

刊首语

FOREWORD

做一个有“温度”的人

寒冷的月份总是会向往温暖,在南昌,一个礼拜感受四季变化不是什么稀罕事。11月,特别是最冷的那几天,在办公室里看着公司报送的一篇篇稿件,心底的寒意慢慢的被那些温暖的人和事驱散了。有为客户排忧解难,驱车两小时风雪中单衣查勘的鼎和保险查勘员;有太平产险蹚水超过6小时不断背人的理赔哥曾辉;有平安产险护跑赣马病床前的快速理赔;更有江西保险业各公司快速应对丰城电厂事故的及时高效。这些看似简单的事情,却让我觉得温暖无比。因为他们的用心服务、因为坚持爱的信念、因为他们是有温度的人。

“一方有难,八方支援”是中华民族的优良传统,但在现实生活中,危而不扶、难而不帮、险而不救的现象却屡屡发生。面对求助的眼神,面对求生的渴望,一时的冷漠并不可怕,可怕的是当冷漠成为一种习惯;一个人的冷漠也不可怕,可怕的是一群人的冷漠。

大雨寒风中等车的路人,你是否会停下车捎上一程?抱着孩子的母亲,你是否会护着她过马路?行走时沿路的垃圾,你会弯腰捡起吗?还记得《One Day》里的那些片段吗?社会是一个相互依存、共生共荣的系统,“勿以善小而不为”就务必使心常存善念。可以细微到一个招呼,一个微笑,甚至一个眼神。我们的每一次释放“温暖”都会影响到社会的温度,进而使“社会冷漠”的风气式微。

请不要吝啬我们内心深藏的温暖,带着温度,怀揣真情,每天都怀抱一颗真心,让我们一起做一个有“温度”的保险人,不让冷漠成为习惯,不让“冷漠症”蔓延,用温暖诠释保险业爱的理念。

目录 Contents

(总第 173 期)

编辑委员会

主 任：陈 静

副主任：余祖典 程健荣 叶慧霖

委员单位：

人保财险江西省分公司	中国人寿江西省分公司
太平洋产险江西分公司	太平洋人寿江西分公司
平安产险江西分公司	平安人寿江西分公司
天安保险江西省分公司	新华人寿江西分公司
大地产险江西分公司	泰康人寿江西分公司
华安产险江西分公司	太平人寿江西分公司
安邦产险江西分公司	平安养老江西分公司
都邦产险江西分公司	合众人寿江西分公司
阳光产险江西省分公司	民生人寿江西分公司
国寿财险江西省分公司	人保寿险江西省分公司
渤海产险江西分公司	人保健康江西分公司
中银保险江西分公司	阳光人寿江西分公司
永诚产险江西分公司	中邮人寿江西分公司
出口信用南昌营业部	富德生命人寿江西分公司
华泰产险江西省分公司	华泰人寿江西分公司
太平财险江西分公司	信泰人寿江西分公司
恒邦财险江西分公司	安邦人寿江西分公司
永安产险江西分公司	太平养老江西分公司
鼎和产险江西分公司	泰康养老江西分公司
中华保险江西分公司	百年人寿江西分公司
	华夏人寿江西分公司
	农银人寿江西分公司



江西保险微信公众号

刊首语

做一个有“温度”的人 1

监管进行时

九江市委常委、副市长才宏远拜会江西保监局陈静局长 4
江西保监局局长陈静一行莅临中国人寿江西省分公司调研指导

..... 4

江西保监局局长陈静一行莅临太平财险江西分公司调研工作 ... 5

江西保监局副局长余祖典一行莅临省保险行业协会调研指导工作 6

江西保监局组织学习党的十八届六中全会精神 7

江西省环境污染责任保险实现“三个全面放开” 7

江西保监局做客“党风政风”热线直播节目 7

两会行动

省行协组织召开个险专业委员会第二次办公室成员会议 8

省行协组织诉讼保全责任险座谈会 9

江西省保险行业协会、省汽车维修行业协会就建立两会合作交流机制展开沟通 9

萍乡市副市长吴奕湖到保险业调研 10

景德镇市保险行业协会召开第四届会员大会 10

上饶市保险行业协会圆满完成第五届换届大会 11

抚州市保险行业协会组织召开车险理赔服务工作会议 11

九江市保险行业协会召开第四届会员大会 12

前沿快讯

人保财险江西省分公司与省扶贫和移民办签署《保险扶贫合作协议》 13

人保财险江西省分公司许少军获全国金融五一劳动奖章 13

人保财险江西省分公司选手参加全国系统出单技能大赛再创佳绩 13

中国人寿江西省分公司与省扶贫和移民办签订《扶贫保险合作协议》 14

宜春市副市长聂智胜一行莅临太平洋产险宜春中心支公司调研指导工作 14

平安产险江西分公司快速完成 2016 南昌国际马拉松理赔案件 ... 14

平安产险江西分公司 2016 年“平安杯”车商联谊篮球赛圆满落幕 14

新华保险江西分公司举办“两两”回头看风控知识竞赛 15

泰康人寿江西分公司举办“中国高净值人群医养白皮书暨世界标准医养论坛发布会” 15

让“家庭会”常态化

——中邮保险江西分公司建立工会主席接待日制度 16

中邮保险江西分公司举办精细化管理专题培训班 16

中银保险江西分公司组织开展全辖出单员培训工作 16

不忘初心，砥砺前行

——太平财险加强四风建设 16

鼎和保险江西分公司积极开展《反洗钱法》颁布实施十周年宣传活动	17
华安保险江西分公司积极开展反洗钱宣传活动	17
华安保险江西分公司组织学习黄洪副主席在赣座谈会的重要讲话精神	17
人保财险抚州市部分县(区)实现精神病监护人责任险统保	17
人保财险新余分公司成功签出全省首张蜜桔采摘期连阴雨气象指数保单	18
人保财险赣州分公司启动“拒绝危险驾驶、安全文明出行”竞赛抽奖活动	18
太平洋产险上饶中心支公司政策性农险破冰	18
“跑动中国太平相伴”九江站活力开跑	18
人保财险横峰支公司精准扶贫文艺下乡推进业务宣传	19

专题报道

灾害无情 保险有情 ——江西丰城电厂“11.24”特大安全事故救灾纪实	20
--	----

爱心善举

富德生命人寿江西分公司携手农行江西省分行向永新县高市乡爱心捐赠 20 万元	24
富德生命人寿江西分公司向信丰县虎山乡奖教助学基金捐赠 10 万元	25
农银人寿江西分公司组织青年志愿服务活动 ——“冬日送温暖”暨“共绘环保,健康成长”活动圆满结束	25

交流分享

豪车骗保!景德镇人保财险公司反欺诈减损 70 万元	26
新平台 新技术 新思维 ——太平洋产险江西分公司“蓝超人校园招聘计划”掀起创新风暴	27
平安产险江西分公司全力护航南昌马拉松传播保险好声音	28
太平财险发挥保险功能“造血”老营盘村	29

法制园地

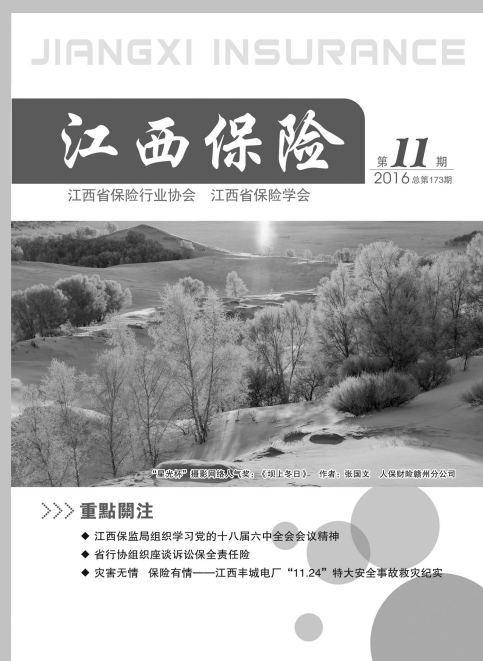
鼎和保险诉讼案件评析逃逸与离开现场 ——张伟东诉鼎和财产保险股份有限公司广东分公司机动车交通事故责任纠纷案	30
法院与保险建立诉调对接机制好	34

保险史话

新中国保险事业的创建与坎坷 转载《保险史话》	37
---------------------------------	----

公 告

2016 年 11 月公司信息报送情况统计	43
两会大事记	44



主 编：孙明才
责任编辑：曹 芳 项琳静

《江西保险》编辑部

地址：南昌市红谷滩新区红谷中大道 1402 号浦发大厦 16 楼
准印证号：赣内资字第 055 号
邮编：330038
电话：0791-86291775
传真：0791-83963392
江西保险网：www.jxsbxw.com.cn
电子邮箱：iajiangxi@126.com

制作承印：江西金瑞彩印有限公司

(内部资料 免费交流)



监管进行时

九江市委常委、副市长才宏远拜会 江西保监局陈静局长

11月25日,九江市委常委、副市长才宏远拜会了江西保监局党委书记、局长陈静,就九江市当前保险业发展情况和今后保险业工作进行了交流。才市长介绍了保险业为支持九江经济社会发展取得的成效,对江

西保监局一直以来关心、支持九江保险事业表示感谢。

陈静局长感谢九江市人民政府一直以来对九江保险工作的大力支持,双方就有关保险业的发展达成了共识。

江西保监局局长陈静一行莅临中国人寿 江西省分公司调研指导

11月24日上午,江西保监局陈静局长、程健荣副局长一行莅临中国人寿江西省分公司调研指导,党委书记、总经理许建民作关于公司主要工作的情况汇报,包括当前整体

概况,经营管理基本情况和明年形势研判等方面,并从国寿自身定位出发就保险行业发展提出了几点具体建议,其他班子成员也分别就分管领域向保监局进行了汇报。

陈静局长听取汇报后作了重要讲话,她首先对江西国寿新班子组建两年来取得的成效表示祝贺,赞扬领导工作思路清晰,“五个全面”重点明确,并充分肯定了今年的工作成绩,对公司上下的辛勤工作表示慰问,同时对公司下一步发展提出三点希冀:一是要始终坚持依法合规。合规经营永远在路上,与发展并不矛盾,公司要进一步加大在合规方面的投入,做到依法合规经营;二是加大政策性保险投入,尤其是扶贫和大病保险。要提高专业化水平,嵌入风险调节机制,拿出为政府节约费用的成绩单出来;三是更加注重创新发展。江西虽然底子薄弱,但是潜力

巨大,要发挥独特的生态优势,将管理创新、服务创新、信息创新渗透进来,承担行业领头羊相应的责任。保监局也将为国寿在行政方面提供绿色通道,减少内部审批环节。

许总对保监局领导的关心和支持表示感谢,并强调以四个方面落实保监局的要求:一是对保监局的要求进行认真学习;二是抓好业务发展,不断对自身加压,尤其是涉及民生的方面;三是继续深化改革,公开、公平、公正地选拔任用人才;四是加强党建和依法合规,在合规经营的路上走得更加稳健。相信在全体同志凝心聚力下,没有克服不了的困难,力争江西国寿再迈一步。

江西保监局局长陈静一行莅临 太平财险江西分公司调研工作

11月23日上午,江西省保监局陈静局长、余祖典副局长及相关处室负责人一行六人莅临太平财险江西分公司进行调研指导。

会上,江西分公司党委书记、总经理皮利伟同志就公司发展历程、经营现状、取得成绩和2017年工作打算等方面作了详细汇报。余祖典副局长、财产险处黄静处长分别作了点评,并提出殷切希望。

陈静局长在仔细听取工作汇报后指出,太平财险江西分公司在皮利伟同志的带领下,取得的成绩是值得充分肯定的。成绩来之不易,能够体会到其中的艰辛。特别是在在管理方面,是值得行业学习的。车险业务是管理型业务,要精、专、细,有盈利空间,在这方面,太平做的不错。要始终坚持依法合规经营的理念,对过去不完善的方面,要吸取教训、举一反三。今后的监管将越来越严,监管部门将坚持公开、公平、公正,实行政务公开,阳光操作,在减少流程、环节等方面做更多工作。

最后,陈静局长对太平产险公司江西分公司提出殷切希望,希望分公司在今后的工作中:

一是要进一步夯实基础管理,坚持依法合规经营、防范风险,稳抓稳打,希望太平财险江西分公司走在合规前面,做行业依法合规经营的坚守者。

二是要坚持创新、引领发展,特别是服务方式的创新和保险产品的创新,要探索出更具特色和优势的新路子;要往长远看,产险创新有很大的空间,要发挥好保险风险管理的作用。

三是适当引入政府项目的风险投入,如社会综合治理、科技保险等,更好地融入当地社会经济发展。

四是农业保险方面,要创新产品领域,如价格指数保险等,可以以点带面,共同助力建设江西农业保险大省。

五是希望江西分公司对日常发展过程中遇到的难题及时沟通,加强了解。

陈静局长对江西分公司今后发展充满信心,也衷心祝愿江西分公司与江西保险行业一道平稳健康发展。

调研结束后,江西分公司立即召开司务会,分公司中层以上干部全部参加,就贯彻落实陈静局长在公司调研会上的重要讲话精神和对公司提出的期望专题作出部署。

江西保监局副局长余祖典一行莅临省保险行业协会调研指导工作

11月10日,江西保监局党员委员、副局长余祖典率财产险处、法制处、人教处相关处室负责人到省行协调研指导工作,就我省财产险、高管培训及行业法律等工作进行调研指导。

调研会上,省行协秘书长孙明才代表秘书处全体工作人员对余祖典副局长一行的到来表示热烈欢迎,对各位领导在百忙之中莅临协会秘书处指导工作表示感谢。孙秘书长就我省保险行业协会基本情况、财产险自律、高管培训和法律等工作进行了详细汇报,协会其他部门负责人就具体工作进行了补充汇报。

