本田等几十个品牌,数百款车型参展。天安财险萍乡中心支公司总经理室、车商部全员出动,全面借力车展平台,将品牌宣传与营销策划有机结合,全方位推广天安保险的车险、人车联动、财产险等产品,着力提高天安财险的整体影响力,满足客户多元化保险需求,深度挖掘客户价值。

汽车市场的稳步发展,带动了机动车辆保险市场的增长,通过车展这个大平台,不仅是了解汽车行业、汽车发展情况以及客户需求的一个重要途径,也是推动天安财险与汽车厂家、经销商和消费者的联系的优质平台。

### 抚州客户投保 4 个月患重症 太平人寿快速赔付 50 万获赞誉

2017 年 4 月,太平人寿抚州中心支公司赔付了从开业以来最大的一例理赔案件,客户王先生顺利获得 50 万元理赔款。

王先生 2016 年 6 月购买《太平金无忧重疾险》这款产品,同年 11 月,王先生突然出现面部和双下肢浮肿,在医院检查后确诊为尿毒症,高昂的医疗费给王先生带来巨大的压力。就在这时,他突然想起在 6 月购买的太平保险,并立即向公司咨询,太平人寿理赔人员接到报案后第一时间进行处理。在 2017 年 3 月 28 日,王先生提交理赔材料。2017 年 4 月 5 日,王先生就拿到了 50 万理赔款。

太平人寿的快速理赔令客户王先生惊叹,他将“情系客户、承诺保障、一言九鼎、一诺千金”锦旗送到公司表示感谢。

### 人保财险鄱阳支公司迅速应对“4.8”乐丰镇尧垄村龙卷风灾害事故

4 月 8 日 17 时,鄱阳县的乐丰镇尧垄村遭受龙卷

风袭击,导致大范围农房受损。

人保财险鄱阳支公司接到报案后,立即组织工作人员迅速赶往受灾现场查勘核损。受灾村内农房多为砖木结构瓦房,难以抵抗十级大风侵袭。此次龙卷风灾害造成该村大小房屋几十栋受损,部分已整栋倒塌,所幸无人员伤亡。

据了解,人保财险鄱阳支公司对全部受损房屋的查勘定损已基本完毕,目前正在进行对受灾情况进行统计,确保尽快将赔款赔付到位。

### 人保财险安源支公司为建档立卡贫困人口提供大病医疗补充风险保障

日前,人保财险安源支公司统保了全区建档立卡

贫困人口重大疾病医疗补充保险,为全区 5841 名贫困人口,提供 14.6 亿元的大病医疗风险保障。这是安源区政府精准扶贫、脱贫攻坚工作的一项重大举措。

安源区建档立卡贫困人口重大疾病补充保险的投保签单,意味着贫困人口因病住院医疗在基本医疗报销制度的基础上有了更高的保障,增强了贫困人口抵御健康风险的能力,大幅降低了贫困人口的就医费用负担,保障贫困人口重疾之后能够得到及时有效的救治,切实解决了贫困人口“因病致贫、因病返贫”的问题。







## 预约保险合同中转运保险标的受损管析理赔 (转载)

### 【案情】

江西某运输公司与某保险公司签订《货物运输预约保险协议书》，合同就保险标的、险别、费率、适用条款、保险费和赔款的支付方法等进行了约定。协议还约定承保方式：运输公司应提供固定的或相对固定的承运人的资质证明文件、运输工具资料以及与其签订的运输契约，并最迟在货物运输前1天向保险公司提交货物运输清单。

