

刊首语

FOREWORD

上 善 若 水

孔子观赏着向东流去的水，子贡见了向夫子问道：“君子一见到大水便要前去观赏，这是为何呢？”

孔子回答：“因为它川流不息而且周遍，使生命生生不息却不以为自己有什么恩德，像是有很高的‘德性’；不管它流向低处还是流向屈折，姿势低下，但一定按自己的水道去走，这就像‘义’；水势盛大，永没有穷竭，又像是‘道’；它奔流直泻，到很深的溪谷也毫无惧色，这如同是‘勇’；它能作为衡量地平面的标准，公平公正，又像是‘法’；水盛满之后，不需用什么刮平，自然平正、端正，这像是‘正’；它柔美而略呈透明，可流入到细微的地方，这又有些像‘明察’；不论从哪里发源，它一定是向东流去，不变其志，这又如它的‘志向操守’；它流出流入，一切东西因此变得洁净，像是它善于教化和感化。水的德性有这么好，所以君子见到水一定要前去观赏。”

老子云：“上善若水，水善利万物而不争。处众人之所恶。故几于道。”上善像水一样，利益万物而无所争。孔子于最平常的水中，便能得到智慧的启迪，从水的不同形态中，就感悟到许多人生哲理。他将万物当成了自己的老师，于是时时处处便有所启发。怀着一颗谦虚好学的心，才能开启智慧，在生活中领悟真理。

水为至善至柔；水性绵绵密密，微则无声，巨则汹涌；无人无争却又容纳万物。上善若水的最高境界就是像水的品性一样，泽被万物而不争名利，身处众生不露锋芒，润泽万物不争其功。

目录 Contents

(总第 181 期)

编辑委员会

主任：陈 静

副主任：余祖典 程健荣 叶慧霖

委员单位：

人保财险江西省分公司	中国人寿江西省分公司
太平洋产险江西分公司	太平洋人寿江西分公司
平安产险江西分公司	平安人寿江西分公司
天安保险江西省分公司	新华人寿江西分公司
大地产险江西分公司	泰康人寿江西分公司
华安产险江西分公司	太平人寿江西分公司
安邦产险江西分公司	平安养老江西分公司
都邦产险江西分公司	合众人寿江西分公司
阳光产险江西省分公司	民生人寿江西分公司
国寿财险江西省分公司	人保寿险江西省分公司
渤海产险江西分公司	人保健康江西分公司
中银保险江西分公司	阳光人寿江西分公司
永诚产险江西分公司	中邮人寿江西分公司
出口信用南昌营业部	富德生命人寿江西分公司
华泰产险江西省分公司	华泰人寿江西分公司
太平财险江西分公司	信泰人寿江西分公司
恒邦财险江西分公司	安邦人寿江西分公司
永安产险江西分公司	太平养老江西分公司
鼎和产险江西分公司	泰康养老江西分公司
中华保险江西分公司	百年人寿江西分公司
	华夏人寿江西分公司
	农银人寿江西分公司



江西保险微信公众号

刊首语

上善若水 1

监管动态

江西保监局“三位一体”整治车险市场乱象

..... 4

江西保监局积极推动保险业助力脱贫攻坚战 5

江西保监局落实保监会“1+4”文件精神切实推进依法行政 6

江西赣州精准扶贫医疗保险一年运行成效明显 6

两会行动

切实保护参保群众利益 提升大病保险服务水平省行协启动全省城乡居民大病保险服务评价工作 7

2017 年江西省城乡居民大病保险服务评价方案 8

无偿献血总动员 保险业内热情高

——省行协召开无偿献血动员会 8

头脑风暴齐聚力 宣传工作不松懈

——江西首次举办“江西保险宣传头脑风暴”线下交流活动 9

车险专业委员会召开全体会议应对二次商改费改 9

九江警保联合出击 破获重大骗保案 10

专业调解 + 诉调对接,新余市涉保险领域纠纷人民调解平台显成效 10

鹰潭市保险行业协会组织召开 2017 年第二次产险峰会 11

抚州创新保险产品 服务脱贫攻坚 12

抚州市保险行业协会走访市经侦支队推进警保协作工作 12

特别报道

“7·8 保险公众宣传日”扶贫、献血活动花开全省 13

资讯速递

人保财险总裁助理吴建林深入吉安县调研 积极助推扶贫发展

..... 21

人保财险江西省分公司开展文明行车零违章活动 报名人数过万

..... 21

平安产险江西分公司迎建党 96 周年争做贫有所助的保险 22

平安产险江西分公司扶贫线路三管齐发 22

省老龄办联合平安产险江西分公司开展项目 80 多万老年人可受益 23

中国人寿财险江西分公司深入定点帮扶村走访慰问 23

富德生命人寿江西分公司 2017 年营运技能比武正式启动 23

人保财险南昌市分公司车险“二次费改”系统成功切换上线

..... 23

新余市委常委、副市长周杰莅临人保财险、中国人寿新余分公司调研指导工作	24
人保财险新余市分公司多举并施 助推打赢脱贫攻坚战	24
人保财险赣州市分公司提供 100 万元保障 护大熊猫“公主”安全回家	24
人保财险吉安市分公司支农支小普惠金融首发贷款到农家	24
吉安“人保之友”俱乐部对接精准扶贫 500 份火龙果被抢兑一空	25
中国人寿赣州分公司成功中标赣州市城镇居民和城镇职工大病保险项目	25
人保财险渝水支公司为辖区精神病患者监护人提供责任保险	25
人保财险上高支公司积极处理水稻赔案 支持农户灾后恢复再生产	25
人保财险鄱阳支公司支付全省首笔扶贫保险赔款	26
太保产险九江中心支公司响应市防汛指挥 用责任筑起一道防洪墙	26
诚信服务 高效赔付	
——太平洋寿险吉安中支火速理赔 34 万元身故款	26
疾病无情 新华有爱 快速理赔 服务周到	27

学术探讨

降低江西省贷款履约险风险的路径思考	28
从我国今年洪灾频发谈农业保险的重要	32

法制园地

人身保险伤残评定时机解析与适用探讨	34
-------------------------	----

交流分享

2017 年上半年江西省保险纠纷诉调对接工作报告	37
科技创新 引领服务	
——太平洋寿险江西分公司举办“客户服务节系列活动”	40
富德生命人寿江西分公司精准扶贫项目进展喜人	41
人保健康新余中心支公司政府委托业务信息系统顺利升级基本实现无纸化一站式即时结算	41

公 告

2017 年江西保险业爱心献血荣誉榜	42
2017 年江西保险业扶贫捐赠荣誉榜	45
2017 年《中国保险报》订阅情况表	46
2017 年 7 月公司信息报送情况统计	47
行业大事记	48



主 编：孙明才
责任编辑：田 璇

《江西保险》编辑部

地址：南昌市红谷滩新区红谷中大道 1402 号浦发大厦 16 楼

准印证号：赣内资字第 055 号

邮编：330038

电话：0791-86292371

传真：0791-83963392

江西保险网：www.jxsbxw.com.cn

电子邮箱：iajiangxi@qq.com

制作承印：江西金瑞彩印有限公司

(内部资料 免费交流)



江西保监局“三位一体”整治车险市场乱象

日前,江西保监局及时召开治理车险市场乱象部署动员大会,落实中国保监会《关于整治机动车辆保险市场乱象的通知》(以下简称“174号文”),构建“三位一体”整治市场秩序体系。

会议指出,今年上半年以来,江西保监局根据保监会统一部署,深入贯彻保监会“1+4”系列文件精神,车险市场实现平稳、有序、可持续发展。车险实现保费86.7亿元,同比增长14.4%,高于全国5.2个百分点。综合费用率34.8%,同比下降1.05个百分点,低于全国4.9个百分点,实现环比5连降。

商业车险改革成效明显。消费者受益明显,保费支出下降。上半年,续保客户中74.1%实现降价,享受“双85”的客户占比61.8%,较去年底提高了15个百分点。保险覆盖面提升。商业车险投保率提高0.8个百分点,达到90%。保障水平提升。商业险车均保额80.5万元,

同比上升11.7万元,其中商业三者险的车均保额61.5万元,同比上升10.8万元。保险公司经营水平有所提升,上半年,车险市场实现承保利润4.8亿元,增长15.3%,承保利润率6.1%,同比上升0.06个百分点。业务结构持续改善,商业险占比77.03%,较去年底上升0.55个百分点;其中三者任险占比35.16%,较去年底上升0.64个百分点。

会议强调,当前车险市场存在的一些违法违规行为,影响了保险行业形象,扰乱了市场秩序,对此江西保监局积极构建保险公司、行业协会、保监局“三位一体”治理体系,严管市场违法违规行为,严防市场风险。

一是落实保险公司主体责任,抓好174号文的执行。要求各公司令行禁止,立查立改。严格落实相关要求,不得心存侥幸,立即停止在车险经营中的各类违法违规行为。要对照要求,对车险业务经营活动中的管控

漏洞和违法违规行为进行全面自查,形成工作底稿,制定整改方案,在7月底前完成自查整改工作,并将相关方案、制度以及工作底稿留存备查。同时,各公司要加强教育宣传,各机构班子进行专题学习研究,形成合规经营的“负面清单”,要将174号文的学习融入到公司的全年培训计划中去,反复的学,细致的学,各级高管都要做到应知应会,必须原原本本的传达到每一个基层每机构和业务员,要通过APP、自媒体、职场LED屏播放等形式,对外宣传政策,加强与客户的沟通解释工作。

二是充分发挥协会平台作用,加强行业沟通。要求行协做好当地市场的守门人,密切关注辖内车险市场的情况,尤其是综合成本率和综合费用率变动情况,发现存在扰乱市场秩序的问题要及时进行处置。完善对会员单位车险市场行为的约束、管理机制,建立对会员单位投诉举报的受理、核查制度,如有必要,相关的投诉可移交到保监局处理。要主动创新工作,搭建沟通平台,发挥好协会自律的作用,补好行业发展的“短板”,

围绕保险业务操作和销售理赔服务,大力推进标准化建设。

三是突出“两费”监管,勇于“亮剑”。继续加强市场监测,持续对全省保险机构的综合成本率、综合费用率、综合赔付率进行逐月监测通报,搭建了纵向省、市两级机构,横向11个地市的风险评价和预警制度,形成一张三维立体的车险风险地图。加大查处力度,以落实174号文为抓手,重点关注监管政策落实不到位、费用率持续走高的机构,发现存在违法违规行为的、经营指标异常的,从快从严进行查处,同时在机构批设、高管提拔任命上,将从严把控。加大市场督导巡查力度,建立巡查机制,突出重点公司和重点地区,派人进场进行督查,着重查阅贯彻落实情况、自查整改情况,业务财务数据等。

通过动员部署会的召开,江西产险业进一步统一了思想,坚定了规范发展的信心,消除了市场的顾虑,营造了和谐发展的氛围。

江西保监局积极推动保险业助力脱贫攻坚战

近年来,江西保监局积极推动保险业助力脱贫攻坚战。一是做好健康扶贫。推动精准扶贫医疗保险在江西全面铺开,按不低于90元/人的筹资标准,为全省343万建档立卡贫困人口(含“脱贫不摘帽”人员)提供医疗保障。大病保险实现全省覆盖,累计为21.11万人次支付大病保险补偿金10.7亿元,使大病保险患者报销比例提高了13.6个百分点。二是做好农险扶贫。推动25个贫困县“一县一品”特色农业保险试点工作,其中11个县已开展业务。扩展农险扶贫领域,先后推出杂交水稻制种综合气象指数保险、白莲保险等产品,全省农险产品达47个,初步构建农业保险因灾致贫的防护屏障。三是做好产业扶贫。在赣州试点保险资金开展

支农支小融资业务,累计向94户中小企业及农户提供2.38亿元资金支持。联合赣州市政府推出“金信保”产业扶贫贷款保证保险,由赣州市财政出资10亿元建立风险缓释基金,按照1:8比例撬动80亿元产业扶贫贷款,有效解决贫困户贷款难问题。四是做好安居扶贫。推动农房保险在全省铺开,并开展农房保险防灾防损工作,由承保公司筹资建立危房修缮专项资金,给予每户2000元修缮资金,改善参保贫困农户的居住条件,目前已有750余户农户获得农房修缮补助。五是做好公益扶贫。组织行业开展各类助学、扶贫、助残、济困等公益捐赠活动,累计捐款3800余万元。

江西保监局落实保监会“1+4”文件精神 切实推进依法行政

近日,江西保监局认真落实保监会“1+4”系列文件精神,加强源头管控,不断发挥监管协同合力,切实推进依法行政工作。一是加强法制与案件承办处室沟通协调,对可能转变为复议和诉讼的案件,在调查取证和 workflow 方面做实做细,杜绝程序隐患。二是防范行政执法风险,组织编写《江西保监局常用保险法规制度及

案例汇编》,梳理各类监管执法行为的法律依据、程序要求、证据要件等,确保监管行为标准化运行。三是加强与其他金融监管部门沟通,及时掌握金融交叉领域诉讼案件和复议案件办理情况,实现金融监管法制信息共享,发挥监管协同效用。

江西赣州精准扶贫医疗保险一年运行成效明显

江西赣州精准扶贫医疗保险一年运行成效明显。一是业务运行平稳。2016 年度赣州精准扶贫医疗保险覆盖贫困人口 106.95 万人,累计支付补偿金 9049.98 万元,补偿率达 90.2%,人均补偿 1.18 万元,最高补偿 25 万元。二是保障水平较高。据统计,2016 年全市贫困人口发生住院医疗总费用 3.1 亿元,截止 2017 年 6 月底,基本医保、大病保险合计补偿 2 亿元,占比 64.5%,精准扶贫医疗保险补偿 0.9 亿元,占比 29%,三段保障补偿合计占比为 93.5%,个人自负比例降至 6.5%。三是理赔服务便捷。赣州市开发了“城乡贫困人口疾病医疗

保障报账结算系统”,将卫计、民政、扶贫、医保等涉及群众医疗报销的数据信息集中管理,互联互通,实现了贫困对象基本医保、大病保险、精准扶贫医疗保险、民政医疗救助等四道医疗保障线医疗费用报销的“一站式”即时结算。四是各方反映良好。赣州创新运用保险机制服务精准扶贫,有效提高了建档立卡贫困人口保障水平,大大降低了个人自负比例,获得普遍肯定和好评,全市因病致贫家庭总户数由 2015 年 7.1 万户减少到 2016 年底的 5.9 万户,同比减少 16.9%。



切实保护参保群众利益 提升大病保险服务水平 省行协启动全省城乡居民大病保险服务评价工作

为保护参保群众利益,提升大病保险服务水平,省行协于近期组织开展 2017 年江西省城乡居民大病保险服务评价工作。据悉,开展城乡居民大病保险服务评价在江西尚属首次。目前,评价工作经省行协和参评公司充分准备后正式启动。

根据《江西省城乡居民大病保险服务评价办法》,本次评价以提升参保群众满意度为中心,对 2016 年承办城乡居民大病保险业务的保险公司省级分公司服务的过程和结果进行评价。其评价方式分为三步:第一步,满意度调查。8 月 1 日至 7 日,省行协通过官方网站、微信公众号向参保群众发出问卷,对承办大病保险业务的保险公司的服务质量进行网上调查。满意度调查结果占评价总分 20%。第二步,公司自评。各参评公司按照《江西省城乡居民大病保险服务评价指

标》要求,就定性指标从制度和操作层面对公司 2016 年度的服务质量进行自评打分,并将自评结果及数据上报省行协。第三步,核查评估。省行协收到各参评公司的自评和数据后,组织人员进行核实和评估,并选择相应公司进行现场抽查。核实评估结果占评价总分 80%。

核查评估后的评价结果将书面反馈各评价对象,如评价对象对评价结果有异议,可在 5 个工作日内向评价小组提出书面意见及相关证明资料,经评价小组复审后确认最终评价结果。