余祖典副局长认真听取了协会秘书处的工作汇报,对省行协秘书处多年来工作给予充分肯定,并对秘书处今后几项重要工作提出了要求。

余副局长在讲话中指出,省协会职业化改革以来,做了大量卓有成效工作,很多工作走在全国前列。工作成绩有目共睹,大多数会员公司也是高度认可的,在行业自律、市场规范、环境营造、和谐行业等方面做了大量的工作。今年江西商业车险改革工作成效显著,增速全国第二,车险效益位列全国前茅,这些成绩的取得来之不易,省行协发挥了积极而重要的作用。

保险市场化进程越快,行协工作越重要。在新的形势下,我省保险行业协会工作也面临新的挑战。无论在市场规范还是在协调服务等各方面的工作要求越来越高,工作非常繁重和辛苦,监管部门充分肯定这就是最

好的证明,一年二年容易,十年一如既往不容易,但省行协克服困难取得成绩,得到了会员公司充分认可。

余副局长还对协会今后的工作提出了要求:一是行协工作应从全局的角度考虑,适应新形势的需要,不断提高服务水平,为行业发展营造更好环境。二是行协工作应该与保监局重点工作更加紧密联系,协会需要保监局支持,保监局很多工作也需要协会协助和配合,在今后工作中要着重维护公平竞争市场环境,要继续推进保险法律工作,推进保险纠纷调解中心、打击保险诈骗中心建设,要加强高管培训和从业人员培训,要推动行业为社会经济和民生发展作出贡献,要加强协会建设,不断完善各项制度,特别是要加强党的建设工作,要加强业务学习,建立更高素质的人才队伍。

会上还就产险峰会等几项具体工作进行了沟通,参加调研工作的财产险处、法制处、人教处各位处长也分别就各自业务工作对秘书处提出了要求和指导意见。

最后,孙明才秘书长表示要按照余祖典副局长要求,深刻认识江西保险业面临的机遇和挑战,进一步增强协会工作的前瞻性和主动性,不断增强协会工作的针对性和科学性,准确把握“十三五”时期保险业改革发展的主要目标任务,增强保险工作的责任感和使命感,始终坚持服务行业、服务会员宗旨,不忘初心,脚踏实地,一如既往,不负期望。

江西保监局组织学习党的十八届六中全会精神

近日,江西保监局党委扩大会议,专题学习党的十八届六中全会精神。党委书记、局长陈静同志组织对六中全会精神公告进行了学习解读,并结合工作提出明确贯彻要求:一是坚决学习贯彻好六中全会精神,不断增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,要确保思想上、政治上、行动上与以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,确保对党中央绝对忠诚、绝对可靠。二是深入贯彻落实《关于新形势下党内政治生活的若干准

则》和《中国共产党党内监督条例》,充分认识严肃党内政治生活、严格党内监督是全面从严治党的必然要求,切实加强廉政建设,严守党的政治纪律和政治规矩,坚持不忘初心。三是要立足江西经济社会发展全局,在推进保险业服务供给侧改革、守牢风险底线、保护保险消费者合法权益、助推脱贫攻坚等方面持续发力,推进保险监管工作迈上新台阶。

江西省环境污染责任保险实现“三个全面放开”

近日,江西保监局与江西省环保厅联合下发《关于在全省全面推行环境污染责任保险工作的意见》,全面推进江西省环境污染责任保险市场化,实现三个“全面放开”:一是全面放开参与环境污染责任保险的企业范

围;二是全面放开参与承保环境污染责任保险的保险机构;三是全面放开各地市开展环境污染责任保险的工作方式。

江西保监局做客“党风政风”热线直播节目

11月25日,江西保监局副局长叶慧霖与消保处、产险处、寿险处等相关处室负责人,做客江西新闻广播“党风政风”热线直播节目,听取社会各界和广大听众对保险监管部门的意见建议,就保险监管部门党风政风建设和保险消费者普遍关心的保险业问题进行“在线访谈”。

节目期间,叶慧霖副局长一行简要介绍了保险监管部门主要职责与近年来江西保险业的发展概况,围

绕我省消费者权益保护、商业车险改革、大病保险发展等方面情况与听众朋友进行了交流。并通过热线电话与广大听众进行互动,接受听众咨询,解答听众提出的热点、焦点问题。

在节目最后,叶慧霖副局长表示,对此次群众反映的热点、焦点问题,江西保监局将进一步梳理核实,督办解决,做到事事有回音,件件有着落。



省行协组织召开个险专业委员会第二次办公室成员会议

为加强保险业务品质管理，规范各保险公司销售行为，切实保护保险消费者合法权益，11月7日，省行协组织召开个险专业委员会第二次办公室成员会议。会议由省行协副秘书长黄彩华主持，个险专业委员会办公室成员参加会议。

会上，各公司就四个议题展开研讨：一是规范销售人员销售行为，提高销售人员整体素质，促进销售人员队伍健康发展，统一江西人寿保险公司销售人员签约

标准；二是提高社会对保险的认知度，激励一线销售人员积极性，建立优秀销售人员表彰机制和经验分享；三是加强保险业务品质管理，强化行业和社会监督，切实保护保险消费者合法权益，省行协草拟《江西保险公司销售人员星级管理办法》，并征求意见不断完善。四是建立江西保险公司销售人员诚信信息系统，通过互联网渠道加强信息披露，对销售人员进行系统化管理。

省行协组织诉讼保全责任险座谈会

近日，江西省保险行业协会组织召开诉讼财产保全责任险座谈会，我省部分产险公司分管责任险部门总经理参加会议。会议交流分析了我省诉讼财产保全责任险市场情况，一致同意建立行业诉讼财产保全责任险交流共享机制，分享险种数据，交流典型经验，规范市场秩序。

当前，我省债务类纠纷案件不断增多，诉讼当事人向法院申请保全的数量也与日俱增。然而担保门槛过

高、方式传统单一，往往会给当事人带来沉重的经济负担，也给债务人违法转移、隐匿财产留有可乘之机，导致最终案件难以执行。而诉讼财产保全责任险作为近年来伴随我国建设法治社会进程应运而生的新险种，与传统担保相比，具有成本低、保额高、手续简便、担保能力强、无需申请人提供同等价值的财产、避免当事人遭受损失等显著优势，已经得到法院、保险公司、当事人广泛认可和欢迎，正在全省省市县全面启动。

江西省保险行业协会、省汽车维修行业协会就建立两会合作交流机制展开沟通

近日，省保险行业协会秘书长孙明才一行专程拜访了江西省汽车维修行业协会王赣军会长，并就进一步加强两行业良性互动和长效合作交流机制进行了深入沟通。双方一致同意，将于近期召开保险企业、维修

企业双方座谈会，就诚信维修企业推荐、事故车辆维修工时定额标准等进行磋商，畅通双方沟通平台，加强双方深度合作，实现双方互利共赢。

萍乡市副市长吴奕湖到保险业调研

11月9日下午,新上任的萍乡市委常委、市政府分管金融工作的吴奕湖副市长到保险业调研,吴市长一行先来到秘书处,了解保险业基本情况,随后到人保财险进行座谈。

吴市长了解保险业情况后作了两点指示,一是对全市保费总量仍保持四小市第一的成绩表示肯定,但保险覆盖面仍有很大的提升空间。财产险机动车辆保险占80%以上,但汽车工业在国民经济上占比达不到

这一水平,希望行业多与有关部门沟通,我市建设海绵城市,保险业可提供一系列保险服务,例如工程保险、信用保证保险等。二是环境责任保险,江西保监局与省环保厅已联合下发实现“三个全面放开”,我认为可先在工业园区先试行,为政府招商引资提供服务。

最后吴市长指出:充分发挥好保险的社会管理功能,在精准扶贫、社会保障、农业保险等方向,保险业大有可为。

景德镇市保险行业协会召开第四届会员大会

11月1日,景德镇市保险行业协会召开第四届会员大会,审议通过了《景德镇市保险行业协会第三届理事会工作报告》、《景德镇市保险行业协会章程》、《第三届理事会会费收支说明及第四届理事会会费收缴管理办法》;选举产生了景德镇市保险行业协会第四届理事会会长、副会长、秘书长。人保财险景德镇市分公司总经理王峰当选第四届理事会会长,中国人寿景德镇市分公司总经理徐勇、太平洋人寿景德镇中支总经理冯晞兵、太平洋财险景德镇中支总经理赵立新、平安财险景德镇中支总经理钱明渊、国寿财险景德镇中支总经理刘延华当选第四届理事会副会长,钱茶花当选第四届理事会秘书长,顺利完成了换届工作。

此次协会换届工作,江西保监局非常重视,程健荣

副局长、陶建中主任、冯莹科长亲临现场指导。程健荣副局长对协会第三届理事会的工作给予了充分肯定,对新一届理事会及协会秘书处工作提出了更高的要求,要求协会理顺关系、找准定位、建章立制、履职尽责,充分发挥职能作用,更好地服务于会员单位、更好地服务于保险消费者、更好地服务于当地经济社会的发展;希望会员单位,发扬“主人翁”精神,要以协会为大家庭,要多沟通、多协调,处事要公平公正,要维护好行业长远发展利益;同时强调了行业近期的重点工作,全行业要在农业保险、大病保险业务上多下功夫、要在精准扶贫工作上下大力气、要扎实做好“两两”回头看和风险防范工作。

上饶市保险行业协会圆满完成第五届换届大会

在江西保监局、上饶市民政局的指导下,上饶市保险行业协会于 11 月 10 日成功召开了第五届会员大会。

会议选举产生了协会第五届理事会理事和会长、副会长及秘书长。中国人寿上饶分公司总经理胡望柏当选为协会第五届理事会会长。胡望柏会长表示,将与新一届理事一起,一如既往地江西保监局的正确领导下,严格遵循协会相关章程规定,围绕市场稳定、服务经济社会、行业诚信建设、普及保险知识、探索创新机制、增强服务意识,扎扎实实做好各项工作,努力开创协会工作新局面。

江西保监局副局长程健荣到会并作重要讲话,他在讲话中指出,过去 3 年来,协会紧紧围绕自律和服务两大职能,始终坚持“公开、公正、公平、透明”的原则,

创新工作思路、注重规范发展,在扩大保险影响力、提升自身发展能力及服务地方经济社会及消费者等方面做了大量艰苦细致、卓有成效的工作,取得了可喜成绩,得到了会员单位和相关部门的充分肯定和认可,希望下一届协会在上一届基础上进一步解放思想,开拓进取,全面贯彻落实江西保监局有关要求和工作部署,推动协会工作再上新台阶,为上饶市保险业持续快速健康发展做出更大的贡献。

程副局长同时还从对协会工作的认识、如何开展协会工作以及近期江西保监局几个关注的重点等三方面向会员公司及行业协会提出了明确的要求。市政府金融办吴宪翔副主任、市民政局蔡琴英主任应邀参加了会议。

抚州市保险行业协会组织召开车险理赔服务工作会议

2016 年 11 月 3 日下午,抚州市保险行业协会在行协会议室组织召开加强车险理赔服务工作会议,9 家财险公司分管理赔副总经理和理赔部经理出席会议。会议由行协秘书长余强同志主持。

会议组织学习了《关于进一步加强车险服务的意见》精神,要求各会员公司充分认识加强车险服务的重要意义,不断提升车险理赔服务水平,严禁出现拖赔、惜赔、无理拒赔等损害消费者权益的情况,有效提升消

费者满意度。

同时,会议对我市快赔中心的快赔标准从 5 千元提升至 1 万元进行了审议,各会员公司达成共识,表示快赔标准的提升将为消费者创造更加快捷便利的服务体验。市行协也表示,对于快赔案件中可能存在疑点、特殊情况的案件,将协同交警部门开通天网绿色通道支持快赔案件理赔处理工作。

九江市保险行业协会召开第四届会员大会

2016年11月16日上午,九江市保险行业协会第四届会员大会在九江宾馆隆重召开。江西保监局副局长程健荣、九江市政府金融办主任余峰、江西保监局办公室主任陶建中、科长冯莹,九江市民政局社工委专职副书记王后强、科长毛俊海等领导莅临现场参加大会。大会选举刘共智为新一届理事会会长,胡和平为新一届理事会秘书长。

三年来,协会在市委、市政府和江西保监局的正确领导下,在省保险行业协会和市民政局的关心指导下,在各有关单位、会员公司的大力支持和共同努力下,利用“新国十条”、“省八条”出台契机,认真履行了“自律、维权、沟通、交流、宣传、服务”职能,做了大量艰苦细致的工作。市场秩序井然有序,市场环境明显改善,保险业务平稳较快发展,服务经济社会功能进一步显现。