2015年4月2日，运输公司将一车货物交由某货运站承运，后某货运站又转给另一货运站承运。运输过程中，车辆忽然起火，造成车辆及货物不同程度受损。

经认定，车上货物损失为87300元。4月15日，运输公司与货主签订了一份《赔偿协议》，运输公司作为托运方赔偿货主货物损失费87300元。

运输公司就已赔偿货主的损失能否向保险公司主张赔偿？

### 【分歧】

第一种意见认为，运输公司与保险公司签订了预约保险，保险公司则就应对运输公司所有运输的货物按约定进行理赔。

第二种意见认为，虽然运输公司与保险公司签订了预约保险，但运输公司将货物转运，转承运所造成的

损失不能理赔。

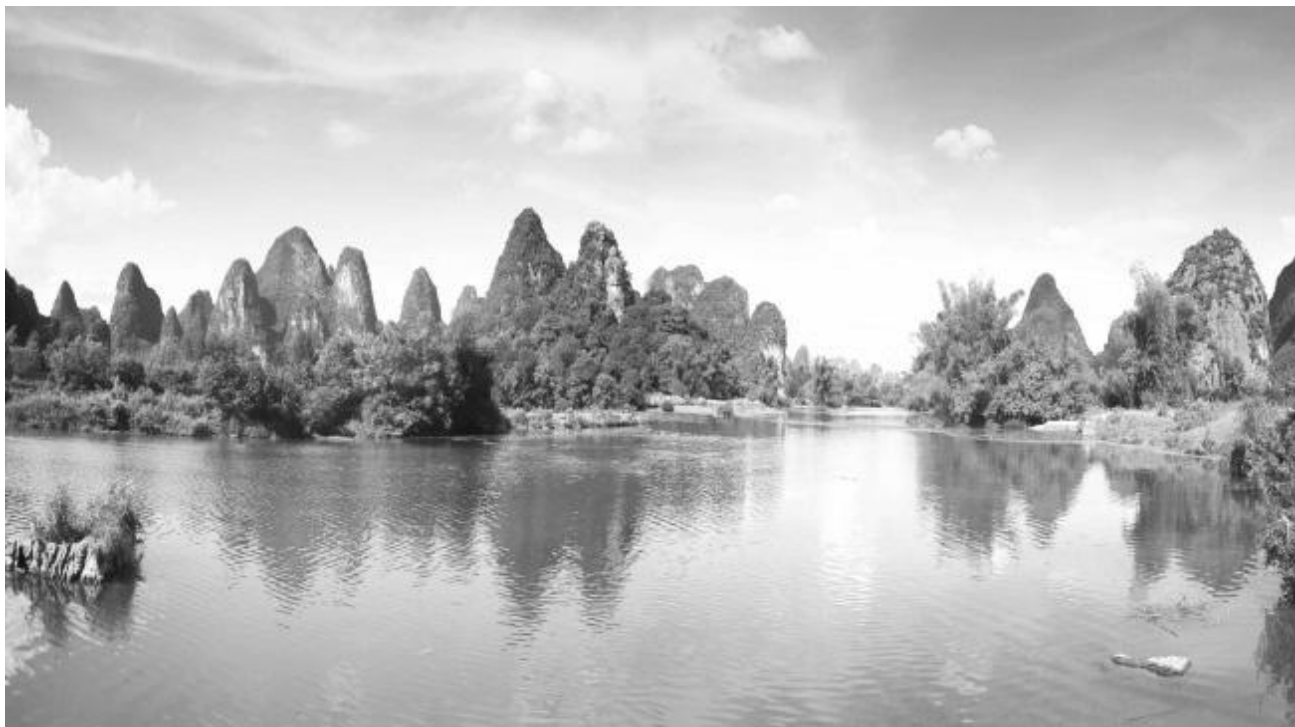
### 【管析】

该案涉及预约保险合同。实践中,在货物运输保险中,一些运输业务量大的公司为避免每笔业务进行保险的繁琐程序,而直接与保险公司签订长期的预约保险合同。预约保险合同对被保险人的一般要求是投保单位所有的运输业务都要投保,而不能选择性投保。在特殊情况下,即使未及时办理投保手续,只要货物装上备案的运输工具,或被承运人收受签发运单,保险公司就自动承担了被保险人的货物风险责任。

本案中,江西某运输公司有谨慎选择承运人和运输工具的义务,选择承运人和运输工具必须符合国家或其主管部门关于安全运输的各项规定。同时,根据双方签订的《货物运输预约保险协议书》约定,运输公司需提供固定或者相对固定的承运人的资质证明文件、运输工具资料以及与其签订的运输契约。运输公司未

将货物交由固定且备案的承运人,而是交其他货运站运输,其他货运站再次转运后发生事故。运输公司未将这一转运情况向保险公司说明,亦未提交相关材料。

由于相关法律对预约保险合同中被保险人将保险标的转承运造成的损失是否应该属于保险理赔范围没有明确的规定。但根据《中华人民共和国保险法》第四十九条第三款的规定:“被保险人、受让人未履行本条第二款规定的通知义务的,因转让导致保险标的危险程度显著增加而发生的保险事故,保险人不承担赔偿保险金的责任。”运输公司未将其转承运的事实告知保险公司,也未在货物运输前将货物的清单提供给保险公司以便保险公司审核承运人的情况及货物情况,仅在事故发生后向保险公司报案主张保险理赔,不符合保险合同的约定及法律规定。因此,依据保险合同的约定及保险法基本原则,保险公司对被保险人将保险标的转承运造成的货物损失不应该承担赔偿责任。



# 学术探讨

## 用保险防范化解中小学幼儿园安全风险好

(彭远汉、景保协)

2017年4月25日,国务院办公厅印发了《关于加强中小学幼儿园安全风险防控体系建设的意见》国办发〔2017〕35号(以下简称《意见》),就加强中小学幼儿园安全工作作出了安排部署。《意见》着重指出,中小学、幼儿园的安全工作,事关广大师生生命健康、亿万家庭幸福安宁。旨在把保障中小学和幼儿园安全放在公共安全的突出位置,认真做好风险预防、管控、事故处理和风险化解等工作,进一步健全完善工作机制和防范体系。《意见》明确要求,学校举办者应当按规定为学校购买校方责任险,义务教育阶段学校投保校方责任险所需经费从公用经费中列支,其他学校投保校方责任险的费用,由各省(区、市)按照国家有关规定执行。要大力增强师生和家长的保险意识,引导家长根据自

愿原则参加保险,分担学生在校期间因意外而发生的风险。积极探索与学生利益密切相关的食品安全、校外实习、体育运动伤害等领域的责任保险,充分发挥保险在化解学校安全风险方面的功能作用。本文就用商业保险中的校(园)方责任险来防范化解中小学幼儿园安全风险谈点个人认识,意在引起有关各方高度重视,切实把好事办好,实事求是。

### 一、统一思想认识,认清校(园)方责任保险的重要性

所谓校(园)方责任保险,是指被保险人(学校)在其校(园)内或由其统一组织并带领下的注册学生,在校(园)外活动中(限中国内地,港澳台地区除外),由于疏忽或过失造成依法应由被保险人承担的经济赔偿责

任,保险公司负责赔偿的责任保险。凡取得合法资格的普通教育机构均可作为被保险人。如幼儿园、小学、中学等都可参加校(园)方责任保险。

其实,早在2008年4月3日《教育部 财政部 中国保险监督管理委员会关于推行校方责任保险,完善校园伤害事故风险管理机制的通知》(教体艺[2008]2号)强调:“为贯彻落实《中共中央国务院关于加强青少年体育 增强青少年体质的意见》和《国务院关于保险业改革发展的若干意见》精神,建立和完善校园意外伤害事故风险管理机制,决定在全国各中小学校中推行意外伤害校方责任保险制度。通知要求“充分认识建立意外伤害校方责任保险制度的意义。当前,校园伤害事故呈现出多样性、复杂性,学校教育中面临的学生意外伤害风险对学校教育教学的影响日趋严重,学校安全管理工作的任务十分艰巨。保险是市场经济条件下进行风险管理和控制的基本手段,充分利用保险工具处理学校发生的安全责任事故,有利于防范和妥善化解各类校园安全事故责任风险,解除学校、家长的后顾之忧,有利于推动学校实施素质教育,有利于维护学校正常教育教学秩序,有利于保障广大在校学生的权益,避免或减少经济纠纷,减轻学校办学负担,维护校园和谐稳定,促进青少年健康成长。各省级教育行政、财政部门 and 保险监管机构要加强协调与合作,建立数据共享、信息互报和定期沟通的制度,合力推进校方责任保险工作,尽快促使全国全日制普通中小学(含特殊教育学校)和中等职业学校全面实现应保尽保。经费保障方面,九年义务教育阶段学校投保校方责任保险所需费用,由学校公用经费中支出,每年每生5元。”

2011年2月13日,教育部文艺司与保监会财产保险监管部召集了中国人民财产保险公司等参加的

关于校(园)方责任保险业务座谈会。座谈会上,教育部文艺司杨司长表示,为鼓励学校组织学生体育运动、开展丰富多彩的课外活动的积极性,解除学校的后顾之忧,教育部将通过商业保险的机制为学校购买责任风险保障,使用统一条款、拟定统一费率,并采用统一投保模式,为包括高等院校在内的学校购买校方责任保险,同时为学校提供相关的风险管理服务,避免、减少学校安全事故。保监会财产保险监管部郭主任在会上强调:保险行业要统一认识,一方面校方责任保险业务经营要发挥社会管理的效用,另一方面也要发挥经济效益,实现微利经营;严格区分校方责任险和学平险等意外险,政府要解决学校的责任风险问题,学生和家长自身的风险意识应当逐步培养起来;制定统一的框架性主体条款,责任范围要符合法律规定的要求,设定基本保障;实行统一投保,统保业务由各级政府有关部门组织、实施,鼓励提供差异化的风险管理服务;由公安、法院、学校和保险公司共同参与,综合治理。