为加强对服务评价工作的领导,确保服务评价结果的客观公正,省行协成立服务评价工作专门小组负责指导,推进和监督本次评价工作,并及时做好评价结果的管理和发布。

2017 年江西省城乡居民大病保险服务评价方案

为保护参保群众利益,提升大病保险服务水平,根据《江西省城乡居民大病保险服务评价办法》拟组织开展 2017 年江西省城乡居民大病保险服务评价工作,特制定本方案。

一、评价原则

(一)客观公正。评价以事实为基础,以法律法规为准则,力求标准统一,程序严格,信息公开。

(二)客户导向。评价以提升参保群众满意度为中心,对保险公司服务的过程和结果进行评价。

(三)动态评价。江西省保险行业协会对城乡居民大病保险服务实施动态评价,每年更新评价结果。

二、评价对象

2016 年承办城乡居民大病保险业务的保险公司省级分公司。

三、评价小组

本次评价工作成立专门小组,推动和执行服务评价工作。组长由健康专业委员会主任担任,成员由各经营大病保险业务会员公司部门负责人组成。

四、评价范围

2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

五、评价方式

(一)满意度调查

1.形式:以省行协官方网站、微信公众号为平台,向

参保群众发放问卷调查。对承办大病保险业务的保险公司承办服务质量开展网上调查,此项占评价总分 20%。

2.时间:2017 年 8 月 1 日-7 日。

(二)数据评估

1.形式:各公司对照《江西省城乡居民大病保险服务评价指标》要求,就定性指标从制度和操作层面对公司 2016 年度的服务质量进行自评打分,对数据来源于公司的各项定量指标进行统计、测评和分析,有关自评结果及数据上报给省行协。省行协收到结果和数据后将进行核实,并选择相应公司进行现场抽查,此项占评价总分 80%。

2.时间:2017 年 8 月 1 日-15 日。

六、评价结果

确定评价结果后将评价结果书面反馈各评价对象,如评价对象对评价结果有异议,可在 5 个工作日内向评价小组提出书面意见及相关证明资料,经评价小组复审后确认最终评价结果,并做好服务评价结果的管理和发布工作。

七、评价要求

各公司应高度重视,积极配合,采取有效手段鼓励参保群众登录相关网站参与问卷调查。同时设置专人专岗负责指标统计和报送工作,确保数据报送及时、准确和完整性,不得干扰测评活动,不得弄虚作假。

无偿献血总动员 保险业内热情高

——省行协召开无偿献血动员会

为确保保险公众宣传日献血活动顺利开展,7 月 3 日,省行协召开无偿献血动员会,部署落实 2017 年 7·

8 保险宣传日无偿献血工作计划和任务。江西省血液中心血源科科长欧阳金桥出席会议。

会上,省行协做出献血宣传和动员,明确献血时间和地点,要求各会员公司从大局出发,积极参与,踊跃挽袖捐浆,救助他人,切实增强员工责任感和使命感,在全省上下形成“献血一袋,爱心无限”的文明风尚,营造良好的社会舆论氛围。

欧阳科长讲到,此次献血活动是江西保险业第六次“勿忘灾害 保险有爱”大型无偿献血公益活动,自2012以来,为纪念汶川大地震五周年,江西保险业以“勿忘灾害 人间有爱”为主题向全行业发出无偿献血

倡议书,开启了持续六年的省市县全行业同步献血爱心义举,这一举措得到省卫生厅的高度关注,在全省乃至全国都颇具影响力,在此感谢保险业的爱心举措,感谢各家公司的支持。随后,欧阳科长详细讲解了献血当天的流程及献血注意事项。

据悉,今年全行业参与无偿献血的报名人数为928人,集中献血时间为2017年7月7日,届时献血车将到红谷滩会展中心采血。

头脑风暴齐聚力 宣传工作不松懈

——江西首次举办“江西保险宣传头脑风暴”线下交流活动

7月21日,在省行协宣传专业委员会召开的主任委员会议的提议并推动下,“江西保险宣传头脑风暴”首次举办线下活动。活动由各个主任委员、副主任委员单位宣传负责人组成,江西保险宣传头脑风暴小组共聚一堂,围绕三季度宣传主题活动及近期宣传事项展开讨论。

为延续7·8宣传日效果,会议决定,今后每个季度开展一次江西保险业主题宣传季,通过固定主题、行业组织或各自开展主题活动等多种方式,发挥江西保险业自媒体优势,创新思路,内外合力,将行业宣传推向新高潮。

车险专业委员会召开全体会议应对二次商改费改

7月4日,江西省保险行业协会组织召开了车险专业委员会全体会议。会议由车险专业委员会主任余饶林主持,省行协秘书长孙明才与车险专业委员会全体委员参加会议。

与会人员首先就二次商车费改后江西车险市场形势及车险监管政策交换了意见,研究了二次商车费改

自律措施,达成了共同维护江西车险市场秩序的共识。会议决定,各主体对于达成的行业共识,将自觉维护,保持诚信、互信,保持相互沟通、相互理解,通过行业自律实现车险折扣、费用双降的二次商车费改总体目标,让改革成果更多地惠及保险消费者,将高启的中介费用逐步降至合理范围。

九江警保联合出击 破获重大骗保案

2017年以来,利用反保险欺诈软件信息平台,九江市反保险欺诈工作取得了一定成效,共抓获4人,涉案金额193万元。其中,侦破的一起特大保险诈骗案,犯罪嫌疑人姚某某利用自身熟悉车辆价值评估与车辆车损险保额的经验,从二手车交易市场低价购置高档豪华轿车制造单方交通事故,骗取保险公司理赔金,数额高达468500元。

该案由九江市公安局经侦支队通过反保险欺诈软件信息平台所发现。一辆奥迪A8轿车发生交通事故,平安财险公司赔付468500元,但没有任何人员损伤赔付。经侦支队民警根据侦查办案经验,认为该案有重大骗保嫌疑,便立即通过情报信息平台查询该车所有信息。随后,办案民警联系九江市保险行业协会,请求协会查询了包括平安财险在内的全市保险公司所有的有关该车的保险事故的材料及其它出险记录。

保险公司表示,该车于2017年1月2日在庐山南山公路下路途中因避让对面车辆,操作不当,直接撞上左侧山体导致全损交通事故,且该车于2015年12月份、2016年1月份、2016年4月份在南昌发生三起交通事故,数额分别为8076元、6468.7元、175000元。办案民警掌握信息后,认为该案涉嫌骗保的嫌疑越来越大。为了证实这些猜疑,办案民警前往庐山公安局指挥中心调取该车的上下车视频,并经过系列查证,可以确定姚某某在发生交通事故时,未有车辆与其会车。因此可以确定姚某某发生交通事故的原因并非是因为避让对面的车辆导致事故发生。随后,办案民警向经侦支队领导请示审讯姚某某,尽管姚某某曾因犯盗窃罪被判处有期徒刑,有一定被审经验,但在办案民警的雷厉攻势下,姚某某坦白了自己所有的犯罪事实,承认了自己故意制造交通事故,骗取保险公司理赔金的犯罪事实。

专业调解+诉调对接,新余市涉保险领域纠纷人民调解平台显成效

近年来,新余市涉保险领域矛盾纠纷问题日益增多。据统计,2016年,全市各级法院受理涉保险领域纠纷案件共计496件,其中保险合同纠纷53件,机动车交通事故损害赔偿纠纷443件。涉保领域纠纷案件在全市各类民事纠纷案件中占比达5.66%,在侵权类纠纷

案件中占比高达30%。

2017年,为快速、有效化解涉保领域矛盾纠纷,新余市保险行业协会以“发展人民调解组织,拓宽人民调解领域,畅通人民调解渠道”为主题,坚持工作创新,把加强行业性、专业性人民调解组织建设和加大矛盾纠

纷调处力度作为一项工作重点来抓。与市司法局、市中级人民法院协作成立了新余市保险合同纠纷人民调解委员会(以下简称“保调委”),专门化解涉保险领域纠纷。保调委采取诉调对接方式,将所有涉保领域矛盾纠纷尽量在诉前、诉中的案件一并引入,进行调解,切实发挥人民调解的第一道防线作用。

自保调委运用诉调对接机制开展调解工作以来,

本年的第一季度共受理保险合同纠纷 6 件,调解成功 5 件,调解涉及金额 87200 元,消费者执行率 100%,保险公司执行率 100%。

保险合同纠纷人民调解委员会作为化解保险合同纠纷的一条重要渠道,对于进一步发展新余市人民调解事业,维护社会稳定,构建和谐保险消费关系,促进保险事业健康发展都具有重要意义。

鹰潭市保险行业协会组织召开 2017 年第二次产险峰会

7 月 27 日上午,鹰潭市保险行业协会在国寿财险会议室组织召开 2017 年第二次产险峰会。人保财险、太平洋产险、平安产险、国寿财险等 9 家财险公司总经理出席会议。会议由行协秘书长汪世平主持。

据悉,此次会议主要目的是贯彻落实中国保监会 174 号文件和江西保监局 3 号文件精神。一是集中学习《中国保监会关于整治机动车辆保险市场乱象的通知》(保监财险[2017]174 号)文件,要求会员公司认真贯彻落实文件精神,不打折扣,不留余地;二是介绍江西保监局 26 日上午召开的产险工作会议精神,要求会员公司充分领会,认真践行;三是学习江西保监局赣保监产险[2017]3 号文件,要求会员公司明白要义,具体实施。

此次会议宣导了鹰潭保险行业协会贯彻落实《中国保监会关于整治机动车辆保险市场乱象的通知》的工作方案。与会公司总经理及代表们达成共识,意识到鹰潭市车险市场乱象的危害性和整治的紧迫性,并就

贯彻落实 174 号文件一一表态,坚决贯彻落实文件精神,无条件执行各项要求,抓住机遇,扭转鹰潭车险市场乱象,维护车险消费者合法权益,促进车险市场持续健康发展。会议要求,公司之间应多沟通、多交流,互相监督、互相提醒,形成良性互动,倡导车险市场核查领导小组加大核查力度,对违反 174 号文件精神和要求的行为发现一起,核查一起,并按要求把核查情况报告江西保监局,绝不姑息迁就。

会议提出,一是把两个文件落实好。进一步深入学习保监财险[2017]174 号和赣保监[2017]3 号文,把全员尤其是各级高管的认识统一到 174 号文件精神上来,做到内化于心,外化于行。二是把省分公司层面达到的共识遵守好。不要互相观望,不要打折扣,不要有偏差。三是将赣保监[2017]3 号文件与协会工作方案执行好。按监管要求和鹰潭市现状制定策略,建立好受理、核查机制,落实好 174 号文件精神,拔出“亮剑”,斩断车险市场乱象。

抚州创新保险产品 服务脱贫攻坚

为贯彻落实中央扶贫开发会议精神,让保险更好地助力脱贫攻坚,抚州保险行业协会推动公司结合抚州实际,主动对接积极参与政府精准扶贫工作,加强与政府部门沟通引导各级政府运用保险机制提供公共服务。

人保财险抚州市分公司根据政府需求,改革创新,充分发挥保险公司在风险管控方面的专业能力,积极拓展服务领域,精准对接乐安县脱贫攻坚保险需求。2016年12月正式与乐安县政府合作开办脱贫后返贫责任险,由政府出资为全县29745名建档立卡的贫困对象办理3年期脱贫后返贫责任保险,实现保险服务到户到人。

脱贫后返贫责任险在保险期内,贫困对象如果因疾病、灾害、事故等因素造成返贫的,由承保的保险

公司根据不同原因,按照当地当年人均可支配收入标准进行理赔,最高赔付每人每年2万元,确保脱贫户人均可支配收入不低于当地人均可支配收入水平,避免了过去发补助,送物品等撒胡椒面、大水漫灌式的扶贫方式,充分运用商业保险的优势,促进商业保险与社会保障有效衔接,保险机制与政府管理密切配合,使得扶贫工作更具精准,更科学。

据统计,抚州贫困人口16.9万人,其中因病致贫,因病返贫,突发意外是形成贫困的主要原因。返贫责任险的推出,找准了扶贫着力点得到了贫困群众和当地政府的认可,抚州市将在全市范围推广,对遏制和减少因病致贫,因病返贫,对打赢扶贫开发攻坚战具有重要的作用。

抚州市保险行业协会走访市经侦支队 推进警保协作工作

为更好维护保险市场秩序、保障消费者合法权益,7月19日下午,抚州市保险行业协会秘书长同太平洋财险、恒邦财险及新华人寿主要负责人一行,拜访市经侦支队队长邢坤、胡勇。双方就如何更好地开展打击保险诈骗犯罪、推进警保协作工作等相关事宜进行了深入会谈。

会谈中,双方对当前市场的诈骗犯罪形势进行具体分析,并就预防和打击保险诈骗违法犯罪的有效措施、存在的难点和问题展开深入探讨。邢坤支队长对下一步

完善警保协作长效机制提出了三个建议:一是建立警保交流沟通群,加强沟通交流协作配合;二是搭建信息共享平台,实现警保双方信息互通,建立黑名单机制,预防违法欺诈风险;三是细化工作落实,各会员公司与县域辖区经侦部门建立有效沟通机制,提升办案效率。

行协秘书长表示,本次交流为进一步提高警企协作联动机制效能,提升打、防保险诈骗违法犯罪质效奠定了坚实基础。反保险诈骗工作的开展,对于震慑诈骗,净化市场环境有着十分重要的意义。



“7·8 保险公众宣传日”扶贫、献血 活动花开全省

今年“7·8 全国保险宣传日”，江西省保险业开展以“远离贫困，从一份保障开始”为主题的保险宣传活动，各个保险公司积极响应号召，开展了一系列的扶贫公益活动，从公益助跑到爱心填色卡再到无偿献血，无一不彰显保险人的爱心和保险业的无私奉献精神。

持续献血六载 累计三百万毫升 江西保险业开展“勿忘灾害 保险有爱” 大型献血活动铸爱心

7月7日，江西保险业以实际行动在全省开展“远离贫困，从一份保障开始”为主题的保险公众宣传日活动。来自江西省和南昌市保险业的1000余名志愿者陆

续来到南昌市会展中心献血点，奉献爱心。

此外，全省其他10个地市陆续开展公益献血活动。据统计，全省11个地市、102个县区在中心广场或大型社区都有各保险公司的员工和客户争相献血，仅在南昌市主会场就汇聚了各公司内外勤员工、保险客户共1000余人志愿者参与了献血活动。

2012年，江西保险业首次发起公益献血活动，六年来，江西保险业践行约定，持续公益，从未停歇。江西省、市、县三级联动，4800多名献血志愿者累计献血超过300余万毫升。江西保险行业因此也获得了“无偿献血应急单位”“全省无偿献血促进奖单位奖”“踊跃献血乐于助人”等多项荣誉称号。

江西保险业将继续秉承博爱仁义之精神,为更多热爱公益的人士搭建爱心平台,传播公益,传递爱心,江西保险业永远在路上。

精准扶贫惠民生 保险增添“爱动能” 江西保险业捐资 35 万助力虔饶老区扶贫

7月中旬,满载着江西42家保险公司爱心的35万善款分别送到上饶市铅山县和赣州市定南县,为两县保险扶贫惠民增添“爱动能”。

6月,江西保险行业协会通过大量的数据删选后选择了贫困户比较集中且具有代表性的上饶市铅山县和赣州市定南县丰背村为捐赠点,在行业内发起“为爱汇力”保险扶贫活动。各公司积极响应,迅速捐款。不到10天,35万爱心善款就已全部汇入江西省慈善总会。

7月18日,江西保险业在铅山县文化广场举行了扶贫捐赠仪式。仪式由铅山县金融办周主任主持。江西省保险行业协会会长张道明、铅山县常委、副县长吴小程分别致辞,江西保监局办公室副主任李晓梅代表江西保险业向铅山县陈坊乡乡长吴丽辉赠送20万元支票,吴乡长表示了诚挚感谢。上饶市金融办副主任吴宪翔、江西省保险行业协会秘书长孙明才、上饶市保险行业协会会长胡望柏、秘书长何钊出席活动。会场两侧,分别排列由当地保险机构参与的保险咨询台和献血队伍。

据悉,该善款将用于两个贫困村改善居民饮水、公路铺设等项目,为因病致贫困家庭提供生活保障。江西各保险公司也将继续发挥保险扶贫优势,在农险扶贫、大病扶贫、扶贫扶智等方面“扩面、提标、创新”聚焦精准扶贫。

保险进农村 扶贫显大爱

——上饶市保险业助推脱贫攻坚

为履行社会责任,助推脱贫攻坚,提高公众保险意识。7月7日,上饶市保险业联合市金融办走进玉山县

必姆镇大西坑村开展扶贫活动,进行扶贫仪式、扶贫座谈、扶贫宣传、等工作。扶贫仪式由市政府副秘书长王云主持。市政府副市长李高兴、玉山县委书记胡剑飞、市金融办主任聂玉平等市县领导参加了扶贫活动。