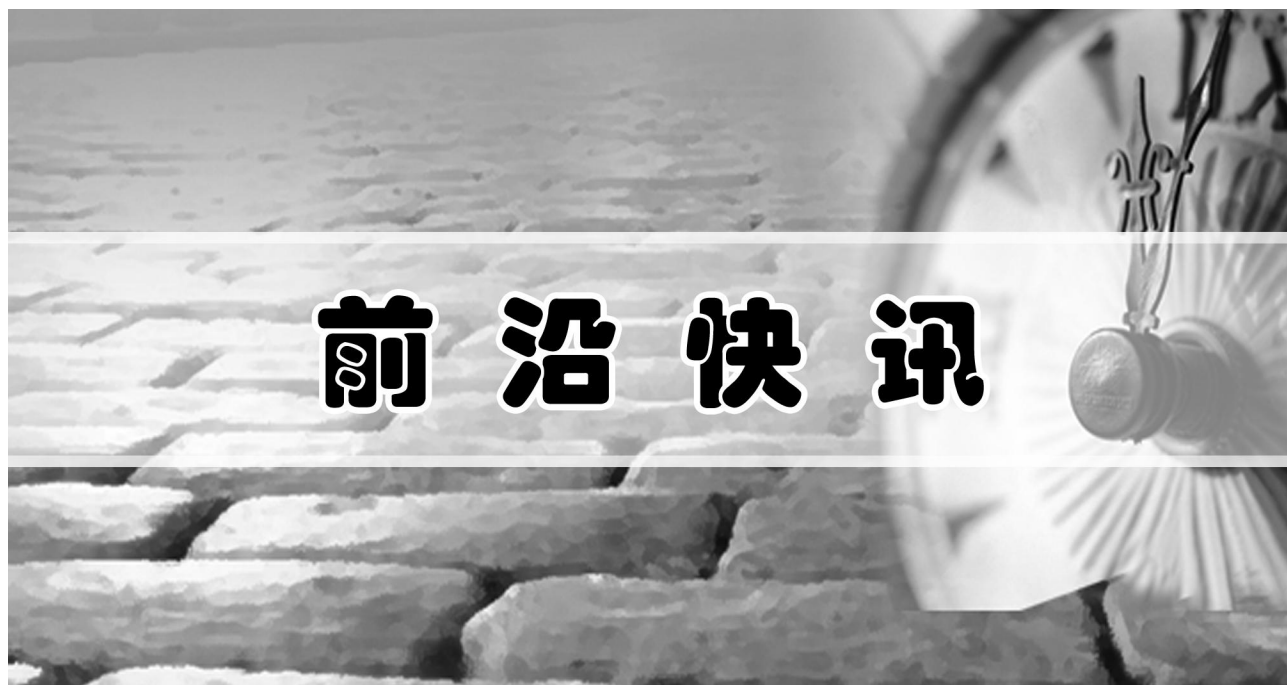
市政府金融办余峰主任在会上对九江保险提出三

点希望,一是做好做大保险业的“十三五”规划;二是认真当好沟通会员的桥梁纽带;三是进一步发挥新一届理事会作用。

新当选会长刘共智表示将把大家的信任变为动力,把重托牢记于心,恪尽职守、公平公正当好表率,切实履行会长职责。

江西保监局副局长程健荣作重要讲话,肯定了九江第三届理事会的各项工作,并对第四届理事会提出了三项要求:一是保险公司要继续发挥主人翁精神,遇事充分协商,大公司要有胸怀气度,杜绝恶性竞争行为;二是秘书处要继续提高服务水平,为会员公司、消费者、政府提供优质服务,公平公正做好各项工作;三是第四届理事会要提高意识,防止发生系统性、区域性风险,认真做好“两两回头看”,农业保险,大病保险,县、乡快处中心建设等重点工作。





人保财险江西省分公司与省扶贫和移民办 签署《保险扶贫合作协议》

11月24日下午,人保财险江西分公司与江西省扶贫和移民办签署《保险扶贫合作协议》。人保财险江西省分公司副总经理张侃俊、省扶贫和移民办副主任胡跃明代表双方签署协议。人保财险江西省分公司副总经理夏霖与省扶贫和移民办主任章康华等出席签约仪式。

根据协议,双方将合作成立工作领导小组,遵循精准扶贫、精准脱贫基本方略,以定向精准、特惠扶贫和产业支撑为原则,从产业扶贫特惠保险、医疗救助保险、投融资创新合作等方面,创新金融扶贫机制,加大保险扶贫力度,共同致力于探索江西省保险精准扶贫脱贫新路径。

人保财险江西省分公司许少军获全国金融 五一劳动奖章

11月27日,全国金融系统银行证券保险综合业务技能竞赛决赛在西安市隆重举行。本次技能竞赛活动是中

国金融工会成立65周年以来首次组织的全国性银行证券保险业务技能大比武活动,吸引了来自全国36个省(区、市)金融工会代表队的633名选手同场竞技。

本次技能竞赛保险类赛项分人身险、车险和非车险业务,每个赛项2人,共6人参加国赛。人保财险江西分公司许少军、袁燕、黄希娟、黄英4名选手参加了涵盖人身险、车险、非车险三个赛项的竞技。

经过紧张激烈的角逐,许少军以优异的成绩一举夺得人身险项目一等奖。中国金融工会党组成员、副主席王海光为她颁发了全国金融五一劳动奖章。

人保财险黄英、袁燕和黄希娟分别以全国排名第29、30和61名获得优秀选手称号。

人保财险江西省分公司选手参加全国系统 出单技能大赛再创佳绩

11月1日6-17日,全国人保财险系统出单技能大赛在南昌保险学校成功举办。人保财险江西省分公司张道

明总经理作为特邀嘉宾出席此次大赛,并为获奖选手颁奖。

人保财险江西省分公司选派的三名选手再创佳绩。南昌分公司龚淑珍以综合第一名成绩摘得唯一一枚全国五一劳动奖章,中国金融工会余洁主任为龚淑珍颁奖。江西省分公司代表队获团体优胜三等奖。吉安分公司雷利萍获专业知识奖、操作技能奖、优秀一等奖荣誉称号;上饶公司叶芬芳获专业知识奖及优秀一等奖荣誉。

中国人寿江西省分公司与省扶贫和移民办 签订《扶贫保险合作协议》

11月24日下午,中国人寿江西省分公司与省扶贫和移民办举行“扶贫保险合作协议签订仪式”,省扶贫和移民办主任章康华、副主任胡跃民一行,江西省分公司党委书记、总经理许建民和总经理助理梅建亚,人力资源部、财务管理中心、团体业务部、健康保险部主要负责人参加了签字仪式。

仪式上,许总就公司经营情况作了简要介绍,并就做好扶贫保险工作、勇于承担社会职责、全力服务民生工程明确了态度。章主任介绍了江西扶贫工作的目标、举措和进度,阐明了保险业务参与扶贫工作的作用,希望双方携手做好扶贫保险工作。

最后,胡跃民和梅建亚分别代表双方签署《扶贫保险合作协议》。

宜春市副市长聂智胜一行莅临太平洋产险 宜春中心支公司调研指导工作

11月15日,宜春市副市长聂智胜、宜春市金融办主任任国民一行莅临太平洋产险宜春中心支公司调研指导工作。调研会上,宜春中心支公司总经理童昌明总结汇报了中支2016年度发展情况,针对高安营运货车市场,提出与各家汽运公司开展深度合作,共抓安全运营,实现双

赢的工作思路。并就宜春政策性农险现行招标评分标准,导致农险经营政策性垄断,却受人员及配套设施制约,难以实现全覆盖及无法实现高效服务的现状,提出划定区域引入新主体形成共保,以竞争机制促服务提升的建议。聂智胜副市长肯定了太平洋产险宜春中心支公司对宜春市经济发展及社会稳定所做出的贡献,并对宜春中支未来发展提出更高期望。聂副市长鼓励宜春中支加大产品及服务创新力度,以创新为突破口,将企业做大做强,继续为宜春市经济发展贡献力量。

平安产险江西分公司快速完成 2016 南昌国际马拉松理赔案件

11月20日,2016南昌首届国际马拉松在秋水广场鸣枪开跑。作为本次马拉松的唯一指定赛事保险赞助商,平安产险江西分公司为本次赛事的15000名参赛选手和3000名工作人员提供了总保额逾166亿元的全方位理赔服务保障方案。

比赛当日,分公司特别推出绿色理赔、简易理赔政策,意外伤害、突发疾病及医疗报销保障,提前为本次比赛制定了应急理赔预案,共派40余名专业理赔人员驻守比赛现场及指定医院,快速处理突发事件,提供保险服务。

据悉,本次南昌马拉松比赛有8名参赛人员在比赛过程中因身体不适而被送往医院治疗。事故发生后,平安产险江西分公司派驻现场的专业理赔人员第一时间赶赴医院看望受伤的选手,了解情况并立即开通绿色理赔通道,现场办理理赔手续。

平安产险江西分公司 2016 年“平安杯” 车商联谊篮球赛圆满落幕

为增进合作车商单位友谊,展现竞争合作的团队精神,11月12日-20日,平安产险江西分公司2016年“平

安杯”篮球联谊赛在江西财经大学蛟桥校区体育馆篮球场顺利举行。

赛事自 11 月 12 日起开展,为期 9 天,共有 14 支球队参赛,球队由国力集团、华宏集团、江铃海外集团、正通集团等 13 家公司员工组建,比赛采取循环淘汰的方式,通过积分角逐下轮参赛资格。赛场上,球员们个个英姿英发,现场更是欢声阵阵,为各自的球队代表加油助威!

20 日,篮球赛圆满落幕,平安产险江西分公司总经理室杨晓迪、陶焱出席了闭幕式,并为获奖球队颁奖。比赛的成功举办不仅丰富了参赛成员们的业余生活,更进一步加强了行业间的凝聚力,得到了合作单位的高度赞扬。平安也将在不断提升优质服务的同时,让客户体会尊享礼遇,促进合作沟通,加深合作深度。

新华保险江西分公司 举办“两两”回头看风控知识竞赛

11 月 11 日,新华保险江西分公司举办“两个加强、两个遏制”回头看风控知识竞赛决赛,来自全省九家中支的代表队同场竞技。分公司内勤现场观看了竞赛,并通过视频向全省内外勤同步直播。

为贯彻落实江西保监局和总公司关于进一步开展“两个加强、两个遏制”回头看自查工作的要求,分公司从 8 月下旬开始在全省范围内开展“两两”回头看知识竞赛活动,全省各三、四级机构开展了为期两个多月的知识竞赛,共举办 42 场初、复赛,全省 6000 余名内外勤参加到此次“两两”回头看知识竞赛。11 月 11 日,“两两”回头看风控知识竞赛决赛在分公司举办,分公司副总经理王震及风控部、办公室、保费部、运营部、客服部、信息技术部负责人担任评委。选手们经过团体风采展示、团体知识竞赛、风控合规个人演讲比赛等环节的激烈比拼,最终产生了各奖项的获得者。

此次活动将“两两”回头看风控知识通过知识竞赛的形式,向全省内外勤人员进行了传播和培训,营造了合规培训寓教于乐、严肃活泼的学习与工作氛围,提升了公司内外勤人员风控合规业务能力,增强了全体员工风控识别的意识与水平,更好地发挥了风控促稳定、风控促发展的管理功效。

泰康人寿江西分公司举办“中国高净值人群医养白皮书暨世界标准医养论坛发布会”

日前,泰康人寿江西分公司银保系列在南昌瑞颐大酒店举办江西站——中国高净值人群医养白皮书暨世界标准医养论坛发布会,泰康集团副总裁黄新平、泰康之家孙静总,分公司相关人员、各大银行主要领导以及社会各界共 200 余人参加本次活动。

集团副总裁黄新平和分公司总经理杨宏分别解读了泰康大幸福工程,诠释了公司资管、医养、“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体”战略和发展模式,并就公司养老社区和医疗体系建设做了介绍。

本次论坛还以数据化的形式介绍了《2016 年高净值人群医养白皮书》。以图文的方式着重介绍了燕园养老社区老人们活力养老的精神生活,展现了泰康八城布局的旗舰养老社区生活画面和家的温馨。

来自公司、银行和社会界的论坛嘉宾就中国养老相关问题进行交流,李春根教授专业的说明了中国老龄化现状和养老形式,并对泰康医养模式表示高度赞赏。招行财富中心张铭总从银行角度对保险金融产品的特殊性和重要性进行了阐述,对高净值人士财富规划提出自己的观点。泰康之家孙静总对养老社区的国际化、全覆盖模式、候鸟连锁等特色做了深层次的解读。江西分公司业务管理部胡新根经理从自身专业角度对公司理赔核保的形式,通过案例展现公司对客户的优质服务。在嘉宾们思

想交流的碰撞下,本次论坛圆满结束。

让“家庭会”常态化

——中邮保险江西分公司建立工会主席接待日制度

近日,中邮保险江西分公司决定将每月第一个工作周的星期五定为工会主席接待日,让公司的“家庭会”成为常态化。该分公司希望通过开展接待日活动,切实了解职工困难,帮助职工群众解决实际问题:一是畅通民主渠道,多层次、多途径收集和了解职工群众意见、建议;二是建设和谐企业,帮助职工群众协调、解决实际困难和问题;三是打造信息平台,通过工会主席传递信息,更好地发挥工会组织的桥梁和纽带作用。该制度的实行,旨在收集和了解职工群众意见,听取合理诉求,切实维护职工合法权益,建设温馨、和谐的职工群众大家庭。