总而言之,中小学、幼儿园的安全工作,关系到全面贯彻党的教育方针,是学生健康成长、全面发展的前提和基础。建设校园安全管理体系是构建和谐社会的重要组成部分,关系到培养高素质接班人的事业,用商业保险防范化解中小学幼儿园安全风险,发挥保险社会管理的基本功能,不愧为明智之举。实行校(园)方责任保险,让保险走进学校,在青少年中培养风险意识、保险意识,有效保障在校学生的人身安全;为构建和谐平安校园,科学利用保险机制来加强校园风险管理,既充分发挥保险防灾减灾的作用,及时发现风险隐患,增强校方的风险管理和安全防范意识,减少学校安全事故的发生,切实维护校园的安全和稳定,有效分散和转移校园安全事故责任风险,减少由此产生的法律纠纷和

经济赔偿损失,维护学校的正常教学秩序,一举多得。

## 二、统一协调步伐,确保校(园)方责任保险的严肃性

长期以来,党中央、国务院和地方各级党委、政府高度重视学校安全工作,采取了一系列措施维护学校及周边安全,学校安全形势总体稳定。但是,受各种因素影响,学校安全工作还存在相关制度不完善、不配套,预防风险、处理事故的机制不健全、意识和能力不强等问题。有关资料显示,全国每年约有1.6万名中、小学生非正常死亡,平均每天约有40多名学生死于食物中毒、溺水、交通意外等安全事故。在教育行业的安全事故中,45%的事故是因学生安全意识淡薄而发生,18%的事故因学校管理问题而发生。这充分说明校园安全关系到学生的生命安全,加强校园风险管理,保证学生在校学习生活安全,是当前一项重要而紧迫的任务。从保险赔付的情况来看,每年校方责任保险赔付数亿元。这也表明保险业正在按照承担社会责任、结合教育行业实际、注重校园风险研究的指导原则,长期关注、重点参与校园风险管理方面已取得了积极成效。但也有统计数据表明,目前,全国校方责任保险的覆盖面仅为10%左右,多数的学校仍处在校方责任保险的保障之外。实行校(园)方责任保险,既是教育行业风险管理体系建设的一项重要内容,也是保险行业为助推构建和谐平安校园的一项义不容辞的责任。

多年来,教育部门和各学校高度重视在校学生的安全,为构建和谐平安校园,科学利用保险机制来加强校园风险管理,既充分发挥保险防灾减灾的作用,及时发现风险隐患,增强校方的风险管理和安全防范意识,减少学校安全事故的发生,切实维护校园的安全和稳定。因此,近年来,各地大肆宣传并鼓励各学校购买校

(园)方责任保险。教育系统的领导与责任部门思想统一,态度坚决,责任明确,措施得力,要求所属学校积极参加校(园)方责任保险。如中国人民财产保险公司作为合作伙伴,按照“政府推动、市场运作”的原则,使此项工作开展有声有色,成效突出,做了大量而卓有成效的工作,得到了上级有关部门和领导的充分肯定。

## 三、统一部署落实,搞好校(园)方责任保险的必要性

近年来,由于公众法制意识的日趋健全,学生在校发生意外造成学生家长 and 校方之间的纠纷越来越多,客观上各地对校(园)方责任保险的需求也越来越大,随着社会的进步和发展,人们的法律意识不断提高,对于受害学生的家长来说,学生在学校发生意外事故,学校就应负有责任,向校方进行索赔是家长的权利;而越来越多的学校也已认识到应对学生承担由于校方原因引起的赔偿责任。建设校园安全管理体系是构建和谐社会的重要组成部分,关系到培养高素质接班人的事业,保险行业有责任也有能力参与其中,发挥保险社会管理的基本功能。

**学生校(园)方责任保险的保险责任是:**在保险期限和保单列明的保险区域范围内,被保险人在其校(园)内或由其统一组织并带领下的校(园)外活动中(限中国境内,港澳台地区除外),由于疏忽或过失造成下列依法应由被保险人承担的经济赔偿责任,保险人负责赔偿:注册学生的人身伤亡或财产损失;事先经保险人书面同意的仲裁或诉讼费用;上述每次事故赔偿总金额不得超过本保险单明细表中列明的每次事故赔偿限额;发生保险责任事故后,被保险人为缩小或减少对注册学生的人身伤亡或财产损失的赔偿责任所支付必要的、合理的费用,保险人也负责赔偿。

**教职员校(园)方责任保险的保险责任为:**在保险期间内,保险单载明的被保险人的教职员由于下列原因遭受人身伤亡,依照中华人民共和国法律应由被保险人承担的经济赔偿责任,保险人按照本保险合同约定负责赔偿:在被保险人的工作场所内从事被保险人的工作期间遭受意外伤害事故;上下班途中遭受交通事故;在中华人民共和国境内(不含港、澳、台地区),因工外出期间由于工作原因遭受意外伤害事故;在由被保险人统一组织的活动中遭受意外伤害事故;在从事被保险人的工作期间罹患职业病;保险事故发生后,被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的,对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及其它必要的、合理的费用,经保险人事先书面同意,保险人按照本保险合同约定也负责赔偿;被保险人的教职员因本保险合同列明的原因导致其暂时丧失工作能力,持续缺岗五天以上(不包括五天)的,保险人在每人额外费用责任限额内负责赔偿被保险人用于聘用其他人员暂时接替该教职员所花费的费用。

从2008年开始,江西景德镇市按照教育部与中国

保监会的有关要求,大力宣传并鼓励各中、小学校购买校方责任保险。领导思想统一,态度坚决,责任明确,措施得力,要求全市所属中、小学校积极参加校(园)方责任保险。景德镇市教育局勤工俭学办公室通过广泛接触比较,最后在众多财产保险公司中选定中国人民财产保险景德镇市分公司作为合作伙伴,在校(园)和保险双方自愿的基础上,投保校(园)方责任保险。按照“政府推动、市场运作”的原则,所需经费采取“政府拨一点、学校挤一点、社会各界赞助一点、勤工俭学自筹一点”的办法,多渠道全方位地筹措资金,使学校支付的保险费用得到了较好的落实,市区所有学校投保了校(园)方责任保险。而中国人民财产保险景德镇市分公司也始终坚持上门服务,主动加强与学校的沟通和协调,积极做好保前、保中、保后服务。尤其是对校(园)方责任保险理赔实行绿色通道快速办理,校(园)方一旦出现保险保障范围内的伤害事件,立即通过“三级通道”迅速得到理赔;属于校方责任的轻微伤害事件,则由学校直接与保险公司办理赔付手续。