扶贫仪式上,李市长发表重要讲话,他指出,这次扶贫活动体现了保险业主动服务脱贫攻坚战略的使命感和责任感,彰显了为民解难的责任担当和大爱情怀,是践行今年7·8保险宣传活动主题“远离贫困、从一份保障开始”,的一项重要举措。他希望,各保险公司进一步发挥保险行业体制优势,创新保险业助推脱贫攻坚的产品和方式,推动贫困群众从“输血型”向“造血型”转变,增强他们的内身动力,让更多的贫困群众最大程度地享受到现代保险服务业带来的好利。

玉山县副县长雷黎明和市保险协会秘书长何钊分别作了发言。

为普及保险知识、宣传保险功能、倡导保险理念,活动期间,工作人员向前来的村民发放了保险知识宣传手册、折页等,现场还摆放了由保险协会制作的公益活动和理赔案例展板。

仪式结束后,市金融办和市保险协会组织村干部及部分贫困户代表召开了专题座谈会。会议研究、分析和部署了有关全村175户贫困人口建档立卡的承保、宣传、理赔、服务等具体工作。

据了解,全市32家保险公司总经理及驻村干部、部分村民代表共计150余人参加了捐赠活动仪式。保险业共捐款7万元,其中5万元用做该村的亮化建设,2万元用来购买赠送该村所有贫困户的小额人身意外保险产品。此外,部分保险公司还向该村贫困人员捐赠了一些日常生活用品。

公益活动热情参与 人保财险传递正能量

——江西人保财险7·8宣传日活动亮点纷呈

近日,在“7·8全国保险公众宣传日”期间,江西省

分公司以实际行动在全省开展“远离贫困,从一份保障开始”为主题的保险宣传活动。全省系统 11 个地市及辖内机构踊跃参加,活动形式多样、亮点纷呈,传播了“人民保险、服务人民”的企业宗旨。

活动期间,江西省分公司共组织宣传活动 250 余场,设置宣传展板和宣传栏 300 多个,发放宣传资料 20000 余份,共有 10000 多名社会公众及客户参与活动。

扶贫公益 跑步践行

7 月 8 日,全省各级机构纷纷围绕保险公众宣传日主题,组织开展了扶贫公益跑活动。据统计,全省共组织公司员工和邀请客户近 3000 人参加了保险扶贫公益跑,捐赠里程近 10000 公里。大家通过健康的方式传递保险理念,向公众展示人保财险积极向上的行业形象,为扶贫事业贡献一份力量。

当日上午,保财险江西省分公司和南昌市分公司的员工在凤凰洲市民公园正式开跑,其他地市级分公司也积极响应号召参与其中。九江市分公司还组织了一支着装统一的 40 余人小分队,共同为公益跑贡献力量。萍乡市分公司、抚州市分公司也分别参与了各地区保险协会举办的公益跑活动,助力扶贫公益。

美好生活 保险添色

活动期间,各机构在营业大厅设置填色墙、放置填色卡,员工引导客户参与填色活动,在参与者体验绘画乐趣的同时向其普及保险知识,寓教于乐,让保险为生活增添色彩。

无偿献血 爱心传递

在全国保险公众宣传日来临之际,江西省分公司组织全省系统员工参加无偿献血活动。活动现场,大家挽起袖子,贡献自己的一份温热的血液。据统计,全省共计 215 名员工参与了无偿献血活动,献血总量达 62300cc。

7 月 8 日,许多人保财险市级公司的领导纷纷带头参加到无偿献血公益活动中,甚至一些老员工也不甘落后,积极要求参加无偿献血活动。人保财险南昌市分公司共有 22 名职工参与爱心献血活动,成功献血 5500cc。人保财险九江市分公司在九江保险行业协会的组织下,组成了现场人数最多的献血队伍,加入无偿献血行列之中,用行动宣传保险公益,树立行业形象。

搭建平台 宣传知识

保险公众宣传日当天,人保财险各地市分公司积极搭建咨询平台,发放保险产品宣传折页。人保财险萍乡市分公司还选派了业务娴熟的工作人员,向来访的市民开展保险咨询解答、保险知识普及宣传教育活动。人保财险九江市分公司在普及保险知识的同时,还增加客户体验,邀请市民加入人保微信俱乐部,赠送水杯,形成良性互动。

保险五进入 走进你我他

除上述宣传活动外,人保财险全省各级机构还开展了“保险五进入”(进学校、进农村、进社区、进机关、进企业)活动,通过设立咨询台、增加客户体验等形式,普及保险知识、宣传保险功能。

据了解,人保财险宜春市分公司走进了宜春市彬江小学,为贫困学生送爱心书包,深入了受帮扶社区,向社区居民及临街店面宣传保险知识,累计发放宣传单近 300 余份。赣州上犹、南康、宁都、于都支公司走进乡村开展宣传工作,为村民普及保险知识,增强其保险意识。崇义、龙南、瑞金、赣县、寻乌支公司走进各企业进行宣传活动,提高企业风险意识。据悉,走进乡村、走进企业活动共计发放宣传单 3000 余份。

此外,各分公司还主动响应国家精准扶贫与当地政府帮创号召,南昌市分公司主动为湾里区招贤村全村 600 余户村民送去农家安保单,在保险宣传日当口,用行动进一步证明保险大爱。

一滴血,一片爱 一次奔跑,一生承诺

——江西太平洋产险开展7·8保险宣传日系列活动

自2013年“保险,让生活更美好”到2017年“远离贫困,从一份保障开始”,7月8日全国保险宣传日已走过五个年头。今年,太平洋产险江西分公司继续响应行业号召,进一步践行“用心承诺,用爱负责”的服务理念,积极开展各项保险宣传活动。

聆听的每一句话,都是社会责任的写照

活动前,太平洋产险江西分公司总经理及班子成员组织本部及各级机构,各中支公司集中收看中国保监会7·8保险宣传日启动仪式视频,仔细学习了保监会、国务院扶贫办等机构传达的精神。为更深入开展保险宣传活动,树立肩负社会责任意识指引方向。

献出的每一滴血,都是爱与生命的延续

献血活动,太平洋产险江西分公司共有53名客户与员工参与,献血总量达到10600ml。为感谢每一位爱心人士的公益行为,分公司精心准备了丰富的营养品和特制礼包,这也是太平洋产险江西分公司继去年第二次成功举办爱心公益献血活动。

迈出的每一步程,都是扶贫助贫的承诺

7月8日,太平洋产险江西分公司在总经理室的带领下,在红谷滩新区赣江边开展扶贫公益跑活动。部分献血过的同志因不想错失为扶贫献力的机会,也忍不住加入了奔跑的队伍中。与此同时,吉安中支也积极参与公益跑,在蔡赣梅总经理的带领下,共为扶贫公益捐赠1930公里,超额完成人均8公里的预期目标。

7月7日,九江中支的15名员工也参与了公益跑活动,公益跑路线全程共计约8公里,共计捐赠里程数113.09公里。

发放的每一册本,都是保障你我的关怀

7月8日,太平洋产险九江中支在市中心烟水亭广场开展保险公众宣传日活动,通过设立咨询台、发放

宣传资料,举办保险知识有奖问答等活动增加客户的体验。吉安中支也积极向群众讲解保险理赔、防范和打击非法集资、反保险欺诈等保险知识,解答群众疑问。据统计,本次活动共发放宣传资料300余份。

此外,九江中支还积极开展了“保险五进入”(进学校、进农村、进社区、进机关、进企业)活动,通过“进入”形式对群众进行保险知识宣传,弘扬保险理念。

江西平安产险响应号召 践行公益宣扬保险

为积极响应“7·8全国保险公益宣传日”活动号召,弘扬“义务献血,关爱他人”的公益精神。平安产险江西分公司于7月5日上午在紫金城职场一楼组织无偿献血爱心活动。

对于献血活动,分公司员工热情高涨,踊跃报名。在采血点处,员工认真填表、进行血样检测,捐献爱心。此次活动共有17人成功献血,献血总量达5200毫升。活动现场,无论是没有献血经历的新人还是多次献血的老人,大家都为能参与此次活动感到光荣和自豪。

此外,平安产险江西分公司还联合南昌中支在凤凰洲市民公园广场开展公益跑,分公司总经理杨晓迪亲自带队,开展公益跑活动,共计为江西省捐赠约2028公里。

与此同时,上饶中支也在龙潭湖公园开展公益跑,中支总经理室成员带领本部全体员工及广丰支公司部分员工共计50人参与,共捐赠里程数约320公里;景德镇中支在昌南湖开展活动,共计43人捐赠里程数约353.3公里;新余中支在钟灵大道开展活动,中支全体员工参与共计捐赠里程数约500公里;九江中支组织员工利用休闲时间参与公益跑,共计23人捐赠里程数约163.8公里。

截至7月6日,平安产险江西参与公益跑员工数达500人,共计为江西省捐赠里程数约3500公里。

江西太平人寿投身保险宣传 活动丰富获好评

太平人寿江西分公司及其下辖机构,围绕“远离贫困,从一份保障开始”的主题积极开展各类活动宣传活动,向群众灌输保险意识,普及保险知识。据统计,共举办各类宣传形式活动近 50 场。丰富多样的活动形式赢得了客户及其他社会人士的一致好评。

为响应“7·8 公里保险宣传日”活动,7 月 8 日,太平人寿赣州中支组织内外勤 160 余位伙伴参与了扶贫公益跑,活动让参与者更加了解保险理念,明白保险内涵。据了解,江西分公司及其下辖机构共参与公益跑活动近 20 次。7 月 7 日,太平人寿抚州中支还举办了一场“保险为生活添色彩”的填色活动,活动共有 30 多位小朋友和爸爸妈妈一同参与,此次填色活动,不仅拉近了家长和孩子之间的距离,增进了彼此之间的感情同时也培养了孩子的创造力。据了解,今年“保险为生活添色彩”活动,太平人寿江西分公司共征订或自行印刷填色卡近 2000 份,各地市中支先后共组织此活动 8 场。

此外,太平人寿江西分公司员工还积极参与了由江西省保险行业协会组织的第六次“勿忘灾难 保险有爱”无偿献血活动。活动现场,分公司共有二十五位员工无偿献血,献血总量近 7000 毫升。据统计,自 2008 年至 2017 年,太平人寿江西分公司员工共向江西省血液中心无偿献血 30 余万毫升。

江西合众人寿全省联动 保险宣传形式多样

在 7·8 保险公众宣传日期间,合众人寿江西分公司全省联动,开展各项形式多样、内容丰富的宣传活动。爱心献血、扶贫公益跑、扶贫图片展、爱心助学活动、舞蹈大赛、宣传布展、组织观看 7·8 启动仪式等活动为 7·8 全国保险宣传日添砖加瓦。

7 月 7 至 8 日,合众人寿江西管理本部、抚州中支、宜春中支、萍乡中支等机构积极参与江西保险业第

六次“勿忘灾害 保险有爱”爱心献血活动,共计 18 人参与,累计献血量 5900ml。

活动期间,合众人寿江西分公司八大中支积极参与“扶贫公益跑”活动。活动共计 150 人参与,累计捐献血程数 2889.7 公里。

同时,合众人寿积极响应各地行协号召,参与各项公益活动。江西管理本部为贫困山区捐赠 4400 元;宜春中支认捐宜春市袁州区新康府学校 13 岁贫困女学生助学金 1000 元;上饶中支参与帮扶玉山县贫困村——大西坑村亮化工程等建设活动,并发放了礼品。

在 7 月 8 日当天,合众人寿江西分公司组织全省职员观看人民网“7.8 全国保险公众宣传日启动仪式”,进一步强化了员工的保险宣传自觉性。

江西人保寿险开展保险宣传 传递社会正能量

人保寿险江西省分公司及各分支机构根据江西保险行业安排,积极参与了一年一度的 7·8 保险公众宣传日活动,开展了形式多样的宣传活动,扛起了金融央企的职责和使命,传递出正能量。

7 月 7 日,人保寿险上饶、抚州、九江、吉安等分支机构积极参与 7.8 公里保险扶贫公益跑,全省累计活动里程数超过 6 万公里。此外,人保寿险江西省分公司本部及南昌中心支公司共 16 名伙伴参加了江西保险业第六次“勿忘灾害 保险有爱”爱心献血活动,累计献血近 4000 毫升。

与此同时,人保寿险宜春中心支公司在宣传活动当天向困难学生捐助了 1000 元,并勉励他们克服困难,努力学习,传递“爱与责任”的正能量。

江西阳光人寿热心公益 献血跑步忙不停

为提高公众保险意识,帮助公众更好地理解保险行业核心价值理念,7 月 7 日至 8 日,阳光人寿江西分公司及各级机构共同围绕“远离贫困,从一份保障开

始”的活动主题,举办了公益献血、7.8 公里扶贫跑、五进入等一系列的宣传活动,全方位展示保险服务为民众生活带来的改善。

公益献血近 20000 毫升

7 月 7 日至 8 日,由江西省各级保险行业协会组织的第六次“勿忘灾害 保险有爱”大型献血活动在各地举行,阳光人寿江西分公司及各级机构积极参与,共 80 余名员工报名参加了此次活动,共献血近 20000 毫升。

7.8 公里公益跑助力扶贫

为引导全辖内外勤员工积极参与,阳光人寿江西分公司多次对“7.8 公里扶贫公益跑”活动进行宣导,动员大家参与公益跑,捐赠路程。

活动期间,阳光人寿江西分公司及各级机构员工统一着装,沿既定路线奔跑,通过健康的方式向群众传递保险理念,奉献公益热心。

“五进入”宣传保险理念

此外,阳光人寿江西分公司全辖 7 家中支机构纷纷走进学校、社区、农村、机关和企业,开展了丰富多彩的“五进入”活动,为各阶层人士讲解保险政策规定,宣传保险的功能和作用,开展保险咨询和现场答疑活动,引导消费者树立科学的保险消费理念,提高企业机关管理层和职工保险意识,进一步促进责任保险业务发展。

中邮保险江西分公司积极参与 保险宣传工作将成常态

“7.8 全国保险公众宣传日”是保险业普及保险知识、倾听公众心声、提升服务品质、塑造行业形象的重要载体。日前,中邮保险江西分公司按照中国保监会、中国保险行业协会部署,结合分公司实际情况开展 7.8 保险宣传日系列活动。

其实,早在 6 月,中邮保险江西分公司就利用职场

电视墙、公众微信号等平台,播放中保协制作的 5 支公益宣传片并要求所有员工积极转发,在朋友圈和客户群中营造了良好的宣传氛围。

7 月份以来,分公司还开展了“保险,为生活添色彩”填色卡活动,动员分公司全体员工及其亲友挥动画笔,绘出灿烂的色彩,许下美好的愿望。7 月 6 日,分公司共组织年轻员工 37 人,开展“7.8 扶贫公益跑”活动。分公司纪委书记朱小平同志一路领跑,和员工一起完成了公益跑。据统计,分公司累计捐赠里程 180 多公里。

此外,分公司还积极利用邮政金融网点平台,通过发放图说保险漫画册等方式,向广大民众普及保险知识,并计划将该项工作作为常态化工作,在全省深入开展保险知识宣传工作。

江西富德生命人寿热情高涨 各机构保险宣传齐头并进

为践行 2017 年 7.8 保险公众宣传日“远离贫困,从一份保障开始”主题,富德生命人寿江西分公司及各级机构积极参与,用实际行动践行了“富及民众,德行天下”的核心价值观,充分展示了“金融扶贫,保险先行”的行业风貌,更向社会公众传递了保险行业的爱心。

江西分公司与南昌中支齐宣传

7 月 6 日,富德生命人寿江西分公司及南昌中支共 70 多名员工热情参与,开展 7.8 公里扶贫公益跑活动,共累计捐赠里程数近 500 公里。同时,为配合此次公益跑,分公司决定全辖员工每达成一个 7.8 公里,将为贫困地区捐赠出一个爱心书包,本次活动已捐赠书包 60 余个。

7 月 7 日,富德生命人寿江西分公司及南昌中支积极响应行业号召,参加了保险业第六次“勿忘灾害、保险有爱”无偿献血活动,累计献血近 4000cc。

萍乡中支领导带头践行公益

7月8日,萍乡中支总经理尚勇和副总经理巫启伟亲自带队,积极参与公益跑和爱心献血活动,共二十余人参与公益跑和无偿献血活动。据统计,公益跑活动共献跑约300公里,参与献血4人。

此外,各支公司负责人也用不一样的方式在各自县域带领内外勤精英同步开展保险公众宣传活动。

九江中支公益跑超千里

活动中,富德生命人寿九江中支员工变身保险宣传员,围绕“远离贫困,从一份保障开始”精准扶贫的主题,走进市民中间,宣传扶贫大义,并鼓励广大市民迈开双腿、锻炼身体、守护健康。