中邮保险江西分公司举办精细化管理专题培训班

为提升服务能力和专业管理水平,日前,中邮保险江西分公司举办了为期一天的精细化管理专题培训班,公司全体干部职工共计64人参加了培训。

此次培训特邀华为集团高级管理顾问,国内外多家名校考试中心课程教授金井露老师前来授课。金老师以一句“运筹于帷幄之中,决胜于细化管理”为开端,用华为公司的经营管理为案例诠释了“精细管理,兴业之道”;随后又用《孙子兵法》为引,层层深入的讲解了“目标分解、细化与控制”,整个授课内容丰富、生动、有内涵,让参加培训的学员笑声不断的同时也受益匪浅。为帮助学员消化培训内容,加快理论运用于实践的能力。现场还进行了分组对决,将所有参训学员分成六个小组,在规定时间内根据给定的信息现场完成一个项目策划案,最终由老师对六组学员的案例进行点评。

通过此次培训,将进一步提高分公司全体干部员工

发现问题、解决问题能力,以及对精细化管理相关知识的积累和储备。旨在借助项目管理方法论,提升公司全体员工精细化管理能力,对形成常态化的精细化管理,实现建成强大江西分公司的长远目标具有积极意义。

中银保险江西分公司组织开展全辖出单员培训工作

为提升各机构出单员岗位技能、出单时效,熟悉承保政策和业务流程,近期,中银保险江西分公司承保管理部组织全辖出单员参加出单培训及测试。

分公司临时负责人杨振农发表重要讲话,督促各位参训人员认真对待本职工作,避免工作中的小失误而引发公司大案件。承保管理部结合实际案例分析日常出单中的问题,学员们反响良好。当日下午举行笔试和电脑现场出单测试。

通过此次出单培训及测试,进一步提高了出单员的风险意识及操作技能,学员们受益匪浅,为规避业务风险建筑了第一道重要保障。

不忘初心,砥砺前行

——太平财险加强四风建设

为加强党员干部作风建设,坚持不懈反对“四风”,坚定不移落实中央八项规定精神,不断深化党员干部廉政教育,11月9日,太平财险江西分公司党委和纪委组织党员和部分干部员工集中观看了《永远在路上》警示片。

《永远在路上》专题片以大量翔实的材料,展现了中央坚决整肃“四风”,推进作风建设的坚定决心。片中案例丰富生动深刻,通过剖析典型事迹,讲述忏悔与反思,警示教育党员领导干部严守政治纪律和政治规矩,筑牢理想信念的根基,引导广大员工坚定对党的信心和信任,为全面从严治党营造良好的舆论氛围。

通过观看专题片,党员和广大干部员工受到思想上

的洗礼,大家纷纷表示在以后的工作中要始终牢记党员形象,不断加强党性修养,时刻绷紧作风建设这根弦,牢记作风建设永远在路上;以昂扬的精神状态和踏实的工作作风,扎实高效开展好各项工作,不忘初心、砥砺前行,为江西太平美好明天努力奋斗。

鼎和保险江西分公司积极开展《反洗钱法》 颁布实施十周年宣传活动

2016年是《中华人民共和国反洗钱法》颁布实施十周年。为切实提高全社会预防和打击洗钱意识,营造知法守法的反洗钱氛围,鼎和保险江西分公司按照人民银行有关部署和要求开展了以《反洗钱法》颁布实施十周年为主题的宣传活动。

该公司充分利用宣传工具,在公司职场范围营造反洗钱宣传氛围,在职场循环播放反洗钱专题宣传片,组织员工培训,观看人行南昌中心支行在线访谈节目,参与反洗钱征文竞赛,通过多种形式宣传教育,强化员工反洗钱意识,把反洗钱知识融入到工作、生活中。同时,还组织反洗钱知识进社区活动,为社区群众解读内容丰富、生动的反洗钱案例,积极的扩大宣传面,普及反洗钱知识。

华安保险江西分公司积极开展 反洗钱宣传活动

为提高反洗钱宣传的渗透力和有效性,推动反洗钱工作深入开展,华安保险江西分公司根据江西保监局、行业协会、人民银行南昌支行及总公司的部署并结合分公司实际,联合各三、四级机构开展形式多样的宣传活动。

活动前期,华安保险江西分公司组织召开反洗钱宣传工作专题会议,积极宣导江西保监局、行业协会、人民银行南昌支行及总公司关于反洗钱宣传工作的建议和要求。

活动期间,华安保险江西分公司及三、四级机构一方面积极参加人民银行当地支行组织的启动仪式、征文比

赛、演讲比赛、培训会议等活动;一方面组织全员开展反洗钱培训,并通过悬挂宣传横幅、张贴宣传海报、摆放宣传折页资料、制作易企秀、转发微信等方式开展宣传。分公司各级机构还组织“反洗钱知识进社区”宣导活动,为客户和社区居民送上反洗钱知识。对分公司各级机构认真履行反洗钱法定义务、防范洗钱风险起到积极促进作用。

华安保险江西分公司组织学习黄洪副主席 在赣座谈会的重要讲话精神

近期,华安保险江西分公司组织召开“贯彻落实黄洪副主席在赣座谈会重要讲话精神”专题学习会议,分公司总经理室、各部门班子、室主任、各三级机构班子、四级机构负责人参加学习。

会议传达了保监会黄洪副主席近日在江西召集部分公司主要负责人参加的“两两”回头看工作座谈会重要讲话精神;明确贯彻落实黄洪副主席指示精神进一步做好“两两”回头看工作的具体要求;通报近期华安保险江西分公司“两两”回头看工作的主要近况。

华安保险江西分公司“两两”回头看自查整改工作执行小组组长万晶要求各部门、各机构提高对“两两”回头看自查整改工作思想认识,高度重视自查整改工作中存在的问题,防止“两两”回头看工作走形式。要以问题为导向,对各级机构实现督导全覆盖,充分暴露风险点,使本次“两两”回头看自查整改工作意义真正落到实处。并强调,各级机构务必将此次会议精神传达给每一位员工,增强全员的风险防控及合规经营意识,促进华安保险江西分公司健康可持续发展!

人保财险抚州市部分县(区)实现精神病监 护人责任险统保

11月8日,人保财险南城、临川支公司积极主动配合县(区)政法委(综治办)进行全县(区)范围内的精神病患

者人员排查,通过多次沟通,最终达成共识,成功为南城县 59 名重度精神病患者、143 轻度精神病患者,临川县 156 名重症精神病患者签出了监护人责任险保单,实现了全县统保。

这是人保财险抚州分公司继与市政法委(综治办)牵头承办的社会治安保险后,又一个通过商业保险途径,积极参与社会治安综合治理的成功案例。

人保财险新余分公司成功签出全省首张蜜桔采摘期连阴雨气象指数保单

11 月 11 日,人保财险新余分公司成功签出全省第一张蜜桔采摘期连阴雨气象指数保险保单,承保新余蜜桔 520 亩,提供风险保障 9200 多万元,为当地新兴的蜜桔产业发展提供了优质的风险保障。

今年年初,新余市政府希望人保财险新余分公司开发一款针对当地蜜桔采摘期降雨风险的保险产品,该分公司积极响应政府需求,联合江西省气象局加快数据收集和实地现场调研,开发了蜜桔采摘期连阴雨气象指数保险产品。该产品是人保财险江西省分公司继南丰蜜桔树低温冻害指数保险之后,开发的第二个气象指数类保险产品,从产品设计上更加优化,综合考虑受灾风险和持续时间等多方面因素,为农户提供了多元化的投保方案,满足广大农户差异化的保险需求。

人保财险赣州分公司启动“拒绝危险驾驶、安全文明出行”竞赛抽奖活动

11 月 25 日,人保财险赣州分公司联合市公安局交通警察支队启动“拒绝危险驾驶、安全文明出行”百日竞赛幸福抽奖活动。在市公正处工作人员的全程监督下,现场产生了一等奖 19 名,二等奖 95 名,三等奖 180 名,幸运奖 950 名,奖励金额达 40 万余元。本次抽奖活动还受到赣州一套、二套关注,并进行了现场报道。

据悉,本次活动是由人保财险赣州分公司和赣州市公安交警支队联合主办的创建安全文明交通主题活动,旨在激发驾驶员自觉遵守交通意识,共创文明城市。活动抽奖对象针对今年上半年在赣州人保财险投保商业车险的私家车,并且保单生效后一百天内无违章、无赔款的客户。

太平洋产险上饶中心支公司政策性农险破冰

10 月 10 日,广丰支公司政策性农险——林木综合保险成功出单,标志着太平洋产险上饶中心支公司政策性农险破冰。

自 4 月 15 日,上饶中心支公司一季度经营会议确定广丰支公司为中支政策性农险业务重点突破县以来,中支总经理张文新亲自挂帅,广丰支公司负责人认真做好了前期走访沟通工作,多方面寻找政策性农险业务切入点。经过 7 个月的努力,太平洋产险上饶中心支公司得到广丰区政府认可,参与政策性农险招投标,险种涉及政策性林木综合保险、政策性能繁母猪保险、政策性生猪保险。

10 月 10 日,林木综合保险率先出单,太平洋产险上饶中心支公司承保了广丰区 12 个乡镇的林木综合保险,总保费 75.88 万元。

“跑动中国太平相伴”九江站活力开跑

2016 年 10 月 29 日上午,“跑动中国,太平相伴”九江站在美丽的八里湖畔活力开跑,全程共 4 公里。

本次活动由太平人寿联合新浪网举办的全国大型全民健身跑步活动。活动已经持续半年,落地全国 60 余个城市。太平人寿作为此次活动的唯一保险赞助商,不仅为全体参赛者免费提供保险保障,还在活动现场搭建展台,组织专业人员提供保险咨询服务。为提高客户服务体验,

太平人寿九江中支还开展了“微信扫码送流量”活动,并设置了3D留影区,吸引了众多跑者和游客驻足,广泛普及了保险知识,宣传了保险理念。

太平人寿九江中支组织了50多人的太平跑团全程参与,通过这样一场全国范围的大型全民健身活动,在倡导健康生活的同时,也为保险理念在社会民众中的宣传和普及起到了积极推动作用。

人保财险横峰支公司精准扶贫文艺下乡推进业务宣传

11月11日,人保财险横峰支公司携手市县安监局一同走进挂点扶贫村——青板乡霞阳村,共同举办精准

扶贫之安全文艺汇演活动。

汇演活动现场,人保财险横峰支公司搭建了醒目公司LOGO的文化帐篷,设立了宣传咨询展台,就三农保险、综治保险、家用车保养、人保之友俱乐部等进行了大力宣传,前来咨询的群众络绎不绝。据统计,此次文艺汇演覆盖人群超过1000余人次,发放各类保险宣传资料、农险宣传围裙等300余份。

演出期间,穿插了保险、安全知识抢答环节,增强了村民的保险意识,提升了中国人保财险品牌知名度。同时,人保财险横峰支公司员工演唱的《和谐中国》、《幸福畅想曲》,获得现场连连掌声。





灾害无情 保险有情 ——江西丰城电厂“11.24”特大安全事故救灾纪实

2016年11月24日7时40分,江西省宜春丰城电厂三期扩建工程D标段冷却塔平桥吊倒塌。截至24日22时,确认事故现场74人死亡,2人受伤。工作人员已核对确认了68名遇难者身份信息。确认身份的遇难者年龄最小的23岁,最大的53岁。江西保险业在事故发生的第一时间奔赴现场,同时迅速启动重大突发事件应急预案,成立专项工作组。组织骨干力量组成应急工作小组立即对事故中伤亡的人员名单进行全面排查,现场开展事故应急处理和理赔服务,积极配合当地政府做好相关工作。

江西保监局高度重视

事故发生后,江西保监局迅速反应:一是立即启动保险业启动突发事件应急预案,成立应急工作小组,研究部署保险业应急处置工作。二是局党委书记、局长陈静同志带队及时赶赴事故现场,实地了解相关情况,组

织辖区保险机构排查事故承保情况,部署保险应对善后处置工作。三是下发紧急通知,要求辖内保险公司认真做好“11.24”丰城电厂施工平台倒塌事故保险理赔工作。四是加强与政府相关部门的沟通联系,及时掌握事故进展情况,充分发挥保险保障作用为政府分忧解难。江西保监局将密切跟踪事故进展情况,督促辖内保险机构做好保险理赔服务。

保险公司迅速应对

据初步了解情况。此次事故标的为江西赣能股份有限公司丰城电厂三期扩建项目D标段,投保了建筑工程一切险、建筑施工企业雇主责任险,以及建筑施工人员团体意外伤害保险。其中,建筑施工企业雇主责任险和建筑施工人员团体意外伤害保险由人保财险河北省分公司承保,建筑工程一切险由太平洋财险北京分公司承保。

人保财险江西分公司和太保产险江西分公司分别启动应急预案,成立事故处理领导小组,省、市、县三级机构一把手均赶到现场了解救助情况,积极配合做好保险理赔善后工作。

人保财险 事故发生后,人保财险江西省分公司迅速启动重大突发事件应急预案,立即成立了由省、市、县三级公司骨干力量组成三个应急工作小组。并由省分公司党委书记、总经理张道明第一时间率领应急工作小组赶赴事故现场,指挥协调保险查勘理赔事宜,并向当地政府进行了汇报。