## 北京签发车险电子保单突破两百四十万张

——车险电子保单试点运行平稳 功能作用彰显

自 2016 年 12 月 28 日北京地区启动交强险电子保单试点并全面实施商车险电子保单试点以来,截至 2017 年 3 月 21 日,北京地区 40 余家保险公司累计签发交强险电子保单 131 万张;商业险电子保单 118.3 万张。车险全渠道、全险种同步实现了电子保单的出单功能,试点运行平稳。

### 车险电子保单功能作用初步显现

车险电子保单试点是北京保险业探索运用“互联网+”等新型信息技术手段创新保险服务的重要举措,对促进车险业务转型和服务首都经济社会发展带来深远影响。从实施近 3 个月的情况看,达到了预期效果。

(一)消费者服务体验全面提升。一是电子保单试点实施后,在保单获取、保管、批改、理赔以及车辆路检等各环节都实现了手续和流程简化,使消费者享受到更加便捷、高效的服务。例如消费者完成投保后,1 分钟内可收到投保成功短信,不超过 2 分钟即可在邮箱中查收电子保单或登录官方网站查询、下载电子保单,极大的缩短了投保流程;车险消费者进行保单批改、理赔时,无需再提供保单等。二是电子保单本身所具有的数据电文特征,更加符合信息时代消费者的阅读和使用习惯,免除了纸质保单易丢失、损毁等问题。试点以来消费者咨询数量逐步下降,认可程度相应提升,社会与

情反映正面积极。

(二)保险辅助社会管理作用突出。一是电子保单在车辆路检、验车、注册登记及车船税缴纳等方面应用顺畅,有效促进运用信息化手段进一步简化政府办事流程,优化服务,提升行政效能。二是电子保单有效节约社会资源,符合绿色低碳发展理念。按照北京市570万辆机动车计算,实行电子保单后,仅不再制作纸质单证一项,北京地区一年可为全社会节约1500吨木材、13.2万吨水、660吨煤炭等资源损耗。同时,电子保单还将大量减少仓储管理、配送出行等各环节的资源损耗和碳排放。

(三)行业转型升级面临新机遇。实施电子保单极大地促进保险行业服务效率的提升,推动保险公司更加贴近车险消费者实际保险需求,不断创新保险产品和服务方式。一是各家公司纷纷探索车险服务全流程电子化,通过手机移动终端等信息技术手段为消费者提供实时在线承保和理赔服务。二是保险公司把在保单打印、配送、单证和档案管理等方面节约的人力物力,更多地投入到保险创新和提升服务品质方面。车险电子保单的实施为北京保险行业转型升级带来新的发展机遇。

### 行业积极协调解决消费者异地用车问题

车险电子保单试点运行近3个月,在交强险电子保单的异地使用方面还存在个别问题,部分省市交通管理部门对北京电子保单试点情况掌握不一,对电子保单的打印版认可程度不一致,给车险消费者外地行驶、注册登记带来了一定不便。

针对类似情况,北京保险行业一方面加强了与相关交管部门的沟通与交流,另一方面采取多种举措,及时化解相关问题。一是协调各财险总公司,建立统一处

理机制,全国分支机构总体上已实现对北京地区交强险电子保单进行异地查询、打印、盖章、退保等业务服务。二是通过与各地保险行业协会联系协作,加强对北京电子保单试点工作的宣传,通过在全社会加大电子保单宣传力度,提升对电子保单的认知度。

为了车险消费者能够更好的使用车险电子保单,北京保险行业提示消费者:一是车辆在京使用。在北京投保交强险的机动车在北京辖区内道路行驶的,公安机关交通管理部门将通过移动警务终端等信息手段查验电子保单及电子交强险标志;在北京辖区内办理临时号牌或办理注册登记、安全检验时,车主仍需打印交强险电子保单向公安机关交通管理部门提供。二是车辆异地使用。消费者在京投保如需在异地行驶、验车的,请随车携带交强险电子保单、电子交强险标志打印版,提供给当地交通管理部门。如遇当地交管部门有疑义的,可以随时登录北京保监局、北京交管局网站查询两局关于交强险电子保单试点的联合通告。







\*\*\*\*\*

# 2017 年一季度保险纠纷诉调对接工作报告

江西省保险行业协会秘书处 梅茜

\*\*\*\*\*

## 一、全省保险纠纷诉调对接工作基本情况

### (一) 保险纠纷调解工作总量情况

截止3月底,各地市保险行业协会调解委员会现有调解员139名,共受理保险纠纷案件99件,成功调解保险纠纷案件68件,调解涉及金额398万余元,消费者执行率100%,保险公司执行率100%。涉及财产险65件,占65.66%,其中交强险理赔纠纷27件,占41.54%,商业险理赔纠纷31件,占47.69%,其他险种7件,占10.77%;涉及人身险34件,占34.34%,其中理赔纠纷17件,占50%,退保纠纷8件,占23.53%,其他险种9件,占26.47%。

### (二) 诉调对接机制下案件处理情况

法院立案前委派调解的数量12件,成功调解9件,成功调解金额涉及66万余元。法院立案后委派调解的数量2件,成功调解1件,成功调解金额涉及12万余元。

## 二、保险纠纷诉调对接工作主要开展情况

### (一) 学习会议精神,组织加强学习。

3月16日,各地市行协秘书长赴南昌参加江西保监局召开的保险消费者权益保护工作会议。会议提出各地要加快推进诉调对接工作,深化和完善保险纠纷调处机制建设。会后,各地市行协组织行协工作人员学

习会议精神,提出下一步重点工作计划与工作中遇到难点和困难及解决思路,进一步明确诉调对接工作重要性。

### (二)持续开展宣传,展示诉调成果。

1、各地市行协围绕江西保监局提出的“美好生活保险保障”宣传主题,组织各会员公司开展形式多样的保险宣传工作,通过开展面对面的保险业务咨询、发放活动宣传材料、电子显示屏滚动播放等方式大力宣传保险纠纷诉调对接机制和调解成功案例,提高社会公众对诉调对接工作的认知度、认同感和参与积极性。

2、新余市保险行业协会组织辖内 24 家保险机构积极参与“3·15”活动,并向广大市民发放保险纠纷调解宣传手册 400 余份,接受群众保险业务咨询 100 余起,增进社会公众对保险纠纷诉调对接工作的参与度。

3、九江市保险行业协会在发行量较大的《九江日报》和《浔阳晚报》上,刊登保险纠纷维权渠道和历年来保险纠纷调解工作情况,指导广大保险消费者正确选择合理化解保险合同纠纷方式,提升保险消费者合法维权意识。