此外,九江中支还组织浔阳、湖口、都昌、瑞昌等机构员工开展“7.8公里扶贫公益跑”活动,通过捐赠跑步里程为扶贫项目助力。据悉,当日捐赠总里程已超千公里。

鹰潭中支公益跑趣味多

7月7日,富德生命人寿鹰潭中支参与扶贫助力公益跑活动,来自中支内外勤员工及客户、跑步爱好者共计百余人参与了此次活动。鹰潭行协秘书长也莅临现场,王江华副总作开跑仪式致辞。

据了解,活动现场设有三个“加油站”,为大家提供水和防暑降温药品,同时,为增加跑步过程的趣味性,每个加油点还设有扫码答题抽奖环节。不仅让所有跑步者达到扶贫捐赠的目的,更让客户和社会公众了解保险知识。

7月8日上午,在鹰潭市行协的大力组织下,富德生命人寿鹰潭中支内外勤员工近70人参加了“7·8保险公众宣传日”活动。活动现场,富德生命人寿鹰潭中支为当地环卫工人捐赠了600万元的短期意外险,以此来表达生命人对环卫工人的崇高敬意。

此外,鹰潭中支员工还为现场的观众带去了保险

柜面礼仪和街舞混搭风演出,获得了现场热烈的掌声和欢呼声。

安邦人寿江西分公司践行公益 保险宣传 积极努力

为不断提高社会公众保险意识,安邦人寿江西分公司积极开展“7·8全国保险公众宣传日”主题活动,无偿献血、扶贫公益跑等活动得到了职工的积极参与。据了解,全省职工共有近20名员工参与献血,献血量总计达5000毫升;共50名员工参与公益跑,尽管天气炎热,但活动丝毫不受影响,成功捐赠里程数。

太平财险江西分公司无偿献血 用爱延续 生命希望

为开展7·8保险公众宣传日活动,太平财险江西分公司积极响应江西省保险行业协会统一部署,组织员工参与无偿献血爱心活动。中层干部及广大员工踊跃参加,人均献血达300毫升。据统计,太平财险连续三年来献血累计超70000毫升。

据了解,自愿献血人员中,既有初次参加献血的新面孔,也有连续多年坚持献血的老面孔,每次献血活动以90后青年干部居多,占总献血人数的60%以上。

恒邦保险江西分公司奔跑助力慈善 热血 奉献真情

为迎接第五个“全国保险公众宣传日”的到来,进一步深入推行恒邦保险运动文化和爱心文化。7月8日,由恒邦保险主办的以“远离贫困,从一份保障开始”为主题的扶贫公益跑欢乐正式开跑。恒邦保险全体员工共同参与本次活动,用奔跑的形式为慈善助力。

7月8日,恒邦保险员工们还积极组织参与省行协举办的第六次“勿忘这灾难 保险有爱”无偿献血活动。在活动现场,大家纷纷高挽起衣袖,参与献血活动,奉献各自的爱心。

除此之外,恒邦保险还举办了“五进入”等活动,吸

引了广大公众的关注和参与,传达了保险理念,传递行业正能量。

鼎和财险江西分公司两级联动 积极开展“保险为生活添色彩”

借助“7·8 全国保险公众宣传日”的契机,鼎和财险总分两级联动,积极开展“保险为生活添色彩”活动,向客户发放专题定制填色卡,邀请订阅鼎和官微“鼎和保险订阅号”进行线上互动。此次活动,在对客户进行保险知识普及的同时提升了服务品质、塑造了良好的行业形象。

江西华夏保险开展公益跑 500 名员工齐参与

7月7日,华夏保险江西分公司内外勤伙伴及社会爱心人士共百余人,共同参与7·8 爱心扶贫公益跑活动。本次活动共历时1个小时,为爱助跑1144公里。

7月8日,华夏保险赣州中支160位华夏伙伴为保险扶贫全力开跑,并在人潮涌动的黄金广场齐跳舞蹈《感恩的心》感恩客户,回馈社会。与此同时,上饶中支内外勤员工也在上饶云碧峰国家森林公园,为爱奔跑,延续公益。

7月6日,宜春中支内外勤员工也参与宜春市行协组织的“7.8 公里扶贫公益跑”活动,中支周勇信伙伴在此次公益跑中脱颖而出,勇夺第一,在最短的时间内

为保险扶贫积累爱心里程。

据了解,此次华夏保险江西分公司“远离贫困,从一份保障开始”扶贫公益跑活动,全省近500名员工共同参与,全省内外勤员工用实际行动助力保险扶贫项目落地,践行保险人的公益责任。

中华财险江西分公司耐心解答 灌输保险扶贫意义

为响应“远离贫穷,从一份保障开始”为主题的保险公众宣传日活动,6月30日至7月5日期间,中华财险江西分公司在营业网点及各合作网点开展“保险为生活添色彩”活动,摆放宣传折页、准备彩笔与填涂卡、树立大型填色墙,并邀请前来办理业务的客户在填色卡及大型填色墙上描绘自己想要的美丽图案。

在客户问及卡片上的问题时,工作人员耐心地为客户进行解答,面对面的为客户讲好保险故事,让客户更好地了解“远离贫穷,从一份保障开始”的社会意义。

7月7日上午,江西省保险行业协会与血液中心联合开展了“挽救生命 人间有爱”保险行业职工无偿献血活动。中华财险江西分公司组织22名员工在南昌市红谷滩会议中心无偿献血。据统计,献血量累计达5200毫升。



资讯速递

人保财险总裁助理吴建林深入吉安县调研 积极助推扶贫发展

7月12日至13日，人保财险总公司总裁助理吴建林一行赴公司扶贫帮扶点——吉安县，就精准扶贫工作开展调研，人保财险江西省分公司主要负责人陪同调研。

吴建林认真听取了总公司扶贫挂职干部何亮和人保财险吉安市分公司的工作汇报、参观了公司扶持的吉安县横江镇良祝村扶贫产业基地、详细了解了基地种植产业、光伏产业的发展情况。随后，他与吉安县委书记李克坚和村委班子成员就公司扶贫产业基地发展和扶贫资金运用进行座谈。

吴建林指出，中国人保作为央企，坚决贯彻习近平总书记关于精准扶贫、精准脱贫工作的一系列重要讲话精神。吉安县是公司的定点扶贫县，公司将积极与政府部门对接，做好精准扶贫、精准脱贫工作，将坚持扶贫同

扶智、扶志相结合，坚持同公司的特质相结合，特别是结合当前公司正积极推进的支农支小的增信产品、融资业务，积极为吉安县的扶贫攻坚和产业致富做好保险扶贫和资金扶贫。下一步还要加快项目对接，加快资金到位，特别是对具有发展前景的项目要积极提供融资便利，利用人保财险的强大平台为吉安县的特色产品进行品牌推广和销售，助力吉安县经济的绿色崛起。

吉安县委书记李克坚对吴建林一行的到来表示欢迎，并对中国人保对吉安县的扶贫帮扶工作表示衷心感谢。他表示，人保公司扶持的吉安县“横江葡萄”产业，带富了一方百姓，得到了习总书记的表扬。

调研期间，吴建林还看望了公司驻良祝村第一书记，鼓励他牢记使命、履职尽责，圆满完成各项驻村任务。

人保财险江西省分公司开展文明行车零违章活动 报名人数过万

为提倡文明行车理念，增强车友们的交通安全意识。

今年8月,人保财险江西省分公司将举行为期一个月的“文明行车0违章,3吨汽油免费送”活动。参加活动的车友只要在8月文明行车零违章,就有机会获得汽油大奖。

此次活动共设获奖名额134个,奖品分别为1吨汽油、价值500元和100元的油卡。凡是江西省内的家用私家车车主均可通过“江西人保财险”微信公众号报名参与。

为给此次活动宣传造势,人保财险江西省分公司分别制作了专题广告音频和广告画面在全省范围内广泛投放,南昌地铁一号线画面也已全部更换,同时通过江西保险、南昌保险、江保在线等微信号进行线上线下同步宣传。

目前,活动已进入报名阶段,报名参加文明行车零违章活动的人数已过万。此次人保财险江西省分公司带头发动“文明行车零违章”活动,得到了社会广泛关注,不仅树立了人保财险公司良好的品牌形象,还将人保的品牌文化和服务理念渗透到每位用户心中。

平安产险江西分公司迎建党96周年 争做贫有所助的保险

为响应“7·8全国保险公益宣传日”国家精准扶贫的号召、迎接建党96周年,平安产险江西分公司于建党节前后组织党员开展扶贫教育活动。

为了更好地发挥党员的先进带头作用,提高扶贫工作效率,平安产险江西分公司分多条线路多点扶贫。分公司总经理杨晓迪亲自带队,前往赣州市定南县岿美山镇丰背村开展慰问;分公司副总经理陶炎带队,前往上饶市铅山县陈坊乡破港村进行扶贫调研。

各扶贫工作小组与当地政府和村委班子组织召开了扶贫慰问座谈会,强调了7·8公益日“远离贫困,从一份保障开始”的主题,并就贫困村的资源优势、帮扶规划等方面进行了探讨。会议要求,基层干部要密切关

注贫困群众,从生活和精神上给予援助。杨晓迪指出,平安产险江西分公司将持续深入推进精准扶贫工作,结合当地农产品特点开展农副产品推广计划,通过搭建互联网销售平台,帮助当地农产品销售打开市场。同时,为进一步促进网络销售渠道的搭建和推广,分公司还将在产品销售过程中提供运费支持。通过开展特色产业项目规划、创富就业计划等项目,对各贫困村定期组织就业培训说明会,帮助贫困人口提高就业能力,深入打造有深度、可持续的脱贫规划。分公司还将组织全体党员开展贫困学户结对子帮扶、乡村服务站援建等工作,切实帮助村民解决困难。

会议结束后,扶贫小组组织慰问会,深入走访多家贫困户,对他们进行深切地关怀与问候。总经理杨晓迪、副总经理陶炎在详细了解了困难群众的家庭、生产生活情况、主要经济来源等信息后,鼓励困难群众积极面对,坚定信心,渡过难关,早日实现脱贫目标,并分别向走访的贫困户捐赠食用油、大米、牛奶等慰问物资和慰问金。

平安产险江西分公司扶贫线路三管齐发

7月1日,平安产险江西分公司组织7·1党员下乡扶贫活动。此次活动分为三条线路,分别为赣州、上饶、九江。

分公司总经理杨晓迪,财产险理赔部部长刘树峰、车险部部长聂俊峰和办公室主任巩佳妮一行赶赴赣州,与赣州中支陈智会和,并在扶贫点丰背村召开座谈会。会上,杨晓迪强调,要积极响应本次7·8公益日“远离贫困,从一份保障开始”的主题,赣州中支和各基层干部要关注贫困现象,从生活和精神上援助扶贫对象,落实好各方面工作。

随后,扶贫组成员一行分别走访了黄石标、叶端

波、叶海忠三户贫困户。黄石标,党员,建档立卡5人,扶贫低保户,患有肺气肿、高血压,无劳动能力,需常年靠药物维持身体需求。杨晓迪一行在黄石标家中围坐,并与其亲切交谈,询问病情和生活难处,并鼓励他积极生活。临走时,杨晓迪一行将慰问金、食用油、大米、牛奶等慰问物资交到黄石标手中。

省老龄办联合平安产险江西分公司开展 项目 80 多万老年人可受益

为更好开展“江西省 70 周岁及以上老年人意外伤害保险”民生项目的各项工作,为老年人提供优质的保险服务。近日,省老龄办联合平安产险江西分公司召开了 2017 年上半年老年人意外险平安承保区域(南昌、九江、景德镇)保险工作协调会。参会人员包含老龄办、省财政局、保监会及平安产险项目组人员。

据了解,该老年人意外险项目由省老龄办牵头举办,平安产险江西分公司负责,共为南昌、九江、景德镇的 80 多万老年人提供意外伤害保险服务。此项目得到了财政局及保监会的大力支持与各级老龄办及承保公司密切配合。

会上,平安产险通报了该项目承保区域内相关工作进展,并向老龄办等参会人员汇报了项目开展中存在的困难及后续工作安排。各级机构积极沟通、交流,介绍该项目的工作经验及好的做法,旨在为更好地服务老年人献计献策。

此次协调会的召开,加强了平安产险江西分公司与各级机构、部门的交流合作,分享了优秀工作经验,效果显著,为该项目后续工作的开展奠定了良好的基础。

中国人寿财险江西分公司深入定点帮扶村 走访慰问

7 月 11 日,中国人寿财险江西分公司主要负责人

郭新武带队到分公司定点帮扶单位上饶市玉山县下塘乡新塘村走访慰问贫困户,深入了解村产业扶贫、民生工程开展情况,并就进一步做好脱贫攻坚工作与县、乡两级领导开展了座谈。

富德生命人寿江西分公司 2017 年营运技能比武正式启动

7 月 13 日,富德生命人寿江西分公司召开全省营运技能大比武视频启动会,至此,为期两个月的全省营运技能大比拼正式拉开帷幕。

为贯彻落实总公司“全面进军第一集团、打造一流行业标杆”战略规划,进一步夯实业务基础、强化技能提升、培育专业人才、加强队伍建设,实现全面“做实、做优、做强”的工作目标,配合总公司举办的全辖运营条线业务技能竞赛的全面展开,江西分公司在总经理室的组织部署下举办了全省运营条线业务技能大比武。据了解,此次营运知识大比武采用互联网+现场技能比拼的方式进行,以运营知识小百科、专业技能比拼、客户服务行为规范等各种专业知识竞赛为主要环节,此举在全省掀起了金融保险机构内勤提升专业技能的学习热潮。

此次竞赛以“解放思想、拓宽视野、凝心聚力、互学共赢”为主旨,以比促学、以赛促训来夯实业务技能、激发创新意识,切实提升保险行业内勤人员整体服务水平,从而实现以前瞻的视野、创新的思路、务实的态度服务于客户和公司。

人保财险南昌市分公司车险“二次费改”系统成功切换上线

7 月 15 日 0 时 14 分,人保财险南昌市分公司成功开出商车“二次费改”后首单,这标志着南昌市车险“二次费改”系统顺利切换上线,开启了商业车险运行

新模式。

14日晚,为确保系统平稳过渡和应急事件的妥善处理,人保财险南昌市分公司总经理亲自督阵,车辆保险部、信息技术部及出单中心相关部门现场协调指挥,各营业单位安排工作人员及柜面出单员坚守岗位及时对接新系统。自人保财险南昌市分公司成功开出商车“二次费改”后首单,随后全市系统15家营业单位陆续签出费改后首单,实现新系统全面上线。

此次商车“二次费改”是通过市场化手段进一步降低商业车险费率水平,减轻消费者保费负担,回归保险保障本源的重要举措。人保财险南昌市分公司积极部署“二次费改”上线工作,全市车险系统统一步调,通过展业宣传及户外显示屏公告的形式,主动向客户宣传人保财险“二次费改”率先上线。人保财险“二次费改”的价格优惠、保障全面、服务周到为下一阶段扩大商业车险市场份额奠定了基础。

新余市委常委、副市长周杰莅临人保财险、中国人寿新余分公司调研指导工作

7月5日下午,新余市委常委、副市长周杰莅临人保财险新余分公司、中国人寿新余分公司调研指导工作。人保财险新余分公司总经理傅俊、中国人寿新余分公司总经理谢军详细汇报了公司的整体经营、诚信服务、精准扶贫、政企合作、履行社会责任、党建工作等情况。

周副市长充分肯定了各公司取得的成绩,对各公司促进当地社会经济发展做出的贡献表示感谢,并希望人保财险、中国人寿新余分公司继续承担好作为央企的政治责任、社会责任、经济责任,为新余市的社会经济发展做出更大的贡献。

人保财险新余市分公司多措并举 助推打赢脱贫攻坚战

为贯彻落实党中央、国务院精准扶贫、精准脱贫的基本方略,充分发挥保险机制作用,人保财险新余市分公司多措并举,助推打赢脱贫攻坚战。

为做好公司支农融资在本市试点工作,人保财险新余市分公司成立了以单位一把手为组长的支农融资工作领导小组,并下设办公室,明确支农融资工作领导小组及办公室工作职责。分公司要求,要做好与市政府领导的沟通协调,积极对接工作内容,落实各项工作要求。