到达事故现场后,由人保财险江西省分公司省、市、县三级公司骨干力量组成的应急工作小组立即对事故中伤亡的人员名单进行全面排查,并前往医院对受伤人员进行探视慰问。

张道明在事故现场表示:人保财险江西省分公司将密切配合当地政府妥善处理善后事宜,积极履行保险合同责任,开辟理赔绿色通道,全力做好保险理赔服务工作。

目前,人保财险江西省分公司对人员伤亡情况已排查完毕,并向人保财险总公司作了专题汇报。人保财险总公司党委、总裁室高度重视,第一时间启动公司突发事件总体应急预案,立即成立专项工作组,并要求总分公司组织现场工作人员第一时间前往事故现场。目前工作组已赶赴江西丰城,现场开展事故应急处理和理赔服务,积极配合当地政府做好相关工作。相关保险查勘理赔工作正在有序进行中。

太平洋产险 事件发生后,太平洋产险总、分公司高度重视,第一时间启动应急处理预案,成立应急领导小组和现场执行小组,统筹一线资源,确保理赔服务工作有效落地。

一、快速反应,成立应急工作组指挥调度

案情发生后,太平洋产险总公司统筹指挥,江西分公司与北京分公司联合行动、快速响应。第一时间成立以总公司分管副总经理、江西和北京分公司总经理为

组长的应急领导小组,统筹指挥灾情处置工作。下设以分公司分管非车险业务副总经理、总监为组长,分公司非车险理赔部、宜春中支理赔人员为组员的现场执行小组,具体负责理赔服务落地。

二、千里疾驰,进驻事故现场查勘灾情

11月24日中午,太平洋产险江西分公司总经理带队先行赶到事故现场,了解事故情况,北京分公司非车险总监随后连夜赶到。应急领导小组就太平洋产险承保的建工一切险情况向宜春市副市长做了专项汇报。由于事故发生地冷却塔周围已被完全封锁,现场执行小组进驻丰城待命,次日约见施工方代表,进入警戒线内部、冷却塔外围观察损失情况。截止报告时间,理赔工作小组仍驻在事故现场跟进事件进展,尽一切力量为理赔施救工作提供便利。

三、人性服务,积极做好理赔准备工作

针对此次事故,现场工作人员每日均与施工方代表保持联系、密切关注案件进展,同时还正在积极收集案件理赔相关材料,待现场解封后将立即启动查勘定损工作。

中国人寿、太平洋人寿、平安产险、平安人寿、新华人寿、太平财险、太平人寿、富德生命人寿、中邮保险、合众人寿、民生保险、人保健康、太平养老、农银人寿、华夏保险、信泰保险均在第一时间启动突发事件应急预案。成立专项工作组,组织理赔人员迅速主动前往事故现场开展客户排查及应急处理工作,开通突发事件理赔绿色通道,积极配合当地政府做好善后工作。

针对此次事故,各公司纷纷开通理赔绿色通道,简化管理手续,主动履职、积极服务:

中国人寿:1.主动寻找客户;2.多渠道受理报案:为客户提供销售人员报案、柜面报案、95519和当地理赔电话报案服务,并设置现场理赔服务站,为客户提供多渠道、24小时报案受理服务。3.简化费用报销申请资料;4.免费补发保险单;5.取消定点医院限制;6.放宽身份证明;7.优化特殊案件身故证明;8.简化身故理赔申请资料。

太平洋保险:太平洋保险客户可通过 24 小时 95500 客服电话,太平洋保险官网、“太平洋寿险”官方微信、“中国太保”微信服务号等多个渠道进行报案及咨询。太平洋产险已安排专人 24 小时值守。将开通理赔服务绿色通道,对于符合条件的案件,简化管理理赔手续,及时支付预付赔款。简化管理理赔材料,支持无保单正本理赔,取消医疗险定点医院限制,取消医疗费用理赔必须提供发票限制,专人负责、优先处理,快速赔付;因本次事件直接导致重疾或伤残的,经医院明确诊断,符合合同约定重疾或残疾给付条件的,不再另行残疾鉴定。

平安人寿:1.开通 24 小时客户咨询服务热线 95511; 2.指派专人 24 小时负责接听理赔咨询电话;3.为方便客户理赔,将提供上门理赔服务;4.简化管理理赔申请手续,提高理赔效率;5.开通快处理赔通道,切实做到应赔尽赔,及时赔付。

新华保险:1.开通理赔快速服务通道,同时 24 小时开通客户报案咨询 95567 热线;2.积极寻找客户;3.无保单理赔服务;4.简化管理理赔手续:因本次事故导致身故、残疾、重疾标准的,直接赔付;对于政府机关已公布的死亡名单,先行赔付,后续补充相关火化证明、户籍注销证明等资料;5.对出险客户家属进行慰问和探视。

太平财险:1.24 小时 95589 热线服务;2.主动排查客户名单;3.简化管理理赔流程;4.特殊情况下凭客户有效身份证明或者遇难者死亡证明等可给予快赔;5.取消定点医院限制;

太平人寿:1.开通 24 小时客户咨询服务热线 95589; 2.无保单理赔服务:针对所有事故中出险的客户,提供免保单理赔;3.简化管理理赔手续:因事故导致身故、残疾的,直接赔付;对于政府机关已公布的死亡名单,先行赔付,后续补充相关资料。

富德生命人寿:开通理赔绿色通道,实行理赔人员 24 小时值守制度,随时接受客户及公众的咨询及报案。

中邮保险:开通 24 小时全国理赔报案电话

4008909999 专人受理服务;分公司开通理赔服务专线:13807045954 13732930645。开启理赔绿色通道,为客户提供上门服务,并在事发地附近邮政网点均作为中邮保险理赔服务点,提供各类理赔服务。简化管理理赔手续,实行无保单理赔。同时根据权威部门公布事故名单,一旦确定有我公司客户,公司将先行赔付。

民生保险:通过全国统一客户服务专线 95596 及微信公众号 MSBX95596 为客户提供报案及咨询服务。

人保健康:1、开通 24 小时客户报案咨询电话 95591、0791-82208312。2、积极寻找客户;3、无保单理赔服务;4、简化管理理赔手续,对于因本次灾害导致的身故客户,政府机关出具的失踪证明或殡仪馆的火化证明、通知单可作为死亡证明资料。如仍难以提供的,由公司调查人员主动上门核实属实的,可免于提供相关单证;5、对出险客户家属进行慰问和探视。

农银人寿:1.24 小时理赔报案、理赔咨询服务,农银人寿客服热线 95581 或 4007795581 全天 24 小时接受客户理赔报案、理赔咨询。分公司理赔人员 24 小时受理客户理赔报案、理赔咨询(联系人:王春根,电话:13697006157)。2.简化管理理赔手续,如确认公司客户出险信息后,将第一时间上门理赔服务。3.医疗报销型险种取消定点医院就诊限制。

华夏保险:1、免填单服务;2、免理赔申请服务;3、快速理赔服务;4、上门送款理赔服务;5、无保单理赔服务;6、24 小时理赔咨询全国统一客户服务热线 95300,江西分公司紧急理赔专线电话 0791-82219852。

信泰保险:1. 开通 24 小时理赔服务热线 400-600-8890。2.针对所有出险客户,简化管理理赔手续,取消因事故受伤客户定点医院限制;3. 开通快速理赔服务通道,为出险客户提供上门理赔服务。

24 小时快速理赔

合众人寿首笔理赔结案金额达 16 万

2016 年 11 月 25 日下午 4 时,合众人寿开出金额

为16万的转账支票,完成了“江西丰城电厂倒塌事故”的首笔理赔结案,这距事故发生仅一天时间。合众人寿河北分公司客户申先生在事故中不幸身故,接到报案后江西分公司快速启动绿色理赔通道,与河北分公司无缝服务对接,实现了快速跨省理赔。

据了解,25日上午10点,合众人寿接到申先生亲属报案。下午1点,合众人寿应急小组赶至南昌火车西站等候慰问客户亲属,陪同客户亲属赶往丰城事故现场。

下午2点20分,到达丰城事故现场,与客户工友沟通并了解事故情况,确认了申先生身故的信息。

下午4点,合众人寿开通绿色理赔通道,开出金额为16万的转账支票作为理赔款。接到报案后6小时内完成“江西丰城电厂倒塌事故”跨省理赔结案。

富德生命人寿河北、江西两地联合行动完成 电厂倒塌事故首笔赔付

经系统核查确认河北邯郸一名客户出险,随即上报给总、分公司各级领导。总公司核保核赔部下达工作指令,要求河北分公司与江西分公司联合行动,同时面见两地家属,共同积极开展理赔工作。

通过河北和江西两地理赔人员的共同努力,在总公司核保核赔部的指导下,理赔预付工作于2016年11月26日下午紧急完成,首笔赔付20000元。

新华保险完成丰城发电厂冷却塔 事故首笔赔付

经新华江西、河北、湖北三家分公司积极联合排查,已确认一名客户于事故中不幸身故。11月27日上午11时,新华保险与客户家属取得联系,进行电话慰问并指导理赔。报案后3小时,下午2点完成11.73万元身故保险金赔付。

平安人寿快速应对丰城电厂11.24事故, 25万赔款当日赔付

平安人寿江西、湖北、河北、河南机构进行同步客户排查工作。11月28日发现一名遇难人员为平安人寿客

户,在确认客户身份后,平安人寿立即开启特案预赔程序,工作人员主动上门协助客户办理理赔,仅用时30分钟完成审批工作,赔付受益人意外身故保险金25万元,平安人寿将持续协助客户做好后续善后处置工作。

泰康人寿首笔理赔十分钟结案 金额达10万元

2016年11月28日,泰康人寿完成“江西丰城电厂倒塌事故”理赔审核,次日完成101210元理赔。

“江西丰城电厂倒塌事故”发生2小时后,泰康人寿总公司与江西分公司立即成立了事故应急小组,对遇难者客户进行第一时间的确认。排查发现我司客户15名,其中有效保单4名,涉及河北、河南、湖北三家机构,出险人分别湖北籍刘先生,河北籍袁先生,河南籍曹先生、杨先生。

11月28日,泰康人寿委派中支理赔人员前往丰城慰问探视客户,对在保客户诚挚表达公司慰问之意并协助办理理赔事宜。下午18时左右,在当地工作组的要求和配合下,收集客户曹先生的理赔资料后,通过公司绿色理赔通道十分钟后完成了审核,次日完成给付保险金101210元,实现江西、湖北、河南、河北分公司无缝对接,“江西丰城电厂倒塌事故”的泰康人寿首笔理赔结案。

阳光人寿完成10万理赔案

11月29日,阳光人寿通过微信理赔完成丰城电厂事故遇难者客户理赔案,当天即赔付保险金10万元。

事故发生之后,理赔人员第一时间赶赴事故现场和丰城市人民医院,并辗转于尚庄、梅林、丰城三地的遇难者家属安置宾馆进行排查。经家属确认,事故者刘某确为我司电销客户,湖北恩施人,2012年在浙江购买了一份电销保单。

通过湖北和江西两地理赔人员的共同努力,在总公司核保核赔部的指导下,理赔赔付工作于2016年11月29日下午紧急完成。



富德生命人寿江西分公司携手农行江西省分行 向永新县高市乡爱心捐赠 20 万元

2016 年 11 月 2 日,富德生命人寿江西分公司携手农业银行江西省分行向永新县高市乡捐赠 20 万元爱心善款,用于支持当地公共基础设施建设。富德生命人寿江西分公司副总经理赖星霖,农业银行江西省分行机构部专家刘衍平,富德生命人寿吉安中心支公司总经理周莲,农业银行吉安市分行副行长钟小勇,永新县高市乡党委书记尹育文、乡长王金星及部分村民代表等出席捐赠仪式。

富德生命人寿江西分公司副总经理赖星霖表示,此次爱心捐赠为富德生命人寿江西分公司与农业银行江西省分行的合作项目,款项来自双方共同设立的专项扶贫公益基金,希望双方的爱心之举能为高市乡道

路等基础设施建设出一份力,双方也将把未来合作中取得经济效益转化为社会效益,更好的服务大众、回报社会,积极参与扶贫济困活动,努力帮助贫困地区、贫困群众早日脱贫致富。

捐赠仪式上,高市乡向富德生命人寿江西分公司、农业银行江西省分行颁发了“爱心企业”牌匾。

仪式结束后,相关人员还走访了高市乡戴家村部分贫困户,为他们送去了食用油、大米等慰问品及慰问金。

下一阶段,富德生命人寿江西分公司还将联合农行江西省分行在全省范围内陆续开展系列扶贫济困捐赠活动,以实际行动为扶贫攻坚工作,为更多需要帮助的贫困地区、贫困群众尽上一份绵薄之力。

富德生命人寿江西分公司向信丰县虎山乡奖教助学基金捐赠 10 万元

11月10日上午,信丰县虎山乡“传递爱心、放飞梦想”奖教助学捐资仪式在虎山乡文化活动中心举行,富德生命人寿江西分公司作为企业代表向虎山乡奖教助学基金捐赠10万元。信丰县委常委、副县长李海华,富德生命人寿江西分公司总经理助理林勇,赣州中心支公司副总经理刘能泉,赣州市保险行业协会秘书长陈智勇等出席捐赠仪式。