### (三)加强执法沟通,强化职能效用。

1、抚州市保险行业协会积极与抚州市中级人民法院、各会员公司进行沟通,要求各有关部门进行密切配合,整合社会资源、多元主体参与,形成化解矛盾纠纷的整体合力,不断完善诉调对接工作。

2、赣州市保险行业协会多次走访市中院民四庭、市经开区交警大队,交流保险纠纷调解相关工作经验。经过协商,拟在市经开区交警支队办公大楼设立保险纠纷调解室,参与经开区交警大队、经开区法院速裁庭交通事故案件的调解工作,并与经开区司法局对接人民调解委员会,该项工作正在有序推进中。

3、上饶市保险行业协会一季度调解中心走访了信州区法院速裁庭,就加强推进诉调对接工作进行深入沟通,法院在立案前引导诉讼人到调解中心调解,减少诉讼人的成本和保险矛盾纠纷。

4、新余市保险行业协会与法院、司法局、道路交通事故调解委员会等单位继续推进“多调联动”工作,加强与法院的沟通协商,在渝水区、分宜县法院建立“点对点”调解司法确认对接工作,提高诉调对接效力与公信力。

## 三、存在主要问题

(一)保险纠纷调解对保险消费者及相关单位影响力比较小。保险行业协会开展诉调对接工作在社会外界还鲜为人知,保险消费者对保险行业协会调解还存在疑虑,更愿意在交警、法院等部门主持下进行调解,甚至更倾向通过法院判决解决纠纷,影响调解工作开展;相关单位重视程度不够,特别是基层相关方对诉调对接工作缺乏应有认识,导致从未接到过移交调解案例。

(二)保险消费者权益误区有待解决,会员公司认识有待提高。一是随着赔偿标准越来越高,同时法律并没有对精神损害抚慰金赔偿作出明确规定,受害人往往高估保险赔偿数额,一些受害人在提交诉讼时把保险公司列为被告,认为保险公司赔偿能力强、赔偿有保障,因而会提出过高请求。但一旦进入调解程序,就会因为赔偿数额与自己的期望值相差太大,导致难以达成调解协议;二是部分会员公司对调解意义认识不够,对立足行业内部解决行业纠纷信心不足,主动参与调解、移交保险纠纷案件数量较少,调解过程中过多注重维护公司利益,更倾向于按照法院的判决支付赔偿金额。

(三)诉调对接工作机制有待继续健全。“诉调对接”工作规定的各项制度落实不到位,对于规定的委托调解制度,落实起来有困难;一方面当事人有可能不予接受,另一方面受托机构无法承担委托调解以及不愿承担委托调解的情况时有发生。如调解委员会对调解程序、调解文书纠错机制和对调处结论及其效果评价机制尚未形成。

#### 四、今后工作建议

(一)保险公司加强保险销售可回溯管理。鉴于景德镇市中级人民法院出台意见,明确认定保险公司仅在投保单“投保人声明”栏笼统声明免责,不能认定保险公司已尽说明义务;保险公司仅对免责条款字体简单加粗,不足以引起投保人注意,不能认定保险已尽提示义务。明确免责条款采用字体加大、区别颜色等显著标志,足以引起投保人注意的,应当认定保险公司已尽提示义务,以书面或口头形式向投保人或其代理人作出解释,以使投保人明了免责条款的真实含义和法律后果的,可以认定保险公司已尽明确说明义务。因此,保险机构应高度重视,加强保险销售可回溯管理,完善投保单及保险单证的印制,履行提示说明义务。

(二)宣传保险纠纷诉调对接机制。一是充分利用大型宣传活动、自身微信公众号、当地媒体等宣传媒介加大对诉调对接宣传工作,提升保险纠纷当事人以及社会公众对保险纠纷诉调对接机制的知晓度和信任

度,增进社会公众对诉调对接工作参与度,形成有利于推进诉调对接工作良好氛围;二是向公众普及保险基础知识和法律知识,拓宽宣传渠道,丰富宣传方式,创新宣传载体,大力宣传保险纠纷诉调对接机制和调解成功案例,使广大保险消费者真正了解保险行业协会调解机构运作、特点、优势和成果。

(三)积极发挥信息技术手段对诉调对接机制建设的支持作用。依托互联网尝试建立保险纠纷在线调解模式,促进保险纠纷诉调对接机制的信息化发展。

(四)加大社会调解力度。由交警部门主导开展的交通事故纠纷处理中心主要调和交通事故当事人之间的矛盾。为推动保险纠纷多元调解,协会加强与市公安交警支队联系,探索保险纠纷调解与涉保交通事故调解合作,结合保险合同条款,组织事故双方及保险机构开展调解,达成三方同意确认的调解协议。

#### 五、下一步工作计划

(一)收集全省保险纠纷调解员,并整理成花名册,由江西保监局提供给省高院;起草《江西省保险业诉调对接自律公约》,并向各保险公司征求意见;完善调解规则、档案管理、报表统计等制度,继续健全调解工作机制。

(二)积极推动引导交通事故纠纷处理、医疗纠纷处理等领域建立“一站式”纠纷解决模式,推进纠纷的快速处理,切实减轻当事人负担。

# 开启新长征 走好转型路

——中国人寿江西省分公司一季度经营形势分析会纪实

4月24日-25日,赣州瑞金,中国人寿江西省分公司2017年一季度经营形势分析会暨县域保险工作会议隆重举行。

没有人会对瑞金这个中国革命史的标志性地方感到陌生。

83年前,中国工农红军主力从瑞金开启了举世闻名的长征。

83年后,中国人寿江西省分公司在瑞金开启了加快发展、销售转型的新长征。

革命圣地瑞金,注定让在这里发生的一切都不平凡。

## 拔高站位的系统考量

开门红战役的硝烟刚刚散去,江西省分公司党委、总经理室就决定要召开好一季度经营形势分析会暨县域保险工作会议,以总结表彰一季度工作,全面部署二季度乃至今后一段时间的工作,深入推进县域发展战略。如何把会议开出成效、开出特色、开出生产力。江西省分公司进行了认真的思考。

去年以来,在党中央的号召下,全国上下深入开展纪念红军长征胜利80周年活动,并掀起弘扬伟大长征精神,走好新长征的热潮。瑞金作为红军长征的起始地,是本土的独特资源,将江西独特的红色资源和政治资源与公司经营管理、加快发展有机结合起来,是江西省分公司现任班子的系统思维和一贯做法。