对于支农融资工作领导小组工作推进,分公司提出几点要求:一要高度重视,提高认识,深入研究;二要周密布置、全面贯彻、快速反应,对接好政府精准扶贫政策和新余百姓需求,大力开展产品和服务模式创新;三要具体开展、实地调研,打好保险启动基础,抓好与政府支农融资项目对接。工作内容要具体、可操作性强,突出“政策支持创新、保险开办创新、产品设计创新、保险服务创新”,做到政府放心、百姓舒心。

人保财险赣州市分公司提供100万元保障 护大熊猫“公主”安全回家

7月17日,人保财险赣州市分公司签出一份“国内鲜活货物运输”保险单,为国宝大熊猫“公主”平安回家提供100万元的运输风险保障。

据悉,来自四川雅安市中国保护大熊猫研究中心的大熊猫“公主”,结束了它为期一年的赣州之行,已定于7月17日搭乘川航3U8938飞回成都。

人保财险吉安市分公司支农支小普惠金融 首发贷款到农家

日前,人保财险吉安市第一批20万元的支农支小

普惠金融贷款在吉安县永阳镇石浒村发放,受到了当地政府和农民的热烈欢迎与好评。

7月13日下午,人保财险吉安市分公司总经理刘晓峰率领市、县两级公司有关人员,冒着高温酷暑,一同到受贷户尹小熊、吴方清的家里,举行了“送贷款进农家”的交接仪式。

今年以来,人保财险吉安市分公司积极落实中央和上级公司政策,扎实推进农村普惠金融工作,经上级公司批准,市、县两级公司的贷前调查,最终确定了该批放款业。据了解,这批放款对象为吉安县的两户养殖专业户,计划年内出栏生猪分别为600头左右,因短期资金需求需贷款10万元。

人保财险公司普惠金融支农“放贷”在吉安市尚属首次。吉安县常委副县长何亮、市保险行业协会秘书长翟蔚兰、江西养殖业的龙头老大、养殖户的合作单位——正邦集团吉安市公司经理徐信等在现场见证了这一时刻。他们对人保财险这一惠农帮扶、助推地方经济发展和脱贫攻坚新举措给予了充分的赞许与肯定。

吉安“人保之友”俱乐部对接精准扶贫 500份火龙果被抢兑一空

近期,人保财险吉安市分公司的人保俱乐部提供了500份红心火龙果,推出“积分兑换红心火龙果”抢购活动,供人保俱乐部会员通过“江西人保财险”微信公众平台进行抢兑,活动一经推出,上线不足10分钟就被客户抢兑一空。

此次活动不仅是人保俱乐部的在线回馈活动,也是对接精准扶贫,助力吉安当地生鲜水果农特产品销售,提升客户服务感知体验,扩大品牌市场影响力的重要举措。

据悉,此次提供火龙果的种植基地位于吉安县永

和乡,面积达500亩。种植基地是当地政府的重点扶持项目,也是中国人民保险精准扶贫点。人保财险吉安市分公司通过与该基地合作,利用吉安人保俱乐部系统和十万人保会员客户的优势,搭建积分兑换线上销售平台,帮助基地火龙果的推广与促销,助推地方产业发展,为PICC精准扶贫开辟了新路子。

中国人寿赣州分公司成功中标赣州市城镇居民和城镇职工大病保险项目

近日,赣州市医疗保险事业管理局公开招标“赣州市城镇居民(原新农合)和城镇职工大病保险”项目,经过激烈角逐,中国人寿赣州分公司凭借良好的品牌信誉、丰富的行业经验、深厚的公司实力及合理的报价赢得了招标单位的肯定,成功中标赣州市城镇居民(原新农合)大病保险A包和赣州市城镇职工大病保险B包。

人保财险渝水支公司为辖区精神病患者监护人提供责任保险

7月4日,人保财险渝水支公司承保了全区62名精神病三级以上患者的监护人责任保险,为这62户精神病患者的家属(监护人)提供了3720万元风险保障。

精神病人监护人责任险工作对完善社会治安,减轻精神病患者监护人监护压力具有积极作用,是一项维护社会稳定、保障患者家属生活水平的民心工程、德政工程。此举不仅改善了民生,还达到了患者家属自愿购买,促进社会和谐的目的。

人保财险上高支公司积极处理水稻赔案 支持农户灾后恢复再生产

自6月中下旬以来,上高县境内频发降雨和大风对流天气,全县各乡镇2017年早稻等农作物受灾严重,其中野市乡是受灾最为严重的乡镇之一。野市乡大南山种植专业合作社种植的千余亩水稻遭受灾害,其中260亩被大水长时间浸泡造成倒伏绝收。

人保财险上高支公司积极应对、快速查勘、快速定损、快速理赔,于7月16日将第一笔赔款5.7万余元支付到该合作社一卡通账户。在灾害面前,政策性农业保险再一次发挥出“惠农保护伞”的积极作用。

截至发稿日,人保财险上高支公司共接到水稻受灾报案267起,据初步统计,受灾面积为1.5万亩,预计赔款400万元。

为力争把灾害损失降到最低,加快案件处理,支持农户灾后恢复再生产。人保财险上高支公司积极部署,按乡镇地理位置成立4个联合查勘小组,加班加点开展查勘工作。同时,充分发挥村级协保员的作用,协助查勘定损,引导农民开展灾后生产自救。

人保财险鄱阳支公司支付 全省首笔扶贫保险赔款

7月10日,全省人保财险系统首笔扶贫项目赔款在鄱阳县支付到位,此次赔款项目是鄱阳县特色农业保险——食用菌木耳扶贫保险,总赔款达170905元,惠及69个贫困户。

自6月23日以来,受黄山上游强降雨水影响,鄱阳县域遭受持续暴雨、特大暴雨,导致游城乡贫困户种植的木耳遭受严重洪涝灾害,致使菌母流失,木耳腐烂。

人保财险鄱阳支公司想政府之所想、急农户之所急,立即召开木耳查勘理赔专题会议,派出查勘组及时深入受灾第一现场,开展查勘定损理赔工作。在人保财险省、市分公司的大力帮助与支持下,当前该笔扶贫项目赔款已全部到位。

据了解,人保财险“一县一品”特色农业保险项目——食用菌木耳扶贫保险,是由人保财险鄱阳支公司承保,投保对象为建档立卡贫困户,是党中央、国务院精准扶贫的新方式,是省、市政府绿色扶贫的大产业,

是鄱阳县委、政府为贫困户开展精准扶贫的新手段。此次扶贫保险款的赔付正是支持、开展扶贫工作的良好体现。

太保产险九江中心支公司响应市防汛指挥 用责任筑起一道防洪墙

7月2日5时19分,九江市气象局发布暴雨蓝色预警信号,预计未来12小时降水超50毫米。7月2日20时,太保产险九江中支接到九江市城区防汛指挥部紧急通知,从7月2日21时起,负责长江大堤的防守工作并要求24小时驻守。

九江中支总经理室高度重视,当即部署各项防汛准备工作,命令全体党员、干部半小时内须在防汛点集结完毕,并做好搭棚、亮灯,备齐、备足巡查工具和防汛抢险物资工作。随后,总经理室在长江大堤防汛值班点召开紧急会议,就当前防汛形势进行分析讨论,制定下一步防汛工作计划。会议要求所有参与防汛值班人员要增强责任感,严肃防汛值班纪律,不得在防汛过程中玩忽职守。

与此同时,支公司在四十分钟内完成了各项准备工作,总经理室积极带头,全程参与当晚防汛工作。九江中支党委、总经理室主要负责人当晚多次巡查河堤路段,带头做好防汛守堤工作。市防汛指挥部督查组对支公司防汛工作思想态度和快速行动力给予了高度评价,并在7月3日下发的《关于九江城区防汛督查情况的通报》中特别点名表扬。

诚信服务 高效赔付

——太平洋寿险吉安中支火速理赔34万元身故款

7月3日凌晨,青原区富田圩镇一家家电店面起火,户主刘某夫妻俩当场跑出,其妻子受伤,店内两个小孩因在二楼睡觉被困。家住富田镇的廖某(吉安中支

司被保险人),男,43岁,从隔壁上去救人过程中失足从楼上摔下来,导致头部重伤,经医院抢救无效身故。

太平洋寿险吉安中支本着公司积极、主动、快速、贴心、高效的理赔服务态度,得知此事后,第一时间通知公司理赔调查员,赶赴现场,核查出险人员投保情况。经核实,出险人员廖某于2014年4月12日投保了该司3份《全顺保两全保险》,基本保额30万,已缴保费17232元。

核实到投保实情后,调查人员随后向中支领导及分公司调查科汇报情况并积极启动重大事件应急响应,开启绿色理赔通道,赶赴出险地慰问家属,并协助客户办理相关索赔业务。

7月4日上午,理赔人员通过“理赔服务直通车”将该案的整个流程快速上送到长沙营运中心理赔室。当日下午,此案处理完毕,理赔款也将通过实时支付功能将34万元的理赔款当日转入受益人账户中。

公司的诚信服务及高效赔付让客户备受感动,2017年7月6日,其家属前来公司柜面,为公司送上

了“诚信服务、高效赔付”的锦旗,以表感谢。

疾病无情 新华有爱 快速理赔 服务周到

2017年7月10日上午,新华保险吉安中支在泰和县沙村兴华举行了一场现场理赔会。

客户王先生去年购买了2460元的新华保险产品“健康无忧C青少年版”,今年9月,王先生的孩子发觉身体不适,入院治疗后最终被确诊为肾衰竭,经抢救无效死亡。新华公司在接到报案后第一时间来到死者家中,积极进行理赔工作。中支柜员及查勘人员在调查完毕和相关资料准备齐全后,三天内将20万元的理赔款打入客户账户。

同时在永丰县,某客户在2016年12月为自己投保了新华保险的“健康无忧C”和“畅行无忧”两款产品,年交保费6000元左右。今年6月,不幸遭遇意外身故,中支接到理赔报案后迅速响应,积极核实,符合保险责任,以最快时间将221987元赔付到客户账上。



学术探讨

降低江西省贷款履约险风险的路径思考

江西财经大学保险硕士(保险经营管理与创新方向) 郑丹

(本文选自2017年5月江西财经大学保险硕士学位论文《江西省推行农民“两权”抵押贷款履约责任保险的调研报告》,从论文第六章开始节选。)

基于风险因素分析可见,不言而喻的是保险公司采取相应措施,降低贷款履约责任运行风险不仅有利于完善险种自身并为其再次面市打下良好基础,同时也能为更好地盘活农村经济、解决借款人资金短缺问题提供保障。

6.1 启动信用评分表制度

我国商业银行在审核个人贷款时可借鉴国外信用评分体系,在定性分析上可以采用5p及5c原则,所谓5p原则是指people(借款人),是对借款主体的具体评估,可从学历、性别、个人信用等方面评估。purpose(资金用途),payment(还款来源),通过了解借款人所借资

金的具体用途及是否有还款来源是考虑是否借款。protection(债权保障)、perspective(借款人前景),即借款人将来发展的前景性;5c原则即:character(品德)、capacity(能力)、capital(资本)、cycle condition(周期状态)、collateral(抵押担保),其中,品德可以说明借款人按时还款的意向;能力是偿还债务的时机能力;资本包括有形资产和无形资产是贷款申请人的财力反映;周期状态是指借款人所处环境以及环境变化对其的影响;抵押担保即个人无力偿还贷款时,通过其他财产来偿还的能力。银行对以上各方面的综合分析来最终确定贷款金额并以此提升贷款决策的科学性。在定量分析上严格运用信用评分表制度,根据借款人主体划分出不同种类,建立起适合我国国情的个人信用评估体系,并且规范评估标准,统一评估方法。在运用信用评

分表方法评估过程中要严格遵循公正性、科学性和及时性的原则,做到评估过程客观公正,评估方法科学有效,采集信息及时合理。表 6.1 和表 6.2 为我国商业银行的信用评分表。在贷款履约责任保险实施过程中,保

险公司可要求银行对借款人启用该制度进行审核评分。表 6.1、表 6.2 主要是针对个人借款人的评分标准,对于农村新型经营机构可采用同样方法制定符合实际的评分表,严格按照最终得分确定贷款额度。

表 6.1 借款人信用评分表

	项目	评分标准				得分		项目	评分标准				得分
	年龄	<25	26-35	36-50	>50			职称	高级	中级	初级	无	
自然状况		2	4	6	4		职业情况		4	2	1	0	
	性别	男	女					岗位年限	2 年以上	1--2 年	1 年以下		
		1	2						3	2	1		
	婚姻状况	已婚有子女	已婚无子女	未婚	其他			月收入	>10000	8000-10000	5000-8000	4000-5000	
		5	4	3	2				12	10	9	8	
	健康状况	良好	一般	差					3000-4000	2000-3000	1000-2000	1000 以下	
		5	3	-1					6	4	2	1	
	文化程度	硕士及以上	本科	大专			家庭情况	家庭月平均收入	5000 以上	4000-5000	3000-4000	2000-	
		8	6	4					9	6	5	3000	
		中专、高中	其他						1000-2000	1000 以下		4	
		2	1						2	1			
	户口性质	常住户口	临时户口				与本行关系	是否本行员工	是	否			
职业情况		2	1						2	0	无		
	单位类别	机关事业	国营企业	集体企业	军队			本行账户	有信用卡	有储蓄卡	0		
		6	4	3	5				6	4	无		
		个人独资	个体经营户	三资企业	其他			存款余额	较高	较低	0		
		2	2	5	1				6	4	较少		
	单位经济状况	良好	一般	差				业务往来	频繁	一般	0		
		4	2	-1					4	2	有拖欠记录		
	从事行业发展前景	较好	一般	差				其他借款情况	从未借款	有借款已还清	-5		
		4	2	-1					4	5			
	岗位性质	单位主管	部门主管	一般职员									
		6	4	2									

资料来源:商业银行

表 6.2 借款人借款额度分类表

90 分以上	600,000 元
80-89 分	100,000 元
70-79 分	50,000 元
60-69 分	10,000 元
50-59 分	5,000 元
40-49 分	3,000 元
40 分以下	0 元

资料来源:商业银行

6.2 设置还款赔偿“犹豫期”

为降低银行催款不积极给保险公司所带来的经营风险,保险公司应设置还款赔偿“犹豫期”(如图 6-1 所示)。还款赔偿“犹豫期”是在还款日后设置一个期限,在这个期限内借款人未还款的不能算作保险事故发生且保险公司不承担赔偿责任,还款赔偿“犹豫期”可设定为 90 天,从第 91 天开始借款人由于保险责任范围内的原因仍不能还款时,保险公司承担保险责任,在给付银行相应款项之后取得相应代位追偿权利。

在还款赔偿“犹豫期”设置过程中,对于一笔贷款期限为一年,贷款额度为 100 万的借款,若借款人采取一次性借款方式,则保险公司严格按照图 1-1 的程序开始承担保险责任。但现实条件下会出现借款人分两次进行借款的情况,如:第一次借款 40 万,在一年期保险责任内(假设为首次借款后的第七个月)再借款 60 万,此时两笔借款的时间发生分隔现象,虽保险公司按 100 万借款收取保费,但对第二笔借款只承担五个月的保险责任。该做法优点是:不管银行和借款人采取何种借款方式,保险公司一律按第一笔款项的开始日期计算保险期限,能够有效降低保险公司自身风险。

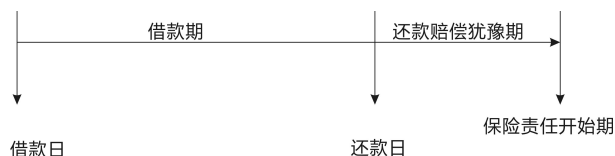


图 6-1 赔偿“犹豫期”起始日期

6.3 设置“两权”处置中心

农民“两权”抵押贷款履约责任保险是政府精准扶贫的政策之一,从源头上对流转程序进行规范才能降低险种风险,保证险种流程顺畅,最终达到帮助借款人脱贫的目的。在整个过程中,对“两权”的处置相当重要,因此政府要设置处置中心,构建完整的“两权”处置市场机制。在“两权”处置中心,核心的任务应当是制定评估土地经营权价值的统一标准并引进专门的机构和人员对土地经营权价值进行专业评估。

此外“两权”处置中心还需完成以下工作:首先,完善登记制度和管理程序。统一农地登记制度,规范农地承包经营权登记制,严厉打击随意变更承包关系行为,保障承包农民权利、使农村土地承包经营权流转更为顺畅;其次,颁发土地流转行为的书面凭证,解决实践中很多农民仅凭口头协议流转土地,既无书面凭证,也未向集体组织备案,一旦出现流转纠纷就难以从法律和行政规章角度进行处罚的问题;最后,完善农地流转过程监管服务机制。农地流转监管既需要流转双方的相互制约,即流转合同管理,也需要第三方监管服务,既保障流转双方基本权益,也约束双方流转履约行为。