富德生命人寿江西分公司总经理助理林勇代表捐赠企业致辞,他表示富德生命人寿江西分公司自成立以来一直秉承“富及民众、德行天下”的核心价值观,

积极投身救灾、扶贫、助学等公益事业,履行保险行业的社会责任。此次向虎山乡奖教助学基金捐赠10万元,旨在表达保险企业对革命老区师生的关切之情,并带动更多的有识之士和爱心企业投身其中,为振兴地方教育事业尽一点微薄之力。

虎山乡奖教助学基金由虎山乡党委、政府牵头,旨在传承崇文尚读、重教重学的优良传统,弘扬团结友善、助人为乐的奉献美德。仪式当天,共有236个爱心单位和个人现场捐款,累计筹集资金104.5万元,将全部用于奖教助教和奖学助学,以促进虎山乡教育事业健康发展。

农银人寿江西分公司组织青年志愿服务活动 ——“冬日送温暖”暨“共绘环保,健康成长”活动圆满结束

为倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,进一步打造“有社会担当、讲公民责任”的企业文化品牌,农银人寿保险股份有限公司江西分公司结合援建学校的实际需求,于11月30日组织青年志愿者赴兴国县兴江乡桐林村农银人寿博爱小学举办“冬日送温暖”暨“共绘环保,健康成长”绘画比赛活动。

此次活动得到县、乡两级领导高度重视,兴国县支行行长陈标、兴国县红十字协会会长王兆龙、兴江乡乡长刘衍志均作为嘉宾出席活动,赣州市电视台进行了跟踪报道。

当日上午,分公司青年志愿者们来到农银人寿博爱小学,并开展志愿活动,活动内容包括“冬日送温暖”与“共绘环保,健康成长”绘画比赛两个环节。志愿者们首先向校方了解孩子们的学习成长状况,并送上围巾、手套、书籍等慰问品,为小朋友们带去冬日的问

候与关怀。随后,正式举办“共绘环保,健康成长”绘画比赛。比赛现场,孩子们用彩笔认真绘制出他们心中的环保与健康,一幅幅作品充分展现出孩子们的创造力,让评委们惊叹不已。比赛结束后,志愿者们还与孩子们开展互动游戏,进行环保教育。

农银人寿保险股份有限公司通过此次将志愿活动与环保意识渗透到孩子们心底。校方领导对全体工作人员表示由衷的感谢,并承诺再接再厉,力争将学校教育越做越好,更上一层楼。一名小学生接受电视台采访时激动地表示,将来要更加努力学习,以实际行动回报社会。

据悉,兴国县兴江乡桐林村农银人寿博爱小学是由农银人寿保险股份有限公司通过中国红十字基金会向兴国革命老区捐资50万元兴建的,是我省第一所农银人寿博爱小学,改善了山区小学的办学条件。



豪车骗保！ 景德镇人保财险公司反欺诈减损 70 万元

近日，景德镇市人保财险公司联合当地珠山区公安经侦大队成功揭穿一起宝马车保险诈骗案，减少损失 70 余万元。

据悉，今年 10 月 2 日 12:58 时，赣 H00600 号 7 系宝马驾驶员钱某向景德镇市人保财险公司报案称其掉头不慎将车开到河里，造成车辆严重受损，估计损失达 70 余万元。公司查勘人员接到报案后，立即赶到现场查勘，发现事故车已沉入河底。车辆打捞出来后，查勘人员认为此案存有较多疑点，故将该案移交公司反欺诈岗人员对现场进行复勘。

经过反复查看现场照片，公司反欺诈岗人员分析发现以下疑点：一是车辆落入河中前所行驶的路线并非正常路段，路段杂草碎石较多，正常情况下车辆不会选择行走该线路并坠河。二是对车辆进行拆解时发现

该车有积存的泥沙，疑是洪水浸过的痕迹。三是该事故车保险自 2016 年 7 月 3 日起保，之前脱保近 8 个月。6 月 19 日景德镇市发生洪水灾害时，该车有可能被洪水浸泡过，但未保险。车主有在洪水过后匆忙投保并且加保车损险（之前只保交强险和 20 万元的三者险），再利用国庆长假期间人少制造虚假事故现场骗取赔款的嫌疑。

鉴于案情重大，景德镇市人保财险公司决定第一时间将该案移交当地公安经侦大队调查，将疑点和事故材料移交经侦办案人员，并积极配合相关调查工作。经过经侦部门历时一个多月的调查，真相浮出水面，基本确认此次事故为人为制造。在确凿证据面前，车主及驾驶员同意撤回报案，签订放弃保险索赔声明书。为此，景德镇市人保财险公司成功减损 70 余万元。

目前，公安经侦部门还在对该案作进一步的审理。

新平台 新技术 新思维

——太平洋产险江西分公司“蓝超人校园招聘计划”掀起创新风暴

创新、智能、互联、互动,11月12日,太平洋产险江西分公司“蓝超人校园招聘计划”在省内三所高校拉开序幕。本次活动打破传统桎梏,以创新元素连接大学校园,激发和凝聚大学生群体的活力与创造力,旨在寻找创新灵感、招聘创新人才、培育潜在保险消费市场、宣传太平洋保险“新平台、新技术、新思维”的创新理念。

11月12日至13日两天时间里,太平洋产险同时在南昌大学、江西财经大学以及江西农业大学等三所高校设置超人基地,通过VR超真实游戏体验、深蹲测体力、智能拼二维码等环节,考验参赛学生的体能、思维能力以及接受新事物的速度,选拔优秀选手晋级淘汰赛。11月19日,太平洋产险“蓝超人计划”辐射到赣州地区,在赣南师院举行启动仪式。

11月26日,由太平洋产险江西分公司主办的创意竞赛——“蓝超人计划”校园总决赛(南昌站)在江西财经大学完美落下帷幕。太平洋产险江西分公司总经理戴荣达、副总经理汪长毓及车商业部负责人陈国风、发展企划部负责人安琪亲临现场担任评委。来自南昌大学、江西财经大学、江西农业大学等高校的十一组共三十余名大学生同场竞技。

本次南昌站总决赛采用命题演绎对抗形式,学子们以“我眼中的太平洋”为主题,从产品、理赔、服务等多维度,不拘一格、大胆创新,演绎出他们眼中的太平洋保险形象。来自江西财经大学的三位选手以UBI模

式本土化为切入点,通过产品发布会的形式,从产品定价、客户关怀到理赔服务,颠覆传统车险体系。其中为解决理赔难题设计的车载服务应用,赢得一片叫好,不负众望斩获冠军宝座。

亚军组带来的“大学生就业辅助保险”,是一款互联网时代下的智能产品,将当前流行的大数据分析运用到产品定价、保险责任厘定和道德风险防范?。除此之外,赛场上涌现了许许多多精彩的创意,譬如“三生石婚姻保险”、“视力度数升高补偿险”、高考失利保证保险,令人耳目一新。精彩的创意比拼、火力十足的组间对抗,吸引了江西教育电视台等多家媒体前来采风。

除参赛选手外,有近百名大学生到现场观看比赛。太平洋产险的工作人员通过线上互动游戏、报号赢惊喜、萝卜蹲等一系列游戏,与台下的观众进行亲密互动,送出太平洋保险二十五周年定制形象纪念品300余份,赢得学子们一片叫好,现场气氛高涨。

经过激烈角逐,“蓝超人计划”校园总决赛(南昌站)落下帷幕,前四名小组均获得太平洋产险江西分公司管培生直通OFFER及对应奖励。接下来的几个月里,四个小组的大学生可以选择加入太平洋保险,真正以太保人的身份,感受自己眼中的太平洋。

梦想之力,无远弗届。12月11日,南昌站胜出的六支高校代表队和赣州高校代表将会师南昌万达茂,一场别开生面的真人秀挑战赛即将拉开序幕。

平安产险江西分公司全力护航南昌马拉松 传播保险好声音

11月20日,2016南昌首届国际马拉松在秋水广场鸣枪开跑。作为本次马拉松的唯一指定赛事保险赞助商,平安产险江西分公司为本次赛事的15000名参赛选手和3000名工作人员提供了总保额逾166亿元的全方位理赔服务保障方案。期间,公司通过广泛宣传保险好声音、贴心进行赛事服务及快速完成案件理赔赢得社会公众的一致好评。

一、积极开展前期宣传准备工作

2016年南昌国际马拉松是南昌首届大型马拉松赛事,为传承马拉松不断超越、勇敢突破的精神,展示江西保险行业的良好形象,平安产险江西分公司在赛前一个月开始筹划马拉松宣传工作。

精细分工,广泛宣传。分公司召集产品、理赔、客服等相关部门,召开马拉松宣传推广工作会议,制定赛事期间的保险宣传计划,积极宣传与公众生活息息相关的保险产品,提供专业快捷的理赔流程,提供标准化保险服务;制作“保险,让生活更美好”类宣传条幅20余条,安排专人分布于赛道各个路段,向公众宣传正确的保险理念,展示保险行业的良好形象。

制作展板,发放资料。马拉松赛前,分公司积极在马拉松博览会集中展示区域搭建展位,制作保险产品宣传展板、易拉宝等,发放宣传单页、手册千余份,积极推动保险宣传走进马拉松博览会活动,结合保险知识大力宣传,积极回应社会公众关切的问题,向过往群众针对公司保险的主要产品和服务的基本特点介绍、风险提示以及保险市场热点解析的内容,普及保险常识,提高公众的保险意识及维护自身权益的能力,让群众了解保险在日常生活中发挥的重要保障功能和作用。充分展示了保险推动社会经济发展的根本宗旨,使公

众进一步明确了保险的概念,提高公众的保险知晓率及普及率。

组建跑团,践行运动精神。赛事当日,平安产险江西分公司联合江西地区其他子公司组建逾200人的平安跑团,用脚步丈量洪城,用实际行动践行马拉松运动精神,展现江西保险人热情、活力、正面、向上的精神风貌,积极参与社会公共事业,推动社会公共事业发展及江西地区经济发展。

二、贴心服务致敬南昌马拉松

为提供全方位的保险保障,全力护航南昌马拉松,平安产险江西分公司为本次马拉松赛事制定了各项全面的贴心服务,从组建拉拉队、提供补给品到现场秩序维护,分公司积极履行保险公民责任,推行文明出行理念,维护赛事的良好秩序。

组建平安拉拉队,为参赛者加油助威。20日,平安产险江西分公司组建百余人的平安拉拉队,分布在迷你、半程、全程马拉松赛道两旁,手举平安展板,随时为所有参赛者提供食物、饮水补给并加油助威,在马拉松赛道两旁形成了一道亮丽的橙色风景线。

理赔人员驻守现场,辅助交警疏导交通。平安产险江西分公司派出多名理赔人员分布于赛道人群集中及交通高峰区域,协同交警,疏导交通,正确指引,维护交通良好秩序,快速处理现场交通理赔事故,为马拉松赛事的顺利举行提供稳定安全的保障。

三、快速理赔展示保险良好形象

比赛当日,平安产险江西分公司特别推出绿色理赔、简易理赔政策,意外伤害、突发疾病及医疗报销保障,提前为本次比赛制定了应急理赔预案,共派40余名专业理赔人员驻守指定医院,快速处理突发事件,解

决保险理赔问题,提供保险服务。

当日共有 8 名参赛人员在比赛过程中因身体不适而被送往医院治疗。事故发生后,驻守医院的专业理赔人员第一时间看望受伤选手,了解情况并立即开通绿色通道理赔通道,现场办理理赔手续,赢得伤者高度认可。

平安产险江西分公司的理赔服务理念,从信守承诺、礼仪服务、快捷高效、关怀体贴四个方向出发,将努力持续探索最暖心、最便捷的理赔服务。平安也将继续本着为客户服务理念,传播保险好声音,传递“保险,让一切更简单”的服务宗旨。

太平财险发挥保险功能“造血”老营盘村

兴国县高兴镇老营盘村是千年古村,也是中央苏区第三、第五次反围剿的重要战场,在一个偏远山区。全村有 580 户,2600 余人,贫困户却占了 87 户,贫苦人口 296 人,脱贫攻坚任重道远。兴国县把金融扶贫作为支持群众脱贫致富的总抓手,以“用活金融扶贫”,助推“产业兴起来”为初衷,联合金融央企——太平财险江西分公司,创新保险金融产品和服务,开拓保险金融扶贫领域,运用“保险金融扶贫”,顺利从“输血”式扶贫向“造血”式扶贫转变,帮助贫困群众真正实现脱贫致富。

在太平财险江西分公司金融保险扶贫政策的利好下,老营盘村全村 87 户贫困户领养肉牛养殖可获得贷款保证保险,领养的肉牛免费获得养殖保险,并出资建设 1000m² 的肉牛养殖示范基地;风险兜底方面,为 85 户有房贫困户提供总价值 2500 多万元的家庭财产保险转移灾害风险。

太平财险江西分公司党委书记、总经理皮利伟告诉记者,他们希望利用保险的特性真扶贫、扶真贫。利用公司的专业金融保险业务免费解决贫困户在饲养肉牛过程中的风险,提供这方面的抵御风险的保障,让当地贫困户们不但敢养,放心养,而且一定养有所得,达到脱贫致富奔小康的目标。