在省分公司党委会上,决定把这一承上启下的重

要节点会议放在瑞金召开。江西分公司领导班子显然深谙发展之道。

地点定下之后,如何演绎好会议?党委书记、总经理许建民要求,不要把会议简单的举行,而要坚持系统论的思维,把会议举办成贯彻总部一季度经营分析会议精神的大会,鼓舞全员士气的大会、昂扬积极向上的大会,做大做强基层的会议,弘扬长征精神的大会,宣传品牌形象的大会。为此,江西省分公司进行了精妙安排。在环节上,安排了缅怀先烈的革命传统教育,播撒爱心的公益捐赠仪式、褒奖先进的表彰大会。开展革命传统教育,能够强化党员的先锋模范作用,在江西国寿新的长征道路上砥砺前行、不断前行。开展公益捐赠活动,能够进一步密切党政关系,提升公司品牌形象,也为公司巩固和拓展学平险、大病保险服务营造良好环境。还特邀总部资产管理部和人力资源部的领导,到会上分别就强化基础管理和深化市场化改革授课,进一步吹响全面深化改革的号角。

其中令人叫绝之笔,就是将捐赠仪式和表彰仪式放在苏维埃大礼堂举行。经过与当地党政的不懈沟通,我们把爱心捐赠仪式和表彰仪式放在革命旧址——苏维埃大礼堂举行,这是大礼堂历史上首次作为会议地点对外开放,的确具有重大意义。这个开天辟地的创举,得到当地党政的高度称赞,他们认为对红色景点的旅游宣传和运作也提供了良好借鉴。

此次会议邀请了多家省、市主流媒体,启动了无人

机航拍和微信实时直播,可谓开了一个江西国寿之先河,创新了以往召开会议的形式,展现了与时俱进、勇立潮头的新观念。截稿时,微信直播观看人数接近18万人次。全省系统员工包括个人代理人5万余人,还有13万客户也观看了直播。进一步扩大了社会影响力,彰显了公司实力与担当,树立了江西国寿良好品牌形象。

### 务实高效的会议组织

春夏之交、红都瑞金,晴空万里,云淡风轻。

24日,许总及总公司资产管理部谷海山副总经理、人力资源部唐勇总经理助理,携省、市、县高管170余人,一大早就驱车奔赴叶坪革命烈士纪念塔凭吊先烈,缅怀英雄。许总向革命烈士碑敬献花篮,深情整理花篮上的缎带。在许总的带领下,全体人员面对党旗宣誓,重温入党誓词,彰显了江西国寿传承红军之志的决心和斗志。

赣州市政协华旭明副主席、瑞金市赖联春市长、赣州市教育局张卫民副局长、瑞金市谢江溪副市长、赣州市金融工作局明建局长助理,总公司资产管理部谷总和人力资源部唐总参加了捐赠仪式,见证江西国寿在这片红土地上的举动,并都给予了高度评价。

捐赠仪式上,赖联春市长发表了致辞,他表示,作为世界500强的中国人寿,长期扮演着行业领头羊的关键角色。这次来到瑞金进行公益捐赠活动,彰显了央企的社会责任担当,履行了社会责任。

许总代表公司向长征希望小学建设多媒体教室、设立农村优秀教师培训奖励基金、精准扶贫项目等共计捐赠30万并发表致辞;表彰仪式上,对2016年度市场“对标争先”、“发展争先”、“竞争达标”,以及2017年开门红业务发展先进单位、开门红“一季决一年”先进

单位、开门红基层单位市场霸主等获奖单位进行了表彰。

当天下午,总公司资产管理部谷总和人力资源部唐总分别就人力资源改革和固定资产管理专题作了精彩的授课,对于江西国寿深入理解总公司人力资源改革、资产管理相关政策提供了很好的遵循,更加明确了“干部能上能下,员工能进能出,薪酬能高能低”的改革思路。听完后,与会代表反响强烈,纷纷表示很受教育,很受启发,很受触动,很受鼓舞,冲劲更强了,信心更足了。深切感受到面对改革已经等不起、面对改革已经慢不得,必须持之以恒的推进改革,才能适应市场,才能迎头赶上。

当天晚上,江西国寿又安排了赴江苏学习学员的经验分享会,对比先进,大家进一步正视了自己的不足和差距,坚定了发展的信心。会议安排了个险渠道“富强计划”方案的宣导,以竞标形式进一步挖掘发展的潜力,既立足当前,打响56联动战役,推进业务发展,又着眼长远,描绘了未来三年的发展蓝图,目标催人奋进,会议代表深受鼓舞。

4月25日上午,张乐平总经理助理传达了总公司一季度经营形势分析会精神。市场部作了一季度经营与市场竞争报告及“全力突击,迎战新高”企划案宣导。许总与各市分公司签订了市场对标责任状。赣州分公司作先进经验交流,还对3个县域经验材料进行了书面交流。

当天下午,召开了“五六联动”动员大会,对产品策略和平台策略进行了宣导。个险渠道的参会人员放弃休息时间,夜以继日、抢抓时间,就是要助力56联动战役顺利打响。会议最后,许总作了《强力提速发展 强推销售转型 在公司新长征路上夺取更大胜利》的工作报

告。许总对一季度的工作给予了充分肯定,认为一季度实现了业务、队伍和收入的“三开三红”,取得了来之不易的成绩。并查找了发展中面临的突出问题;对当前面临的形势、销售转型以及做大做强基层进行了认真阐述。同时,对全面实现上半年各项目标举措提出六点要求:一是强力促发展,统筹渠道齐头并进;二是强力抓对标,全面打赢市场抢夺战;三是强力壮队伍,推动员工素质不断提升;四是强力推改革,为公司增强发展动能;五是强力控风险,确保公司稳定健康经营;六是强力抓党建,切实提高党务工作能力。许总强调,我们在红都瑞金吹响了进军的集结号和冲锋号,只要我们怀着满腔对经营好老区国寿公司的热情和强烈的使命感,认真贯彻总公司一季度经营形势分析会精神,用伟大的长征精神不断激发广大员工的责任感和使命感,就一定能够在公司新长征道路上取得新的更大的胜利!