6.4 严格“两权”办理程序

在“两权”处置中心的基础上,一定要严格按照“两权”办理程序操作,促进农村地区“两权”确权办证工作的有序完成,从贷款源头上降低保险公司的经营风险。在“两权”办证过程中,政府始终扮演监督、管理、协调的角色,专业中介机构是主体、农户自行转让是补充。确保农村确权办证工作的顺利进行,具体流程如下:第一,普通农户、集体经济组织与规模经营者相互之间达成委托、受让等流转意向;第二,专业中介机构承办具体流转工作,如:评估、法律、代理等;对于宅基地抵押的借款人,可直接到中介机构办理相关权证。“两权”确权办证工作流程详见图 6-3。

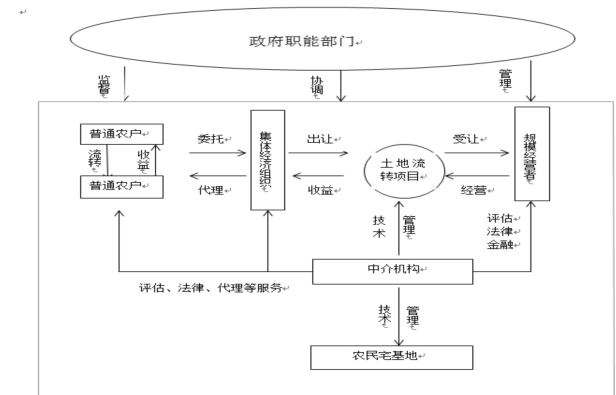


图 6-3 “两权”办理程序

6.5 建立信用问责机制

针对借款人易出现的道德风险,保险公司应要求

银行建立信用问责机制。信用问责制是一种事后惩戒机制,它能够加强银行对贷后风险的监测和管理。在严格依据信用评分表制度对借款人拨付相应借款额度后,银行要为每一个借款主体制定信用档案,设置借款人信用“红黑榜”,建立个人贷款客户“黑名单”。当借款人出现还款意愿差,赖账不还情况时,应由银行、保险公司向政府领导小组办公室申请,领导小组办公室接到申请后,在10个工作日内函告相关部门,通过财政局等相关部 门从惠农资金“一卡通”中扣取相应款项并按照先银行后保险公司的顺序归还全部贷款本息,同时采取有效措施对失信的借款人进行惩罚,具体措施如下:不予享受国家对农村的优惠政策,如危旧房改造、惠农支农等产业扶持项目;失信人员不予纳入理事会成员及村委会干部的候选人;在借款人子孙符合分户条件后,申请建房的,不予审批分配宅基地;不得享受集体经济组织的基础设施建设和公益事业收益;在调整责任田时,不予分配承包地;向法院提起诉讼,将其列入失信人员名单;对借款人是党员的,做出劝其退党的组织处理;涉及村组干部、理事会成员的,给予停职或依法罢免处理;对工商户、企业主的借款人,函告相关部门不得为其办理相关证照年检。

6.6 合理制定保险费率

贷款履约责任保险主险保费按照借款金额1.5%的费率收取,采取的费率收取制度属于单一费率制度,即在实际操作中不区分借款人的经营状况,统一以相同的费率征收保险费的制度。虽然这种方式简单易行,但会产生借款人逆向选择问题进而加剧保险公司经营风险,所以合理制定贷款履约责任保险费率需要保险公司实施差别费率制度,根据借款人自身经济状况和风险来确定保险费率,贷款履约责任保险的费率制定可以仿照存款保险制度的费率来确定。针对本文险种的保险费率问题,笔者认为可以采用期望损失定价模型来确定。根据期望保费与银行期望损失相等的原则,期望损失可以表示为:

$$\gamma = K \times A \times B \quad (6.1)$$

$$\gamma = A \times (X - M - N) \quad (6.2)$$

(1.1)式中,为期望损失,为风险敞口,风险敞口是指银行贷给借款人的具体额度,这是一个固定值。为期望违约率,它是借款人违约因故不还借款的概率,主要根据借款人的自身财力、信誉等情况确定,借款人自身财力越强、信誉越高则期望违约率越低。为期望违约损失率,期望违约损失率是借款人违约时的期望损失概率,在贷款履约责任保险里即为:

$$B = X - M - N/K \quad (6.3)$$

(1.2)、(1.3)式中,为预期贷款,为已收取款项,为处置抵押物所得价款。根据保险费率=期望损失率,可以得到:

$$\sigma = \omega = \gamma/K = A \times B \quad (6.4)$$

(1.4)1式中,为保险费率,为期望损失率。综上所述,贷款履约责任保险费率的制定最终还要按照借款人的财力及信誉度制定,这样收取的保费才更具有科学性。

6.7 创新代位追偿方式

在依程序取得对“两权”抵押物的处置权后,保险公司往往会面临无法有效处置抵押物的尴尬情况。由于相关法律法规的不健全,束缚了保险公司对抵押物的处置方式,此时要求保险公司在政策允许范围内对“两权”抵押物进行创新型处置,以降低保险公司的险种经营风险。例如,对“房屋财产权”的处置,保险公司可利用农民抵押的房屋设置一些保险门店,通过这些门店向农民宣传保险产品、开拓农村保险市场,农民也可以进店主动咨询相关保险产品,更可以在门店里就近了解“两权”抵押贷款的相应政策,达到农民“不出村了解保险事”的效果,发挥抵押房屋的最大效用。再如,对“土地经营权流转”的处置,因其农业用途不允许被改变,保险公司可作为流转市场的一大主体,与当地其他农户、集体经济组织、规模经营者进行土地流转交易,不仅能够追回所赔付损失、不改变土地用途,也能进一步为农村土地的流转,实现农村的规模化经营做出贡献。

从我国今年洪灾频发谈农业保险的重要

景德镇市金融学会彭远汉 景德镇市保险行业协会钱茶花

众所周知,我国是一个自然灾害多发、频发的国家,每年因自然灾害而造成的农业经济损失上百亿元。财产遭受严重损失,群众生命安全无法保障,极大地影响社会稳定、企业经营和人们安居乐业。尤其是今年入夏以来,我国洪涝灾害频发,给许多工矿企业、尤其是农业生产造成了重大损失,也给人们生活带来了极大不便。而农业保险就是引入保险机制参与社会管理,纳入服务“三农”体系,改灾后救济为灾前投保,更好地实现强农惠农财政投入的放大效应,这是党中央和国务院的又一英明决策。

所谓“三农”保险:即“农业保险”,主要是指农作物保险,既包括中央和地方政府补贴的政策性农业保险,又涵盖其他种养殖业的商业保险,如果树保险、淡水养殖保险等;“农村保险”,为农村范围的商业财产保险,与农业保险一起构成农村财产保险,像房屋保险、与小额贷款捆绑的保险产品等;“农民保险”,为农村人身保险,包括新农合和农村范围的商业人身保险及目前正在试点的农村小额保险等。

发展“三农”保险意义重大:一是保障农民生产生活,完善农村社会支持扶助体系的需要。二是发展政策性农业保险业务,运用保险手段对农民进行转移支付,是工业反哺农业,城市支持农村的重要渠道。三是在我国农村金融服务比较薄弱的情况下,发展“三农”保险是完善农村金融服务体系的需要。

就目前而言,我国的“三农”保险覆盖率还比较低,保障面还不够宽;商业性涉农保险业务发展还比较滞

后,保险产品不多,针对性还不强;保险宣传还不够到位,农民保险意识有待提高;农村经济还较为薄弱,农民购买力低;财政补贴政策有限,难以充分调动农民参保的热情等。据不完全统计,今年洪灾保险理赔金额还不到损失金额的20%。

令人欣慰的是,中央连续14年的一号文件、今年的《中共中央、国务院关于深入推进农业供给侧结构性改革加快培育农业农村发展新动能的若干意见》中着重强调,要持续推进农业保险扩面、增品、提标,开发满足新型农业经营主体需求的保险产品,采取以奖代补方式支持地方开展特色农产品保险。鼓励地方多渠道筹集资金,支持扩大农产品价格指数保险试点。探索建立农产品收入保险制度。扩大银行与保险公司合作,发展保证保险贷款产品。深入推进农产品期货、期权市场建设,积极引导涉农企业利用期货、期权管理市场风险,稳步扩大“保险+期货”试点。

笔者认为,党中央、国务院对农业保险如此重视,我们各保险机构应要更加高度重视,要把农业保险工作作为履行社会责任的重要内容,责无旁贷,义不容辞,把好事办好,办实事。

一是保障全面,覆盖面广。坚持规模和效益并重,加大资源投入,立足长远,稳步推进,按照“政府推动、政策扶持、市场运作、农民自愿”的运作方式,大力发展“三农”保险业务,全面推动农业保险业务又好又快发展。针对农业保险业务分散、服务面宽和农民多样化的保险需求,开发价格低廉、保障适度、覆盖面广的保险

产品,在积极争取上级支持的前提下,不断扩大保险覆盖面。

二是积极介入,统筹兼顾。积极介入政策性保险业务,建立与涉农各部门的协作互动机制。同时充分利用、深度挖掘政策性保险业务的资源,积极全面拓展农村商业性保险业务。要加大参与新型农村合作医疗的力度,并借鉴参与新农合的成功经验,做好参与新型农村社会养老保险的试点工作;进一步完善农村小额保险试点机制,推进小额保险发展;要大力发展外出务工人员保险、失地农民保险等各种惠农商业保险;探索建立适合当地情况的财政支持型的政策性农房保险;稳步推进政策性林木保险;积极稳妥地开办政策性种植业、养殖业保险等。

三是风险可控,谨慎操作。政策性保险遵循先起步、后完善,先试点、后推广的原则,在风险可控的前提下稳妥推进。对财政补贴、风险共担的业务,努力实现保本经营,防止出现亏损;对财政补贴、自负盈亏的业务,努力实现适度盈利。保持政策性、商业性和结合型业务的合理结构,实现发展的总体均衡,确保政策性业务和商业性业务综合平衡。

四是进村入户,大肆宣传。农村地域广阔,居住分散,要按照保险“五进入”的要求,根据当地风俗习惯和特点,宣传语言本土化,宣传形式多样化,宣传内容简

单明了,通俗易懂,贴近生活,喜闻乐见。在宣传过程中提供保险咨询服务,宣传保险知识,让广大农民群众认识保险、亲近保险、自愿参加保险,以提高保险意识。

五是因地制宜,多样经营。建立健全面向农村的保险服务体系,基本实现产品、服务和人员“三下乡”,在全国乡镇设立起横向到边纵向到底的保险服务网点,方便群众投保。要根据各地实际,探索并实施行之有效的模式,因时因地选择险种,体现各地特色,提高保险服务的针对性,努力满足当地政府和广大农民的需求。

六是涉农保险,政策优惠。各级财政部门对农业保险要给予保险补贴和一定资金投入;给予免征税收待遇;给予农业保险风险基金保值和增值的条件;对投保的农村集体和农户给予享受低息贷款等优惠,以鼓励农民积极投保。通过保险机制构建资金保障链,促进农村金融机构为农业生产提供持续的信贷支持。

七是加快立法,健全法制。纵观世界各国,大都通过立法,避免农业保险因政策性和人为性因素所带来的对农业生产支持不力的情形。因此,我国也应加快农业保险法制建设,尽快制订、颁布、实施《中华人民共和国农业保险法》等法规,使之有法可依,协调、支持和保障农业保险又好又快地健康发展。





法制园地

人身保险伤残评定时机解析与适用探讨

太平洋寿险江西分公司 王建华 霍冬明

我国伤残鉴定、评定标准众多,目前并不统一。导致伤残的事由不同,则适用各自归属的评定标准。诸如:道路交通事故受伤人员伤残程度评定,适用《道路交通事故受伤人员伤残评定》;工伤、职业病劳动能力鉴定,适用《职工工伤与职业病致残等级》;侵权伤害、诉讼中涉及人体损伤残疾程度鉴定,适用《人体损伤程度鉴定标准》。

人身保险理赔中涉及的伤残评定,适用《人身保险伤残评定标准》。该标准为商业保险的行业标准,由中国保险行业协会、中国法医学学会 2013 年 6 月 8 日联合发布,其后,再于 2013 年 9 月联合制定了《人身保险伤

残评定标准操作细则》,并定于 2014 年 1 月 1 日起正式实施。之后,中国保险行业协会于 2013 年 10 月 28 日下发了《关于印发<人身保险伤残评定标准操作细则>的通知》(中保协发[2013]239 号)。

目前,在人身保险理赔实务中,由于受特定行业专业知识的限制及其他伤残评定标准等多方因素的影响,仍存在伤残评定标准和时机适用混淆和滥用的情形,故而,对其予以解析和探讨,不但具有理论意义,同时也有较强的实际指导作用。

一、人身保险的伤残评定时机

依据《人身保险伤残评定标准操作细则》,人身保

险的“伤残评定时机”应以外伤、事故直接所致的损伤或确因损伤所致的并发症经过诊断、治疗达到临床医学一般原则所承认的症状及体征稳定为准,换句话说,即为通常情况下的治疗终结。

治疗终结是指人身损伤后,经治疗达到临床医学一般原则所承认的临床效果稳定。

伤残评定时机规定在治疗终结以后进行,主要决定于以下因素:一是损伤在现代医疗水平的情况下,按照一般医疗常规,继续治疗已无意义;二是伤者所遗留的功能障碍相对为永久固定性或呈不可逆转归。

治疗终结与评定时机的关系,一般理解治疗终点就是评定时机,但对功能障碍的损害,如肢体或精神损伤等,评定时机应晚于治疗终结。

二、伤残评定时机的一般规定

伤残评定时机应以伤后治疗达到临床医学一般原则所承认的症状及体征稳定为准。依据《人身保险伤残评定标准操作细则》,评定时机的一般性规定如下:

一、一般损伤为伤后 3-6 个月;

二、颅脑及神经系统损伤为伤后 6 个月以上;

三、颅脑损伤存在智力缺损者为伤后一年;

四、伤后伤口不愈合或延期愈合可根据临床治疗情况,适当延长评定时机。

上述评定时机的适用规则为——对于多处损伤者不可进行分段评定,即先对一些部位损伤进行评定,后再对其他损伤进行评定。

三、伤残评定时机的具体规定

具体规定主要如下:

一、脑结构损伤、智力功能障碍的伤残评定,原则上应在伤后 6 个月以上进行法医学鉴定。

二、外伤性白内障的伤残鉴定,一般为伤后 3 个月

以上。

三、舌肌缺失创口愈合后,即可评定伤残等级。

四、牙齿脱落应在伤后 180 天评残。对于牙齿脱落即时再植不计入脱落残疾评定。

五、言语功能障碍评定时机应为伤后 180 天。

六、“胸部损伤导致心肺联合移植”和“胸部损伤导致心肌破裂修补”的残疾评定,在手术结束后即可评定。

七、“胸部损伤导致心脏贯通伤修补术后,心电图有明显改变”需要伤后 180 天评定。

八、脾结构损伤的伤残评定,在手术切口愈合后即可评定(一般术后 10 天左右)。

九、肺结构损伤的伤残评定,在手术切口愈合后即可评定(一般术后 2 周左右)。

十、胸廓结构损伤评定时机为伤后 2 个月。

十一、吞咽功能障碍伤残评定时机为临床治疗终结,临床治疗终结时间一般为损伤后 180。

十二、依据肠切除比例或造瘘定残的,可依据原始损伤定残。

十三、依据短肠综合症评残的,一般需要在临床治疗终结进行定残,短肠综合症临床治疗终结时间为肠切除术后 180 天。

十四、骨盆部结构损伤的评定时机为伤后 6 个月。

十五、肢体结构损伤,功能或关节功能障碍的伤残评定时机:

(一)肢体缺失的,在伤后 2 个月即可评定。

(二)功能丧失的,在伤后 6 个月,以遗存的功能障碍评定伤残等级。

如果骨折行内固定术,往往在伤后 6 个月不能取出内固定,只要骨折已愈合,并且内固定存在不影响关

节活动,应当在伤后6个月时即可评定伤残等级。否则,不能评定伤残等级。

伤后经治疗但出现延迟愈合者,可根据临床治疗情况延长评定时机,原则上评定时机不超过24个月。

十六、眼睑下垂,以伤后180天遗留的下垂程度评定残疾。

十七、肢体关节脱位,以伤后180天遗留关节功能障碍评定残疾程度。

十八、儿童下肢骨折愈合可致患肢较健肢长,以双下肢长度差评定伤残等级;伤残评定时间以伤后180天,双下肢长度差的测量结果评定伤残等级。

四、一般规定与具体规定的冲突适用和有关实务处理

具体规定优先于一般规定适用。一般规定与具体规定均没有讲到的情形,适用治疗终结原则。功能障碍损害的评定时机,应适当晚于治疗终结。

伤残评定时机不当的实务处理。对评定时间过早,可能影响伤残结论准确性的,可待适当之时再进行二次伤残评定。对评定时间过迟,可能影响伤残结论准确性的,可返回到适当之时,依据当时有关资料并结合实时伤情再进行二次综合评定。

非必要鉴定情形之探讨。对于通过伤情病历资料、体表观察和实时伤残状况,虽未到评定时机和未进行伤残鉴定,但可明确判断已达到某项伤残等级标准的赔案,如断指、截肢、眼球缺失等,应属非必要进行伤残

评定的情形。该类赔案,由于伤残及其等级明确无争议,故而,一是没有到专业鉴定机构去评定之必要;同时,还可免去被保险人进行鉴定的事务和费用负担。二是可以缩短理赔处理时效,提高理赔效率、提升保险服务质量和客户满意度。三是践行客户至上理念、切实履约,及时发挥保险应有的功能与作用。

五、伤残评定时机在人身保险理赔中的实际意义

伤残评定时间过早,此时尚在治疗中,症状及体征均未稳定,伤情仍有恶化、好转、治愈等变化之可能,并没有达到临床医学一般原则所承认的临床效果稳定。据此,评定时间如过早,其鉴定结论显然会出现偏差。

评定时间过晚,此时治疗早已终结,其之前症状及体征皆已达到临床医学一般原则所承认的临床效果稳定,伤者所遗留的功能障碍相对为永久固定性或呈不可逆转归。由此可见,评定时间如过晚,一是违背治疗终结的伤后医疗临床效果稳定的伤残评定准则;二是有悖及时给付保险金的理赔原则;三是错过了适当的评定时间,增加了鉴定机构作出准确结论的难度,同时该结论也很难得到保险合同当事人双方的认同;四是保险人的否定而启动二次鉴定,加重了受益人的鉴定费用负担;五是容易引起当事人双方的争议和纠纷。

综上,伤残评定时机只有科学、适当,合乎规定或约定,才能作出客观公正与准确的结论,以体现公平、合理和效率原则。



交流分享

2017年上半年江西省保险纠纷诉调对接工作报告

一、保险纠纷诉调对接工作基本情况

(一)保险纠纷调解工作总量情况。

截止6月底,全省各地市保险行业协会调解委员会现有调解员138名(包括南昌行协特聘专职调解员2名),共受理保险纠纷案件211件,成功调解保险纠纷案件154件,调解涉及金额855.24万余元,消费者执行率100%,保险公司执行率100%。涉及财产险155件,占73.46%,其中交强险理赔纠纷30件,占19.35%,商业险理赔纠纷97件,占62.58%,其他险种28件,占18.06%;涉及人身险56件,占26.54%,其中理赔纠纷27件,占48.21%,退保纠纷11件,占19.64%,其他险种18件,占32.14%。

(二)诉调对接机制下案件处理情况。

法院立案前委派调解的数量25件,成功调解21件,成功调解金额涉及214.88万余元。法院立案后委派调解的数量6件,成功调解5件,成功调解金额涉及63.46万余元。

二、保险纠纷诉调对接工作主要开展情况

(一)提高服务能力,提升诉调对接水平。

各地市保险行业协会在查明、分清责任基础上调解、劝说,帮助当事人和保险公司达成一致;对调解不了的矛盾纠纷,也在稳定事态基础上,做好当事人思想工作,以德服人,以法服人,尽量将矛盾纠纷减到最小,充分体现保险纠纷调解的重要和必要性。

其中南昌市保险行业协会调解中心特聘两名专职调解员,分设两个调解场所,分别在高新交警大队和行协诉调对接调解中心实行专职专人负责。上半年成功调解涉及金额 316.68 万元,排列全省第一,公司和保险消费者满意率达 100%。南昌市保险行业协会调解中心日均接听调解咨询电话 20 余起。受理调解分上门调解和 12378 转来调解,所有调解在 3 天内联系专职调解员、保险公司及保险消费者落实安排,一个星期内调解完毕。所有调解案件都专人负责笔录备案,请三方签字确认。根据保险公司和消费者实际情况,对没有调解成功案件后续跟踪,继续安排多次协调,直到保险公司和消费者达成一致,签订保险合同纠纷调解协议书为止。

在调解模式上,南昌市保险行业协会调解中心采取创新调解方式,除在调解中心安排调解外,还根据保险消费者实际情况,考虑消费者和保险公司困难,安排上门调解。例如:当事人袁建明与平安人寿江西分公司保险合同纠纷案例,因消费者袁建明在肿瘤医院住院,行动不便。调解中心特意与肿瘤医院协调借用办公室,将调解场所安排在肿瘤医院,经过专职调解员调解成功,签订保险合同纠纷调解协议书。当事人袁建明对此十分感激,连连好评。

(二) 积极沟通交流,形成上下联动合力。

各地市保险行业协会与当地中级人民法院就保险业诉

调对接工作进行探讨沟通,计划协商召开保险纠纷诉调对接工作座谈会,将于近期开展诉调对接框架下保险纠纷调解试点工作,通过整合社会资源、多元主体参与,形成化解矛盾纠纷的整体合力,逐步扩大诉前调解化解纠纷范围和规模。

(三) 着力保险宣传,扩大诉调社会影响。

各地市保险行业协会加大诉调对接宣传力度,拓宽消费者维权渠道。九江市保险行业协会与九江交通广播合作《保险之声》、景德镇市保险行业协会联合瓷都交通音乐台推出《金教授谈保险》节目,宣传多元化化解保险矛盾纠纷,增强消费者认同感,引导消费者通过调解方式化解保险纠纷。另一方面各协会充分利用 2017 年防范非法集资专题宣传月活动,向公众分发保险纠纷调解宣传手册,引导社会公众在自愿调解基础上参与保险纠纷调解。

三、存在主要问题

(一) 保险纠纷调解对保险消费者及会员单位影响力不够。一是部分保险公司认为一方面通过法律程序判决案件,结案快,不会影响结案率考核;另一方面保险纠纷调解保护保险消费者利益,对此持观望态度,导致宁愿诉诸法院也不愿意通过调处机制解决矛盾纠纷。二是保险消费者对保险行业协会调解还存在疑虑,更愿意在交警、法院等部门主持下进行调解,甚至更倾向通过法院判决解决纠纷,影响调解工作大范围开展。

(二) 现有保险法规尚不健全,保险纠纷诉调对接机制的法律政策环境有待改善。人伤案件中,部份案件存在法律掮客,掮客多为法律工作者,他们采取先与伤者协商好赔偿总额,由他们全权代理诉讼,赔款有的明确由代理人领取,有的汇入他们掌握的原告银行卡上。他们通过各种途径伪造一些证据,进行身份转换,达到农村套取城镇赔偿标准或无业套取高收入职业(在岗平均工资标准)手段来获取超出实际赔偿标准不法获利,诉讼后获得超出协商赔偿总额部分,他们再与伤者按比例分成的方式买断案件诉讼权,造成恶意诉讼。因此该类型案件,基本上难以调解。

(三)保险纠纷调解申请人缺乏证据意识。保险纠纷调解中,部分当事人材料不足,无法出具有力证据参与调解,导致调解工作陷入瓶颈。

四、今后工作建议

(一)加强政策引导与宣传教育。一是注重政策引导。各地行协及保险公司要积极引导当事人通过调解解决矛盾纠纷,向当事人告知保险纠纷诉调对接相关情况,督促保险公司在投保提示、索赔告知书、投诉处理告知书及保险合同中添加通过调解方式解决纠纷内容。二是重视宣传教育。加大诉调对接宣传力度,将诉调对接纳入法律宣传活动体系、消费者教育体系,提升保险纠纷当事人及社会公众对保险纠纷诉调对接机制知晓度和信任度,增进社会公众的参与度,形成有利于推进诉调对接工作的良好氛围。

(二)构建多层次保险纠纷诉调对接沟通联系机制。相关方定期召开保险纠纷诉调对接联席会议,沟通工作情况,协调重大典型保险纠纷案件调解,推进保险纠纷诉调对接工作深入有效开展;加强日常性联系沟通,及时就保险纠纷诉调对接工作中遇到具体问题进

行协调,提高工作质量和效率。

(三)加强督促指导,将会员公司参与调解工作的情况纳入考评指标体系。提高会员公司参与调解工作的积极性,会员公司向分支机构合力下发理赔权限,支持调解工作开展。同时要转变重诉讼、轻调解观念。

五、下一步工作计划

(一)利用“7·8 全国保险公众宣传日”等大型宣传活动,结合微信公众号、当地媒体等媒介加大诉调对接宣传工作,提升保险纠纷当事人以及社会公众对保险纠纷诉调对接机制知晓度和信任度,增进社会公众对诉调对接工作参与度,形成有利于推进诉调对接工作良好氛围。

(二)协会加强与市公安交警支队联系,探索保险纠纷调解与涉保交通事故调解合作,结合保险合同条款,组织事故双方及保险机构开展调解,达成三方同意确认调解协议。

(三)加强诉调对接管理,增进与公司沟通,缩短调解周期,保证诉调对接工作无缝链接;完善调解规则、档案管理、报表统计等制度,继续健全调解工作机制。



科技创新 引领服务

——太平洋寿险江西分公司举办“客户服务节系列活动”

2017年7月28日上午,太平洋寿险江西分公司“客户服务节系列活动”云端发布会在南昌举办,并通过互联网直播平台,向全司及社会公众进行同步直播,此次太平洋寿险江西分公司“客户服务节系列活动”,贯穿整个八、九月,共分为三大主题活动。

一是“寻找3500万生存金主人”。江西公司已成立21周年,早年部分保单已进入领取期,因保险期间经过了十几年甚至二十几年,很多客户联系方式发生了变更,保险公司无法及时通知这些客户办理领取。截止目前,江西人身保险业务生存金应付未付的保单高达2万件,给付金额高达3500万元。为履行公司保险金给付责任,江西分公司特开展“全城联动·寻找生存金主人”专项活动,一起共同来寻找生存金老客户,保证客户权益!

活动流程:1、名单分配:通过科技个险APP将名单推送到优秀业务主管手机终端;2、产品培训:组织讲师针对已分配到名单的主管进行相关满期给付产品培训。3、发送拜访短信至客户手机,电话邀约,上门拜访,帮助客户领取生存金。如客户无法联系上,向社区居委会或村庄村委会寻求帮助,成功寻找到客户,则进行客户回访(电话邀约+上门拜访),帮助客户变更联系方式与地址,领取生存金。

二是“百万客户大回访”活动,该活动是在太平洋

寿险打造“数字太保”的大背景下推出的一项活动。活动期间,针对数百万的新老客户进行回访,帮助客户下载安装最先进的移动服务软件“太平洋寿险APP”,邀请您参与趣跑活动,在为健康加油的同时还可以参与幸运大抽奖,让客户享受更贴心、更便捷、更高效的服务。

活动流程:1、回访老客户,帮助客户整理保单。2、邀请老客户安装“太平洋寿险App”参加“趣跑”活动,加入“我的跑团”,倡导健康生活,每日抽取健康奖品。3、老客户邀请一位新朋友加入“我的跑团”,老客户和新朋友均可赠送“冰丝毛巾”一条。

三,就是“理赔服务大讲堂”活动,随着生活水平的提高,越来越多的家庭拥有私家车,行车路上难免有磕磕碰碰,车险理赔也自然而然的成为了生活的日常。为帮助客户掌握更多的车险理赔知识,在享受轻松驾驶乐趣的同时,没有后顾之忧。特在全省范围内开展“车险理赔服务知识”巡讲活动。

此次活动,太平洋寿险更注重服务,利用网络直播搭建平台,科技个险APP进行有效管理,通过太平洋寿险APP服务客户,落地转型创新2.0,加大保险知识宣传,做到保险“进社区、进学校、进农村”,将保险保障送至千家万户。

富德生命人寿江西分公司精准扶贫项目进展喜人

为响应中共中央、江西省委省政府对全省企业精准扶贫的号召,2016年9月份以来,富德生命人寿江西分公司携手农业银行江西省分行,在全省范围内联合开展了系列专项精准扶贫公益活动及项目。截至目前,各项目进展顺利,获得社会各界广泛好评。

为保证公益项目的资金来源,双方决定将公益资金的提取方式与代理保险业务推动进行有效结合,并设立专项扶贫公益基金。2016年9月,双方以扶贫公益基金的名义向江西省红十字会捐赠人民币130万元,用于在全省11个设区市的14个县开展精准扶贫项目,其中包括8个建设类项目、7个资助类项目。截至目前,已有萍乡市安源区青山镇留守儿童之家、抚州

市南城县城上村农田水渠、贵溪市泗沥镇何家小学校舍修缮等12个项目顺利竣工或落实,得到各地市、县政府及资助帮扶对象的高度评价。

2016年农行江西分行代理富德生命人寿保险规模保费突破57497万元,其中期交规模保费为13049万元。进入2017年以来,双方继续保持良好的合作态势,并于二季度开始,再度联手推动全省公益捐助活动(第二期)。双方希望,通过每年持续的公益活动和公益项目,把双方未来合作中取得经济效益转化为社会效益,更好地服务大众、回报社会,积极参与扶贫济困活动,努力帮助贫困地区、贫困群众早日脱贫致富。

人保健康新余中心支公司政府委托业务信息系统顺利升级 基本实现无纸化一站式即时结算

经过近一个月的测试联调,人保健康新余中心支公司政府委托业务系统顺利完成升级,整体运行平稳,从医院HIS系统的改造、医保系统的对接到联合办公的审核以及理赔数据的流转,均及时高效、准确、稳定,达到了预期效果。

新系统对接上线后,实现了政府委托业务全流程信息化,提高了联合办公人员的工作效率,减少了误差,改变了传统以纸质档案为主的业务流程。在医院窗口进行基本医保结算时,可同步进行大病保险、精准扶贫补充医疗保险等一站式即时结算,患者只需在窗口交清个人负担费用即可,不再需要递交纸质资料申请理赔,极大地方便了广大客户。

从政府委托业务的长远发展来看,信息化建设是

根本,是发展趋势,也是公司在政府委托业务拓展上的核心竞争力所在。人保健康江西分公司致力于信息化建设,不仅依托自身开发的社保业务系统进行精细化管理,还结合实际运行情况不断优化,逐步完善,以提升业务能力水平。

新余社保业务系统的升级和顺利运行,是“新余模式”全面升级的核心,也为人保健康政府委托业务的发展奠定了坚实的基础。信息系统建设的顺利升级,是商业保险公司参与大病医保、精准扶贫、民政医疗救助、意外伤害等经办有关路径的有益探索,是保险业为完善社会治理体系贡献的一份智慧,更是保险业得以快速稳健发展的根本保障。

2017年江西保险业爱心献血荣誉榜

(共计 604 人 144000ML)