金融保险传帮扶方面,同时覆盖教育、就业、技能

扶贫方面。教育和就业方面:为贫困在校大学生资助部分学费和生活费并签订就业意向协议;技能方面:为有需求的贫困户提供技能培训的费用,如兽医、种养殖和驾照培训等,以提高劳动技能,为脱贫并持续致富奠定基础;同时为取得相关技术资格的贫困人口提供信用保证保险,例如考取驾照贫困户可为其购买营业性或运输型车辆作保证保险贷款,解决他们创业资金瓶颈。让贫困群众有了发展致富的好路子。

此前,太平财险江西分公司中层以上干部开展了对 10 户建档贫困户一对一结对帮扶。并于近期倡议员工开展老营盘村精准扶贫的爱心捐款。11 月 6 日组织了第一批志愿者,来到老营盘村为 87 户贫困户送来了第一批生产生活慰问品,含床上用品、洗漱用品、烧水壶、电饭煲、雨衣、雨伞、高筒雨鞋、脸盆、水桶、茶具等 14 样物资,每户均能领取近千元的爱心大礼包,温暖了百姓的心窝。

下一步,太平财险江西分公司将专门安排项目工作人员长期驻点兴国,专项对接脱贫工作项目,将始终以务实的作风、高效的工作、有力的举措,与老区人民一道打赢这场脱贫攻坚战,力争年底实现老营盘村所有贫困户彻底脱贫,确保不返贫,为老区兴国县脱贫攻坚奉献力量。



鼎和保险诉讼案件评析 逃逸与离开现场

——张伟东诉鼎和财产保险股份有限公司广东分公司机动车交通事故责任纠纷案
鼎和保险广东分公司 金晨昕 江西分公司 缪小勇

【案情简介】

2014年8月16日1时,张伟东驾驶粤RKR186号小型轿车沿建设路行驶至从化市街口街中田路与建设路交汇处时,适遇朱子华驾驶粤A2ED90号小型客车(车主为被告朱艺斌)沿中田路行驶至,双方碰撞造成两车不同程度损坏的交通事故,事故发生后朱子华驾车离去后又返回现场。交警认定朱子华违反《道路交通安全法》第七十条第一款的规定,负全部责任。

经查实,粤A2ED90号车在鼎和保险公司投保交强险及商业三者险50万元。

【案件办理】

原告张伟东于2014年12月将驾驶员、车主、鼎和财产保险股份有限公司广东分公司列为被告向从化市人民法院提起诉讼。请求法院判令:一、判令被告赔偿18120元给原告;二、判令被告保险公司在交强险、商业险范围内先行垫付;三、诉讼费由三被告承担。

庭审中鼎和保险公司答辩,我公司仅在交强险范围内承担赔偿责任,因为事故发生时,被保险车辆逃离事故现场。被告保险公司提交的证据为:商业险保险条款、投保单、保险单、保险公司制作的车辆损失清单。庭审辩论中,鼎和保险公司认为虽事故认定书中未载明“逃逸”字样,但应驾驶员朱子华的离开现场行为直接

导致了被认定为全责,扩大了鼎和保险公司的赔偿责任,且无法还原本来事故责任。其情形符合保险合同免责条款的本意,应当认定为逃逸。

经过审理,法院认为朱子华事故发生后驾车离开行为,属于投保人与保险人约定的保险合同中的逃逸行为,被告保险公司据此根据投保单及商业险保险条款主张免除商业第三者责任险的赔偿责任有理,本院予以支持。

基于以上认识,法院于2015年3月5日判决鼎和财产保险股份有限公司广东分公司在交强险限额内赔偿原告张伟东2000元。

【案例评析】

被保险人离开现场的行为,客观上造成了无法确定本来的事故责任,造成损失无法认定,而且离开现场还造成了其他免责事由的无法查清,如“驾驶员的确定,是否存在酒驾、无证”等情况,法院依据保险合同免责条款“事故发生后,被保险人或其允许的驾驶人在未依法采取措施的情况下驾驶被保险机动车或者遗弃被保险机动车离开事故现场”判决保险公司胜诉。

综上可知,投保人、被保险人、车辆驾驶人在发生交通事故后,应当按照《道路交通安全法》第七十条“在道路上发生交通事故,车辆驾驶人应当立即停车,保护现场;造成人身伤亡的,车辆驾驶人应当立即抢救受伤人员,并迅速报告执勤的交通警察或者公安机关交通管理部门。因抢救受伤人员变动现场的,应当标明位置。”的要求处理。否则擅自离开现场,导致事故真相无法查清,可能面临保险拒赔风险。

同时,保险合同免责条款中“逃逸”行为的认定有主观和客观两个方面的要件。客观上,要有驾驶车辆或者遗弃车辆逃离道路交通事故现场的行为。主观上,是为逃避法律追究,而不是因为其他原因离开。但实践中当事人的主观方面是很难通过证据证明作出认定,且该条款为格式条款,法院都会做出不利于保险公司的

解释,故而存在因无法认定当事人有“逃”的主观意识而败诉的可能,建议保险公司将保险条款中“逃逸”表述作修改,如改为“离开”等,避免主观成份。

【附:字号民事判决书】

原告:张伟东,其余略。

被告:来子华,其余略。

被告:朱艺斌,其余略。

被告:鼎和财产保险股份有限公司广东分公司,其余略。

委者毛代理人:叶泽扬,该公司职员。

原告张伟东诉被告朱子华、朱艺斌、鼎和财产保险股份有限公司广东分公司(以下简称“保险公司”)机动车交通事故责任纠纷一案,本院于2014年12月17日受理后,依法由代理审判员余春香适用简易程序公开开庭进行了审理。原告张伟东、被告保险公司的委托代理人叶泽扬到庭参加了诉讼。被告朱子华、朱艺斌经本院合法传唤,无正当理由拒不到庭参加诉讼,本院依法缺席审理。本案现已审理终结。

原告张伟东诉称:2014年8月16日1时,张伟东驾驶粤RKR186号小型轿车沿建设路行驶至从化市街口街中田路与建设路交汇处时,适遇朱子华驾驶粤A2ED90号小型客车(车主为被告朱艺斌)沿中田路行驶至,双方碰撞造成两车不同程度损坏的交通事故,事故发生后朱子华驾车离去后又返回现场。交警部经调查后认定朱子华承担事故的全部责任,张伟东无责任。事故发生后被告一直未予以赔偿,为维护原告的权益,故起诉请求判令:一、判令被告赔偿18120元给原告;二、判令被告保险公司在交强险、商业险范围内先行垫付;三、诉讼费由三被告承担。

原告主张其损失清单为:误工费100元/天×6天=600元,交通费60元/天×37天=2220元,车辆维修费15300元;合计18120元。

原告提交的证据有:1.道路交通事故认定书;2.双

方事故车辆的行驶证、驾驶证; 3.广州市从化城郊益顺汽车维修部出具的维修证明、维修清单、维修费发票。

被告保险公司答辩称: 我公司仅在交强险范围内承担赔偿责任, 因为事故发生时, 被保险车辆逃离事故现场。被告保险公司提交的证据为: 商业险保险条款、投保单、保险单、保险公司制作的车辆损失清单。

被告朱子华、朱艺斌无正当理由拒不到庭参加诉讼, 未提交书面答辩状, 本院视为其放弃举证、质证、答辩的权利。

本院经审理查明: (一) 2014年8月16日01时00分, 朱子华驾驶粤A2ED90号小型客车沿建设路行驶至从化市街口街中田路与建设路交汇处, 适遇张伟东驾驶粤RKR186号小型轿车沿中田路行驶至, 结果两车发生碰撞, 造成两车不同程度的损坏。事故发生后, 朱子华驾车离开, 后又返回现场。交警部门经调查后认定朱子华的行为违反了《中华人民共和国道路交通安全法》第七十条第一款的规定, 负事故的全部责任。(二) 事故发生后, 车辆维修前, 被告保险公司及被告均对原告的车辆在事故中出现损失知情。(三) 广州市从化城郊益顺汽车维修部维修车辆登记表及维修发票显示, 粤RKR186号车维修产生费用15300元。

本院认为:

(一) 关于事故责任认定。

被告朱子华在事故发生后驾车离开现场, 交警部门根据《中华人民共和国道路交通安全法》第七十条第一款的规定, 认定朱子华承担事故的全部责任。鉴于各方当事人均无相反的证据推翻交警部门的事故认定, 故本院对交警部门的事故定结论予以采信。

(二) 关于原告的损失。

1. 车辆维修费用15300元。

原告张伟东主张, 其粤RKR186号车辆, 在事故中受损, 经维修产生维修费用15300元。被告保险公司主

张, 对原告主张的损失不予确认; 被告朱子华及朱艺斌未发表意见。

本院认为, 原告张伟东的车辆在事故中受损, 被告方侵权人及保险公司对车辆受损的事实均知情; 且根据原告的陈述, 原告方的车辆在送至维修机构时, 被告方侵权人及保险公司均到场并对原告方车辆受损部位进行了拍照, 被告保险公司庭审后提交的原告方车辆受损情况内部评估清单亦佐证了这一点; 评估清单亦证实被告保险公司确实对原告方的车辆进行过勘查, 对原告方车辆损失的事实知悉; 各被告对原告的率辆损失, 均没有提交评估机构进行评估, 在原告方的车辆送达维修机构时, 被告各方也未对原告方选择的维修机构提出质疑; 被告也没有证据证实车辆没有进行损失评估的责任在于原告方, 且维修机构出具的维修清单显示的维修部位, 与被告保险公司提交的损失评定单记载的受损部位也基本一致, 也没有证据证实维修机构出具的维修清单上的维修单价明显偏高。

综合各方的陈述, 及维修发票、被告保险公司的定损清单, 本院对原告主张的车辆损失15300元予以确认。

2. 误工费不予确认。

原告主张误工费缺乏法律依据, 且未提交证据证明其因为车辆受损而导致收入减少, 故本院不予支持。

3. 交通费酌情认定500元。

原告主张因车辆受损后自行乘坐车辆的费用2220元。根据《最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第十五条的规定, 被告应赔偿原告替代性的交通费用的合理损失。原告的车辆受损, 根据一般情况下合理的修车时间, 本院酌情认定其合理的替代性的交通费用损失为500元。原告主张修车时间37天内的交通费用损失2220元没有提供证据证实, 且超过一般合理的范围, 本院不予确认。

(三) 关于被告保险公司是否需要承担商业险赔偿

责任。

被告保险公司主张其在交强险赔偿限额 2000 元内承担赔偿责任,不承担商业险的赔偿责任。

本院经审查,被告朱子华驾驶粤 A2ED90 号车与原告方的车辆碰撞后,朱子华驾车离开事故现场,后又返回,交警部门据此根据《中华人民共和国道路交通安全法》第七十条第一款的规定,认定朱子华承担事故的全部责任。本院认为,朱子华事故发生后驾车离开行为,属于投保人与保险人约定的保险合同中的逃逸行为,被告保险公司据此根据投保单及商业险保险条款主张免除商业第三者责任险的赔偿责任有理,本院予以支持。

(四)被告朱子华与朱艺斌的责任承担。

被告朱子华是事故中直接侵权人,被告朱艺斌是事故车辆的登记所有人;朱子华与朱艺斌均未提交证据证实事故发生时两人之间是否存在雇佣关系、是否履行工作任务、是否存在借用或租赁关系或者其他关系,故根据侵权责任法及相关规定,由侵权人朱子华承担侵权赔偿责任,由车辆登记所有人朱艺斌承担补充清偿责任。

(五)被告已赔偿部分的认定。

原告张伟东主张,被告朱子华已赔偿 5000 元,但是应属于额外的补偿。双方没有签订收据或协议。

本院认为,被告朱子华的赔偿款,应与原告的损失相抵扣,原告主张额外补偿不抵扣,违背一般的公平原理,本院不予支持。

综上所述,原告的损失 15800 元,由被告保险公司在交强险赔偿限额 2000 元内予以赔偿,超出交强险赔偿限额的损失 13800 元,应由被告朱子华予以赔偿,由被告朱艺斌承担补充清偿责任;扣除被告朱子华已赔偿的 5000 元,被告朱子华还应赔偿 8800 元,朱艺斌对此承担补充清偿责任。

根据《中华人民共和国道路交通安全法》第七十条第一款、第七十六条、《最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第十五条、《中华人民共和国民事诉讼法》第六十四条、第一百四十四条之规定,判决如下:

一、被告鼎和财产保险股份有限公司广东分公司应于本判决生效之日起十日内在交强险赔偿限额内向原告张伟东赔偿 2000 元;

二、被告朱子华应于本判决生效之日起十日内向原告张伟东赔偿 8800 元;

三、被告朱艺斌对朱子华的赔偿责任承担补偿清偿责任;

四、驳回原告张伟东的其他诉讼请求。

如果未按本判决指定的期间履行给付金钱义务,应当依照《中华人民共和国民事诉讼法》第二百五十三条之规定,加倍支付迟延履行期间的债务利息。

案件受理费 127 (原告已预交),由原告张伟东承担 92 元,被告鼎和财产保险股份有限公司广东分公司承担 7 元,被告朱子华、朱艺斌承担 28 元。

如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于广州市中级人民法院。

当事人上诉的,应在递交上诉状次日起七日内按不服一审判决的部分数额的相应标准计算案件受理费,并向广州市中级人民法院预交。逾期不交的,按自动撤回上诉处理。

代理审判员余春香

二〇一五年三月五日

本件与原本核对无异

书记员胡蔚

法院与保险建立诉调对接机制好

(中国人民财产保险股份有限公司 彭远汉 朱巧慧)