### 伟大征程的崭新起点

“这次会议开的非常好,内容非常丰富,是一次团结、胜利的大会,开出了特色,赋予了很多新的元素。”

党委书记、总经理许建民同志在会议的总结讲话中如是说。

理论指导实践,思想引领行动。这次会议,最鲜明的特点就是把会议的召开过程作为深入学习贯彻集团公司、总公司、省分公司全年工作会议的精神,作为广大员工内化于心、外化于行的过程,作为传承红色基因、恢复发扬优良传统的过程,作为研究解决突出问题、推动公司销售转型的过程。

会议虽暂时告一段落,但改革发展、加快转型永远在路上。全省系统上下又掀起新一轮“新长征热”,与会代表们纷纷表示,要贯彻落实许总一季度会议讲话精神,发扬“红军不怕远征难,万水千山只等闲”的艰苦奋斗精神,并把这种精神转换为推进公司跨越发展的动力。

83年前的红军长征,拉开了中国革命胜利的帷幕。

83年后的一季度经营形势分析会议,必将引领江西国寿实现新跨越,走向新胜利。

## 中邮保险江西分公司续期工作喜人

2016年,中邮保险江西分公司在全省邮银渠道的通力配合下,先后荣获中邮保险“续期保费贡献奖”“续期指标先进奖”二等奖。

### 抓日常、严经常,日常管理务实高效

该分公司注重日常沟通,每月对指标实时监控,以不低于97%为续期综合达成率管理要求,保证每月进

度。对指标落后的单位,设为重点关注对象,并进行现场指导。积极与市县局领导做有效沟通,争取支持;精准分析、追踪到位,根据续期未收保单进行分析,通过电话、上门逐单催缴等方式逐单落实,层层追踪,保证未收保单不留死角;读懂政策、激励到位,贯彻“动作的到位很大程度源于权益意识的清醒”理念,向渠道

细致解读续期费用政策,并积极宣导,保证人人读懂、读透,激发一线员工的积极性;借力使力、平稳有序,对业务旺季工作早做规划,临时加派2名服务支撑室人员协助做好宽一电话催收工作,保证3月份续收工作有序开展,为全年指标打下良好的基础。

### 创制度、立模式,管理动作完整沿袭

建章立制、有据可循,分公司先后梳理、完善、制定续期管理制度、催收流程、费用政策、取费细则、考核文件等,并定期宣导,让一切动作有据可循,最大程度激发催收人员主动性、积极性;用好抓手、事半功倍,省分续期岗牢牢抓住续期催收系统这个“抓手”,要求市县、网点每日登陆信息平台查询催收进展并及时在系统中反馈。对长期不登录的单位进行通报。“抓手”的使用,有效地提高了续期催收效率,也形成一种续期督导催收的惯性;简化流程、优化报表。为使市县管理人员更便捷查阅续期指标,省分续期岗不断摸索,将之前每天通报的3张报表合并为1张报表,报表中明确了当月、宽一及宽末的各项指标要求。未达标的单位用醒目颜色标注,各单位对指标完成情况、差距都一目了然。

### 想办法、多统筹,失效保单清理成效显著

常走基层、传授技能。针对失效保单业务量大的单位,省分派员重点帮扶,组织当地现场培训,讲解失效保单清理要点及清理技巧。通过走访深入一线网点与销售人员进行沟通,了解保单失效的真实原因,“带着问题

调研,针对问题解决”,丰富的基层走访经历完善管理举措;总结智慧、推广经验。在全省清理过程中,省分及时发现并推广基层的优秀做法。吉安市在2016年清理中领跑全省,与当地高度重视续期管理密切相关,同时其专门下发《关于进一步加快全市中邮失效保单清理工作的通知》中先进的管理思路值得全省借鉴。省分及时总结,在江西保险网站、《江西邮政报》、《中邮保险营运》等媒介均做了专题报道,推广了优秀做法,也有效触动了其他机构积极性,正面引导效果明显。

### 树标杆、立先进,你追我赶士气旺

日常工作中,省分续期岗重视发现并表彰续期条线的先进单位及个人,每月将他们的事迹刊登在《中邮保险营运信息》、《江西邮政报》等报刊平台上。这些先进单位及个人包括:“珍惜转型果实做好续期催收”的续期催收经验(萍乡市),“赣州市续期业务指标如何领跑全省”指标提升经验(赣州市),“顾大局吉安失效保单清理全省领跑”的优秀做法(吉安市),“无怨无悔—用行动诠释敬业精神”(分宜县文志萍),“精心布置,全力助推续期催收”的催收楷模(高安市付艳芳)。以上先进单位及个人的事迹在报刊平台展播后,在全省管理群中产生了积极宣传效果,营造良好的赶超氛围,有效触动了部分落后的单位,为江西分公司续期整体氛围的搭建,起到了积极的作用。

## 景德镇市打击保险诈骗违法犯罪联合协查成效好

近年来,国民保险保障意识不断提高,汽车保险也走进千家万户,很好的保障了人民的利益。但总有一些不法分子铤而走险,设法骗取保费,手段极其恶劣,给国家财产和人民生命安全带来极大危害。景德镇市对此一直采取高压政策,市保险行业协会、公安局经侦支队和交警支队采用联动工作机制,成立了“景德镇市保险业反保险欺诈中心”。中心领导小组组长由景德镇市公安局分管副局长曾良担任,副组长由市经侦支队张少峰支队长和市保险行业协会秘书长钱茶花担任,成员由公安经侦、交警、保险行业协会及各保险公司分管领导担任。旨在整合行业力量,齐抓共管综合治理,共同打击保险欺诈行为,更好地维护保险双方的合法权益。

为更有效地打击保险诈骗违法犯罪,该市以保护消费者的合法权益为出发点和落脚点,以维护正常市场秩序、防范化解欺诈风险为根本目的,根据《保险法》《刑事诉讼法》和《公安机关办理案件程序规定》,制定下发《景德镇市车险欺诈类案件联合协查办法》,

对投保超高额保险、隐瞒被保险标的实情、故意制造保险事故、虚构或夸大保险事故、伪造事故现场等行为严惩不贷。并对职责分工和协查运行作了详细的规范。健全的组织机构,完善的规章制度,使联合协查车险欺诈类案件屡建奇功。今年初,景德镇市永诚财产保险公司一客户,与某修理厂合谋在景德镇昌南湖制造车祸假案,骗赔保险金 10 多万元,后被公安经侦和保险联手侦破,3 人落入法网。2017 年 3 月 19 日凌晨 4 时,人保财险景德镇市分公司接 95518 调度,一辆车牌为赣 H38053 宝马 5 系标的车在景德镇市浮梁县茶文化中心附近发生单方侧翻事故,造成车损严重。查勘员到达现场后发现,当晚雨势较大,虽然车辆发生侧翻,但驾驶员并未受伤。询问行驶路线,驾驶员与随车人员答复不一致。通过公安经侦部门技术勘查,查明真相,最后车主和驾驶员主动放弃保险索赔。据统计,从 2014 年至 2017 年 3 月底止,全市共联手侦破车险欺诈类案件 96 起,查处酒驾拒赔案件 300 多起,涉案金额 700 多万元。