序号	公司名称	人数	献血量	名 单
1	平安人寿	93 人	23300ML	肖艳玲 喻腊妹 胡爱萍 熊文华 涂建芬 罗 晴 秦军平 卢小凤 李 菁 熊 燕 李赛丽 王 芳 曾 艳 李勋东 郑 晗 罗细文 黄 浪 陈慧珍 熊丽萍 万素珍 齐黎宏 万志群 吴庆霞 柯有森 徐菊花 戴惠萍 徐 捷 付俊芳 邓小英 徐 云 袁修桥 刘春飞 舒华燕 黄 萍 胡 英 陈 冲 王长妹 袁 芳 周 颖 熊 辉 张双剑 杨 冷 杨建风 舒有梅 熊 艳 黄 燕 胡永红 曾 红 李艳明 付洁洁 王国华 尚 英 钱作燕 刘 静 曹 鹏 易思思 涂三妹 曾庆波 罗 艳 梁晓红 于襄龙 任辉琴 邓顺英 蒋飞龙 钟黛云 李 军 李 辰 李勇桃 何淑萍 聂红娥 尹海华 高德香 淦燕燕 黄小兰 涂小华 周四梅 罗 丽 蒋小燕 孙玉会 黄建捷 胡 娟 张会凤 熊菊莲 万小英 万 华 陶文情 邓 卫 关 鑫 吴桂兰 胡艳琴 汪志娟 章 杰 郭风华
2	人保财险	64 人	15600M	卢江红 谢圆圆 甘志燕 龚冰青 李 凌 陶嘉俊 陈 蔚 李文凯 梅 萍 衷 燕 陈运财 郑 汉 汪轶星 徐青兰 喻海云 康 娟 周丽娜 段 晨 陈玉川 樊友燕 帅丽莎 占 翰 肖 二 范婷婷 雷修兰 邱雅静 樊紫宸 吴建丽 何新颜 付日辉 陈宏亮 张 丽 徐家雄 晏 方 熊 韬 莫 慧 曾 婧 谢 玮 何思琪 邓 凯 杨 雯 黄 静 吴 锐 张驰昊 蔡文静 何 榆 胡 剑 刘 洵 寿 东 何 静 蔡 毅 闵昌繁 周雪光 谢 月 何 磊 何 萍 熊婷婷 刘文锦 陶 冶 张 禄 熊 燕 彭程程 张 梅 熊 俊
3	中国人寿	55 人	13400ML	黄云霞 乐美丽 周晓龙 陈柏文 操军燕 聂海明 柳晓玲 王 咪 戴 敏 杨沁池 熊小钟 裘 蓉 张 丽 张黎萍 龙志华 付向丽 邹 军 万 杨 江 毅 郑杨青 朱 艳 陈阿媛 艾 瑛 张贻沁 谢 意 孙爱亮 蔡真妮 李亚男 张 辉 胡惠雯 王 强 华汉卿 赵 勇 涂琳丽 朱明珠 朱盈盈 杨 超 彭晓文 张 柏 熊 晨 李 悦 熊晓钧 李 佳 张 旭 肖婷婷 曾庆新 姚思海 熊佳蕾 周冰洁 陈小骏 黄 玲 刘 韬 杨 林 周 律 黄文辉
4	太平洋财险	47 人	10400ML	付毅晨 占开文 朱豆豆 胡佳慧 钱 颖 邓海龙 黄强庆 印 君 张 鋆 宋碧云 叶 瑜 顾芳瑜 董志飞 袁宏伟 程嗣辉 陈 莉 万明轩 李钰霏 周 磊 李 静 阎 晨 赵立新 朱志超 涂 磊 赵会鑫 左 杰 周 恺 李志强 梁 源 谢子妍 章丽卿 蔡旺平 张晓梅 徐树志 江碧莹 孙娟娟 许朝旭 张捷宁 刘良图 闻 鹏 邹 啸 苏诗雯 范颖杉 时 艺 张 璐 郭奥伟 胡新羽
5	太平洋人寿	37 人	8700ML	李 琅 林 钰 付金辉 黄志兰 熊 英 何江兰 杜杏文 魏 茜 谢勇山 刘龙美 何仁礼 黄尝荣 张 庆 刘 芳 杨浩然 梅 明 万桂英 许丹丹 周 凤 曹 龙 王建华 张 婷 吴玮琪 黄 华 王 亮 乐华清 郑少蓉 万元凤 陶浴德 吴东进 陈 龔 熊小老 倪静茹 王 凯 章 超 殷哲琦 袁晓羽

公 告

序号	公司名称	人数	献血量	名 单
6	太平财险	22 人	3700ML	左夏媛 夏瑞琦 毛鹏飞 廖燕京 胡锦霞 皮 鑫 邹贤锴 刘述乾 涂 敏 杨建新 刘春梅 王怡琼 张 佳 欧阳思捷 李美琴 周 坤 邓凌怡 周 坤 李美琴 邓凌怡 欧阳思捷 刘春梅
7	中华联合 保险公司	19 人	5200ML	凌祖云 叶美丽 万 超 徐标和 王雨晗 祝建新 谢伊格 林 婷 涂春辉 杨长水 罗 浩 李长玲 高 松 胡静华 贾瑞娟 万显友 徐其翀 芦 磊 何 祥
8	平安产险	17 人	5200ML	秦嘉敏 万琦琦 徐 华 徐玲玲 蔡 璇 陶宏强 臧 韵 徐志文 徐 斌 叶志华 卢燕华 阙俊峰 邵林希 赖泽灵 周之昂 徐 强 丁斯雯
9	富德生命 人寿	17 人	3000ML	李勇平 熊 薇 万哲文 林 晨 袁 鹏 李彩平 刘思诗 章小晓 肖 辉 桂 川 朱 亮 李海平 蒋润娟 邓 斌 王 洁 郑雅欣 戴明奇
10	太平人寿	15 人	3700ML	邓志红 唐保艳 刘重华 王荷香 张智萍 邹花兰 谢 宏 刘冬梅 陈 艳 李云霞 钟永宁 韩 冰 杜知香 李绍兰 黄 翊
11	富德生命 人寿	15 人	3000ML	夏桂兰 蒋润娟 刘思诗 张 勇 肖 辉 王 红 章小晓 戴明奇 李勇平 李华兰 魏 娟 刘雯静 樊鹏玉 王 洁 林 晨
12	太平人寿	16 人	3900ML	熊信俊 熊忠奎 苟盼盼 陈雅芳 宋 彤 叶君杰 涂如云 龚桂芳 夏 莲 陈亦江 陈红华 熊锋勇 李凤玲 詹红红 王子曦 王 梅
13	信泰人寿	15 人	3200ML	姚海源 肖志香 汤志杰 孔 彬 余淑芳 陈 剑 方 青 周洪峰 殷海平 余 娟 刘发玲 章治勋 李祖鹏 罗振俊 熊俾琦
14	天安保险 公司	14 人	4200M	杨 航 陈 静 黄炳亮 邹 雄 袁婉娟 付云坤 郭 宇 潘丹莹 陈 睿 胡 莹 罗贤文 李复兴 程 玮 邱智慧
15	农银人寿 保险公司	14 人	3100ML	王 洋 章 晶 陈 勇 王美静 张宁宁 查流星 刘 佳 王小平 施龙兵 傅颖婷 夏大凌 郭 莹 廖宗欣 龚 丞
16	泰康人寿	14 人	2300ML	闵丽萍 肖梦秋 罗 艺 孙 敏 袁莲香 黄继红 陈 果 岳明煜 李 涛 徐琴华 仇王莹 钱英宜 李四平 万 彪
17	华安保险	13 人	3400ML	祝佳敏 王 洪 陈红萍 龚月孟 程艳萍 杨洪珊 熊礼群 方 正 许 芳 万梦琦 王林涛 曾乐欣 林 茂
18	人保寿险	12 人	3200ML	彭 闽 万幸愉 涂泽阳 万 莉 戴艺泉 周冠民 李 强 倪 洋 崔 炜 李林虎 孙网锁 陈 军
19	华泰人寿	12 人	2600ML	赵小玲 李 洋 李笑春 徐 云 胡勇丽 王萍娥 涂秀兰 龙文娜 方宥涛 徐玲娟 吴 琪 宋 琦
20	恒邦财产 保险公司	9 人	2700ML	程维晟 刘 铭 李国精 张志坤 胡 环 肖诗光 熊珏瑜 金 鑫 吴梦楠
21	民生人寿	9 人	2500ML	陶金平 万齐法 谢德江 陈雪梅 朱巧连 章莎莎 闵香花 陈思思 严 磊
22	人保健康	9 人	2000ML	赵欢欢 秦 凯 田春玲 胡 欢 董丽娟 陈江安 金福来 王高军 左 鹏
23	安邦人寿	9 人	1900ML	陈 颖 徐 岚 曾云涛 徐 平 肖 靓 付东伟 魏文军 施维畅 秦 川
24	永诚保险	7 人	1700ML	李江涛 吴陆俊 杨晓倩 段 颖 吴冀敏 张晓炜 裴 璇

序号	公司名称	人数	献血量	名 单
25	合众人寿	7 人	1600ML	黄兴吉 章文洪 叶 琳 衷唯超 张 锦 刘敏诗 余 钢
26	平安养老	7 人	1300ML	许 靖 王 军 车 龙 董紫昶 温美佳 石 磊 刘 娇
27	新华保险	6 人	2000ML	刘祥学 刘 杨 肖观发 鄢玉丹 陈 默 谢 瑾
28	阳光财险	6 人	1400ML	曾 斌 高宜钊 邵 旭 罗晓辉 罗 辉 郑永婷
29	中国人寿 财险江西省分公司 (国寿财险)	6 人	1400ML	李 敏 陈登发 胡 玮 雷龙辉 刘磊明 周子珺
30	阳光人寿	5 人	1700ML	张勇华 朱颂民 徐维宁 何凡文 余 云
31	中邮人寿	5 人	1100ML	薛 杨 陈高明 文 晟 胡超龙 聂永前
32	永安财产 保险公司	4 人	1100ML	张纪锋 易玄宗 刘 强 吴 卫
33	泰康养老	4 人	800ML	张 萍 杜必珍 黄雅静 何武锋
34	百年人寿	3 人	1000ML	黄三水 陈 妍 黄 亮
35	大地保险	3 人	1000ML	利青阳 胡哲源 陈 颖
36	华泰财险	3 人	800ML	张国忠 闵翼良 吴华强
37	鼎和财产 保险公司	3 人	700ML	刘俊峰 陶震山 杨园园
38	英大泰和 人寿	3 人	700ML	杨文梅 魏 娟 宋耀建
39	渤海保险	3 人	600ML	焦金鹏 许 彬 汪 峰
40	招商信诺	3 人	600ML	龚兴强 祝佩琳 刘 剑
41	中银保险	2 人	500ML	李 静 段龙照
42	安邦财险	2 人	400ML	曾琴琴 周龙江
43	都邦保险	2 人	400ML	胡杰叶启明
44	华夏保险	1 人	300ML	淦浩伟
45	太平养老	1 人	200ML	黄平东
46	英大财险	1 人	200ML	陈科祥

2017年江西保险业扶贫捐赠荣誉榜

序号	转账单位	捐款金额
1	中国人民健康保险股份有限公司江西分公司工会工作委员会	7000
2	中国人民财产保险股份有限公司江西省分公司	37900
3	太平人寿保险有限公司	8000
4	鼎和财产保险股份有限公司	4000
5	恒邦财产保险股份有限公司江西分公司	5500
6	农银人寿保险股份有限公司江西分公司	4300
7	都邦财产保险股份有限公司江西分公司	3900
8	华安财产保险股份有限公司江西分公司	4600
9	阳光人寿保险股份有限公司	5000
10	天安财产保险股份有限公司江西省分公司	4900
11	中邮人寿保险股份有限公司江西分公司	7100
12	华泰财产保险有限公司江西省分公司工会委员会	4000
13	中华联合财产保险股份有限公司江西分公司	4100
14	中国人寿保险股份有限公司江西省分公司	21700
15	合众人寿保险股份有限公司	4400
16	中银保险有限公司江西分公司	4100
17	华夏人寿保险股份有限公司	4000
18	华泰人寿保险股份有限公司江西分公司	3700
19	渤海财产保险股份有限公司江西分公司	6319
20	新华人寿保险股份有限公司江西分公司工会委员会	7700
21	中国平安财产保险股份有限公司江西分公司工会委员会	13800
22	阳光财产保险股份有限公司	5600
23	信泰人寿保险股份有限公司	3700
24	中国太平洋财产保险股份有限公司江西分公司	11900
25	中国太平洋人寿保险股份有限公司江西分公司	8700
26	百年人寿保险股份有限公司	3800
27	永诚财产保险股份有限公司江西分公司	4500
28	中国平安人寿保险股份有限公司	6900
29	平安养老保险股份有限公司江西分公司	3600
30	民生人寿保险股份有限公司江西分公司	4000
31	泰康养老保险股份有限公司	3600
32	中国人民人寿保险股份有限公司江西省分公司	9500
33	中国人寿财产保险股份有限公司江西省分公司	10100
34	安邦人寿保险股份有限公司	8300
35	富德生命人寿保险股份有限公司	15700
36	太平养老保险股份有限公司	3600
37	永安财产保险股份有限公司江西分公司	3900
38	中国大地财产保险股份有限公司	8000
39	安邦财产保险股份有限公司	4900
40	泰康人寿保险股份有限公司	6300
41	中国出口信用保险公司南昌营业管理部	4300
42	太平财产保险有限公司江西分公司工会委员会	5500

2017 年《中国保险报》订阅情况表

财险公司	2017 年订阅份数	寿险名称	2017 年订阅份数
人保财险	193	中国人寿	219
平安产险	20	太平洋寿险	31
华安产险	11	华泰人寿	21
国寿财险	11	平安人寿	20
天安保险	10	太平人寿	20
太平洋产险	6	富德生命人寿	16
渤海产险	5	阳光人寿	12
大地产险	4	中邮人寿	11
中银保险	4	平安养老	10
阳光财险	3	人保健康	8
永诚产险	3	人保寿险	6
恒邦财险	3	信泰人寿	5
中华联合	3	新华人寿	3
永安产险	2	合众人寿	3
安邦产险	1	民生人寿	3
都邦产险	1	百年人寿	3
中国出口信用保险	1	华夏人寿	3
华泰财险	1	泰康人寿	2
太平财险	1	安邦人寿	2
鼎和产险	1	太平养老	1
		泰康养老	1
		农银人寿	1
共计	284	共计	382

2017年7月公司信息报送情况统计

		报送情况			采纳		
		信息	图片	论文	信息	图片	论文
产险公司	人保财险	42	92	0	23	2	0
	太平洋产险	17	71	0	4	1	0
	平安产险	6	16	0	4	1	0
	天安保险	0	0	0	0	0	0
	大地产险	0	0	0	0	0	0
	华安产险	0	0	0	0	0	0
	安邦产险	0	0	0	0	0	0
	都邦产险	0	0	0	0	0	0
	阳光产险	0	0	0	0	0	0
	国寿财险	2	4	0	1	0	0
	渤海产险	0	0	0	0	0	0
	中银保险	1	3	0	0	0	0
	永诚产险	0	0	0	0	0	0
	出口信用	0	0	0	0	0	0
	华泰产险	0	0	0	0	0	0
	太平财险	6	7	0	1	0	0
	恒邦财险	2	5	0	1	1	0
	永安产险	0	0	0	0	0	0
	鼎和产险	1	3	0	1	0	0
	中华保险	3	44	0	2	0	0
寿险公司	中国人寿	1	0	0	1	0	0
	太平洋人寿	3	2	0	2	1	0
	平安人寿	0	0	0	0	0	0
	新华人寿	1	2	0	1	1	0
	泰康人寿	0	0	0	0	0	0
	太平人寿	8	5	0	2	1	0
	平安养老	0	0	0	0	0	0
	合众人寿	1	3	0	1	0	0
	民生人寿	0	0	0	0	0	0
	人保寿险	1	0	0	1	0	0
	人保健康	1	0	0	1	0	0
	阳光人寿	1	3	0	1	0	0
	中邮人寿	3	21	0	2	1	0
	富德生命人寿	13	45	0	6	1	0
	华泰人寿	0	0	0	0	0	0
	信泰人寿	0	0	0	0	0	0
	安邦人寿	1	12	0	1	1	0
	太平养老	0	0	0	0	0	0
	泰康养老	0	0	0	0	0	0
	百年人寿	0	0	0	0	0	0
	华夏人寿	1	5	0	1	3	0
	农银人寿	0	0	0	0	0	0
总计		115	343	0	57	14	0

行业大事记

(7月)

7月5日 新余市委常委、副市长周杰莅临人保财险、中国人寿新余分公司调研指导工作。

7月8日 江西省各省市保险行业协会、地市保险机构纷纷开展“7·8 保险公众宣传日”活动,形式多样。

7月12日-13日 人保财险总裁助理吴建林调研公司定点扶贫县吉安县,并召开扶贫产业基地发展和扶贫资金运用进行座谈。

7月15日 保监会财产险监管部刘峰主任一行赴进贤县察看灾情慰问农户。

重大承保及赔付

7月4日 太平洋寿险吉安中支向客户家属支付34万元身故的理赔款。

7月17日 人保财险赣州市分公司签出一份“国内鲜活货物运输”保险单,为国宝大熊猫“公主”平安回家提供100万元的运输风险保障。

公益活动

江西全省围绕“7·8 保险公众宣传日”活动,开展扶贫、献血等公益,参与热情高,宣传效果好。