## 关爱老人 服务民生

# 太平洋产险首推老年人意外险

为进一步弘扬中华民族尊老、爱老、助老的传统美德,关爱老人,提高老年人抵御意外风险能力,发挥商业保险的重要补充作用,太平洋产险吉安中心支公司携手吉安市老龄办、吉安市民政局首推老年人意外伤害保险,为老年人在各类活动场所发生意外伤害时提供保障。自2017年3月17日公司与市老龄办、市民政局召开全市老年人意外伤害保险工作推进会至今,老年人意外保险的投保工作已在全市范围内展开。太平洋产险吉安中支公司辖内13家支公司已先后召开工作推进会,投保工作正如火如荼的进行中……

4月1日,太平洋产险吉安中支公司召集吉州区辖内所有街道、社区代表共计70余人,成功召开老年人意外伤害保险工作推进会。

4月14日,太平洋产险青原支公司召集青原区、庐陵新区民政局、老龄办及社区街道工作人员30余人

顺利召开老年人意外伤害保险工作推进会。

4月1日至4月25日,我司吉水、安福、遂川、万安、永丰、永新、峡江、新干、吉安县支公司携手县民政局、县老龄办先后成功召开老年人意外伤害保险工作推动会,中支公司非车险分管总刘颖更是亲自出席,并做宣导。

关爱老人,服务民生,太平洋保险以实际行动践行社会责任,以大爱无疆履行企业使命,让老人深切感受到太平洋保险的亲切关怀。

孩子怎样成长,老人就怎样退化,他们没有“痴呆”,只是回归孩子的状态。当他们忘记往事,忘记如何吃饭,忘记如何说话,请耐心等待。这就是生命的轮回,是上天给子女回报父母的机会,我们应该珍惜。老吾老以及人之老……关爱老人、太平洋保险义不容辞! 服务民生、太平洋保险当仁不让!



## 2017年第一季度车险理赔指标

公司	所有案件		其中:5000元以下案件	
	滚动立案结案率	案均结案周期(天)	滚动立案结案率	案均结案周期(天)
人保	89.95%	29.74	94.54%	11.90
太保	93.84%	30.59	96.33%	14.99
平安	91.90%	23.62	94.13%	12.43
天安	92.80%	30.56	97.13%	11.19
大地	95.60%	19.86	97.34%	8.88
华安	94.81%	23.58	97.69%	11.39
安邦	93.32%	38.67	97.07%	14.07
都邦	88.31%	20.51	91.96%	11.05
国寿财	81.07%	34.86	85.80%	16.66
阳光	94.65%	22.91	97.75%	9.03
渤海	89.98%	32.18	90.94%	17.60
中银	95.12%	31.52	97.34%	18.20
永诚	84.78%	22.74	84.40%	13.84
华泰	93.67%	21.60	96.75%	10.58
太平	91.14%	21.36	95.73%	13.57
恒邦	81.84%	24.00	84.67%	15.04
鼎和	88.20%	18.25	93.93%	14.79
永安	86.57%	14.20	87.16%	8.46
中华	83.04%	16.09	87.08%	13.14
合计	90.40%	27.81	93.99%	12.71

注: 1、滚动立案结案率=结案日期和立案日期均在统计日前 12 个月的案件数/立案日期在统计日前 12 个月的案件数(立案注销与零结案案件除外);

2、结案周期=结案日期在统计期案件的结案与报案时间差之和/结案日期在统计期的案件数(零结案除外);

3、每季度发布一次,统计日为季度末的日期,统计期为年初到季度末;

4、由于恒邦成立还未满一年无法满足滚动立案结案率统计条件,因此恒邦指标暂不列出;

5、所有数据均来源于车险信息平台。

## 2017年4月公司信息报送情况统计

		报送情况			采纳		
		信息	图片	论文	信息	图片	论文
产险公司	人保财险	22	23	2	8	3	1
	太平洋产险	3	5	0	2	0	0
	平安产险	0	0	0	0	0	0
	天安保险	3	0	0	2	0	0
	大地产险	0	0	0	0	0	0
	华安产险	1	2	0	0	0	0
	安邦产险	0	0	0	0	0	0
	都邦产险	0	0	0	0	0	0
	阳光产险	0	0	0	0	0	0
	国寿财险	0	0	0	0	0	0
	渤海产险	1	0	0	0	0	0
	中银保险	2	5	0	1	0	0
	永诚产险	0	0	0	0	0	0
	出口信用	0	0	0	0	0	0
	华泰产险	0	0	0	0	0	0
	太平财险	2	4	0	2	0	0
	恒邦财险	0	0	0	0	0	0
	永安产险	0	0	0	0	0	0
	鼎和产险	1	5	0	1	0	0
	中华保险	1	12	0	1	1	0
寿险公司	中国人寿	4	19	0	3	3	0
	太平洋人寿	0	0	0	0	0	0
	平安人寿	0	0	0	0	0	0
	新华人寿	1	2	1	0	0	0
	泰康人寿	0	0	0	0	0	0
	太平人寿	3	3	0	3	0	0
	平安养老	0	0	0	0	0	0
	合众人寿	2	6	0	2	1	0
	民生人寿	0	0	0	0	0	0
	人保寿险	0	0	0	0	0	0
	人保健康	0	0	0	0	0	0
	阳光人寿	2	0	0	0	0	0
	中邮人寿	9	0	0	4	1	0
	富德生命人寿	1	3	0	1	1	0
	华泰人寿	0	0	0	0	0	0
	信泰人寿	0	0	0	0	0	0
	安邦人寿	0	0	0	0	0	0
	太平养老	0	0	0	0	0	0
	泰康养老	1	0	0	1	0	0
	百年人寿	0	0	0	0	0	0
华夏人寿	0	0	0	0	0	0	
农银人寿	0	0	0	0	0	0	
总计	59	89	3	31	10	1	

# 行业大事记

(4月)

4月1日 新华保险总公司个人业务部唐鹤飞总莅临江西分公司视察指导工作,分公司张祖林总,营销、保费、培训负责人、各中心支公司负责人及相关人员参加会议。

4月11日 上饶市副市长李高兴一行对上饶保险机构进行视察调研,新华保险上饶中支为此次调研的第一家寿险公司。

4月23日 截止当日,太平人寿江西分公司银行保险条线累计期交标保达成10050万,成功跃上“亿元平台”,创历史新高。

## 重大承保及赔付

4月5日 太平人寿江西分公司向抚州客户支付50万重大疾病理赔款。

4月8日 泰康养老江西分公司承保江西省投资集团公司员工补充医疗特需金,保费118.7万元。

## 公益活动

4月13日 新华保险吉安中支带着“新华爱心”前往安福县平都第二小学捐赠150只足球。

4月24日 江西国寿向瑞金市政府进行爱心捐赠30万元。