为贯彻落实党中央国务院关于完善社会矛盾纠纷多元化解机制的有关部署和要求,推进建立和完善保险纠纷多元化解机制,更好地发挥保险纠纷诉讼与调解对接(以下简称“诉调对接”)机制的功能与作用,2016年11月14日,最高人民法院与中国保监会联合发布了《关于全面推进保险纠纷诉讼与调解对接机制建设的意见》(以下简称《意见》)。《意见》共分6个部分,分别在扩大覆盖面、加强平台建设、规范运作程序、健全工作机制、强化措施保障、加强政策引导与宣传教育方面提出了明确要求。旨在贯彻落实《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》有关完善多元化纠纷解决机制精神及《最高人民法院关于人民法院进一步深化多元化纠纷解决机制改革的意见》,总结前期保险纠纷诉调对接试点工作,进一步推进保险纠纷诉调对接机制建设,充分发挥该机制的功能与作用。

诉调对接意义重大影响深远

近年来,随着保险业的快速发展,保险纠纷数量增长迅速。诉调对接机制整合了人民法院、保险监管机构、保险行业组织在保险矛盾纠纷化解方面的力量,实现保险纠纷诉讼与行业调解之间无缝对接,既有利于发挥人民法院对保险纠纷调解工作的推动、引领和保障作用,维护调解活动的严肃性,提升调解结果的公信力;又能够发挥保险纠纷调解处理机制专业、便捷、低成本优势,在充分保障保险纠纷得到公平公正合理解

决、保险消费者合法权益得以实现的同时,最大限度地降低了保险消费者维权成本。

一是诉调对接是推进社会治理现代化的重要体现。就保险领域来讲,诉调对接机制解决了大量纠纷,有效化解了保险公司与消费者之间的矛盾,而且可以通过诉调对接发现保险行业存在的问题,促进行业依法合规经营,有利于依法保障保险业健康发展,提升行业治理法治化水平,促进市场经济健康有序运行。

二是诉调对接是多元化纠纷解决机制改革任务的深化落实。《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》提出,要“健全社会矛盾纠纷预防化解机制,完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制”。《最高人民法院关于人民法院进一步深化多元化纠纷解决机制改革的意见》明确提出要加强与行业调解组织的对接。保险纠纷诉调对接机制是我国矛盾纠纷多元化解机制的重要组成部分。《意见》是对中央关于推进多元化纠纷解决机制改革精神的贯彻落实,将全面指导和推进保险领域的诉调对接工作。

三是诉调对接是关注民生、保护保险消费者权益的重要举措。当前,随着经济社会的快速发展,保险成为每个人生活中的重要内容。妥善化解保险纠纷,既是法律问题,也是民生问题。保险纠纷诉调对接工作坚持高效便民原则,为保险消费者提供灵活便捷、费用低廉

的纠纷解决方式,畅通了消费者诉求表达渠道,满足了群众多元司法需求,是维护保险消费者合法权益的重要举措。

四是诉调对接是推进完善保险纠纷诉调对接机制建设的必要措施。自2012年底开展试点工作以来,各试点地区人民法院和保险监管机构、行业调解组织结合本地实际,勇于探索,积极创新,积累了许多好的经验和作法。《意见》充分吸收了这些经验做法并向各地区推广,必将极大地促进全国保险纠纷诉调对接工作的深入开展和完善。

诉调对接前期试点卓有成效

中国保监会历来高度重视保险纠纷多元化解决机制建设,从2007年开始探索建立保险纠纷调解处理机制。2012年,中国保监会与最高人民法院加强合作,创新举措,联合下发《关于在全国部分地区开展建立保险纠纷诉讼与调解对接机制试点工作的通知》并实施以来,全国目前建立保险纠纷诉调对接机制的地市共计166个,通过诉调对接机制调解解决各类涉保险纠纷累计超过16万件。从各地试点工作成效来看,保险纠纷诉调对接机制在及时有效化解保险纠纷、维护各方当事人合法权益,节约司法资源、促进保险审判良性循环,推动保险业健康发展、维护社会稳定等方面发挥了积极作用,取得了显著的成效。

一是对接机制初步建立。试点地区法院积极与保监局、保险行业协会沟通协作,以实施办法、细则、意见等形式联合下发文件,建立诉调对接和相关配套机制,明确各方职责和对接流程,加强沟通联系和信息共享,促进了诉调对接机制的健康有序运转。

二是工作合力基本形成。保险纠纷诉调对接机制建立后,司法调解与保险行业调解实现良性互动,克服

单一调解方式的不足,建立全方位的保险纠纷解决渠道,更好地满足保险消费者的多元解纷需求,促进了保险领域矛盾纠纷的有效化解。有关法院涉保险纠纷案件调解率和自动履行率明显提高,上诉率和发改率同步下降,实现了办案法律效果和社会效果的有机统一。

三是工作流程趋于规范。在立案阶段,经当事人同意,将案件移交保险行业调解机构先行调解;对进入诉讼程序的案件,经当事人同意,也可由法院委托行业调解机构进行调解;经行业调解机构调解达成协议,当事人要求法院确认调解协议效力的,人民法院及时审查并出具调解书或司法确认书。

四是办案压力有所缓解。随着诉调对接工作的大力推进,部分试点地区涉保险纠纷案件数量逐步下降。以重庆市为例,2014年重庆市各级法院保险合同纠纷和道路交通事故人身损害赔偿纠纷案件数量同比分别下降30%和25%。

诉调对接全面铺开任重道远

由此可见,建立完善保险纠纷诉调对接机制,是保险业矛盾纠纷多元化解决机制的重要组成部分,是创新保险业治理体系和治理方式、推进保险业治理能力现代化的现实需要,是国际通行的保护保险消费者合法权益的有效举措。对此,我们要在加大对保险纠纷诉调对接工作的领导和指导力度的基础上,多措并举,狠抓落实。

一是思想认识要到位。推进保险纠纷诉调对接机制建设工作,完善相关保障措施非常重要。我们要严格按照《意见》的要求,坚持问题导向,强化措施保障,明确开展地区法院、保险监管机构要加大对保险纠纷诉调对接工作的领导和指导力度。如针对实践中存在的开展地区法院负责对接的庭室的明确问题,规定法院

明确由一个庭室统一负责保险纠纷诉调对接工作的对外协调,各相关庭室要积极参与保险纠纷诉调对接工作,注重沟通协作。还有针对保险公司调解权限不足的问题,明确保险监管机构加强对调解组织的指导和监督,鼓励保险公司建立调解权限动态授予、异地授权、及时应调、快速审批等机制,保障基层分支机构能够通过调解解决与消费者的争议纠纷。保险行业协会要通过组织会员公司签订行业自律公约的形式督促保险公司各级机构积极参与调解并及时履行调解协议。以确保持作为纠纷一方主体的保险公司愿意调解、能够调解以及接受调解,充分发挥该机制的作用。

二是平台建设要到位。当务之急,是要积极主动密切协作,切实加强诉调对接平台建设。我们要严格按照《意见》和《最高人民法院关于人民法院进一步深化多元化纠纷解决机制改革的意见》的有关规定,引导开展地区法院将保险纠纷诉调对接平台建设与诉讼服务中心建设结合起来,整合资源,优化配置;明确保险监管机构可以结合辖区实际,指导当地保险行业协会建立健全保险纠纷调解组织,或者通过建立第三方保险纠纷调解组织的方式,推动调解组织的规范化、标准化;规定由保险行业协会负责调解组织的建设工作,制定调解组织管理制度,建立调解组织的评价机制;积极推动建立“一站式”纠纷解决模式,推进纠纷的快速处理,切实减轻当事人负担。

三是操作规范要到位。我们要明确立案前委派调解和立案后委托调解的具体操作流程,将立案前委派

调解对接流程分解为诉前引导、委派调解、组织调解、司法确认四个环节,将立案后委托调解对接流程分解为委托调解、组织调解两个环节,并详细规定了各环节的操作要求,为保险纠纷诉调对接工作提供了程序保障。尤其是要规范运作程序,严格执行调解时限,避免以拖促调、久调不决。一定要根据民事诉讼法以及《最高人民法院关于人民法院进一步深化多元化纠纷解决机制改革的意见》的相关规定,明确当事人对通过保险纠纷诉调对接机制达成的调解协议申请司法确认的案件的管辖问题,为保险纠纷诉调对接工作提供有力的司法保障。

四是保障措施要到位。我们要加大引导与宣传教育的力度,将保险纠纷诉调对纳入法律宣传活动体系以及消费者教育体系。提升保险纠纷当事人以及社会公众对保险纠纷诉调对接机制的知晓度和信任度,增进社会公众对诉调对接工作的参与度,形成有利于推进诉调对接工作的良好氛围。同时要建立多层次的保险纠纷诉调对接沟通联系机制,及时就保险纠纷诉调对接工作中遇到的问题进行协调,提高工作质量和效率。建立信息共享机制,定期交流信息和数据。另外要建立疑难纠纷指导机制,保险纠纷调解组织可以就保险纠纷调解中遇到的疑难问题和涉及的法律适用问题向法院提出咨询,法院及时予以指导和答复。依托互联网探索建立保险纠纷在线调解模式,促进保险纠纷诉调对接机制的信息化发展。



新 中 国 保 险 事 业 的 创 建 与 坎 坷

(1949-1978)

1 新中国保险事业的筹备

1949年4月25日,毛泽东主席、朱德总司令发布《中国人民解放军布告》。其中第三条规定:“没收官僚资本。凡属国民党反动政府和大官僚分子所经营的工厂、商店、银行、仓库、船舶、码头、铁路……均由人民政府接管……所有在官僚资本企业中供职的人员,在人民政府接管以前,均须照旧供职,并负责保护资财、机器、图表、账册、档案等,听候清点和接管……凡愿继续服务者,在人民政府接管后,准予量才录用,不使流离失所。”

按照党中央的政策方针,在地方党委和军事管制委员会的统一领导下,对官僚资本保险公司的接管清理开始了。政策规定,凡企业股份中官僚资本占50%以

上或虽未超过50%,但其行政实权在官僚资本控制之下的保险公司应予接管。

1949年5月27日上海解放,翌日即成立上海市军事管制委员会,陈毅担任上海军管会主任和上海市市长。当时负责对官僚资本保险进行接管或监理的组织叫“金融保险组”,保险组根据党的政策和上海市军事管制委员会确定的“依照系统、原封不动、从上而下、整套接收”方针,自5月30日起分保进驻被接管和监督单位。当时上海市被接管的官僚资本保险机构有24家。

由于新中国成立前的官僚资本机构,如中国银行、中央信托局、交通银行、中国农民银行等以及附属于此些机构的保险总公司、总管理处、事务所等都集中于上

海,因此上海成为接管工作的重点,其他城市如天津、北平、武汉、广州等地接管的官僚资本保险公司多为分支机构,属报账单位或代理处性质,除档案资料和从业人员外,接管的资产很少。

中国产物保险公司的复业为筹建全国性保险公司创造了条件。该公司是由中国银行拨资,于1931年11月1日在上海成立的。1944年10月国民党政府财政部将其改组为中国产物保险公司。1949年5月27日上海解放后,中国产物保险公司在被中央政府接管期间一度停业,后经军管会金融处批准复业。该公司创办较早、人才荟萃、经营稳健,在国内主要城市均设有分支机构,海外也有多处机构,有较好的业务发展条件与基础。令其复业,有利于及早恢复办理国营企业财产和贸易货物运输险业务。

中国产物保险公司于1949年6月20日在上海复业,至10月,其在华东地区复业的机构还有杭州、南京、南通、青岛、芜湖、扬州、济南等分公司,合计毛保费1.6亿元。这对恢复华东地区经济和保障上海市场,起到了重要作用。而天津、北平、武汉等地的中国产物保险公司分公司已经相继在1949年上半年被接管。

上海接管清理官僚资本保险机构的工作于1949年10月23日基本结束。在官僚资本保险机构中,除中国产物保险公司、中国航联保险公司恢复营业外,其余被接管的保险公司对未到期火灾保险单一律办理退保手续,终止保险责任。对人寿保险金的清理,因涉及新中国成立前货币多次贬值,而与银行存款清偿一样,需要草拟有关清偿办法草案,上报审批。随着各地官僚资本保险机构的逐步清理与被接管,筹建全国性保险公司的条件渐趋成熟。

1949年3月,中国共产党第七届二中全会决定成立中央财经委员会(简称“中财委”),统领全国财经工作。1949年7月,陈云和薄一波被分别任命为中财委

主任和副主任,他们把保险业作为经济工作的重要一环,积极推动中国人民保险公司的筹建工作。

1949年8月,上海召开了财经会议,会议由陈云同志主持。参会人员为华东、华北、华中、东北、西北5个地区财政、金融、保险、贸易部门的领导干部。会上,金融小组分析了保险业当时的状况,并一致认为:对全国保险业实行集中领导和统一管理是十分必要的,而且在现有基础上筹设一个全国性保险公司的条件已经成熟。同时,为了开展与国际贸易有关的外汇保险,会议还决定以原中国产物保险公司为基础专设中国保险公司。前者由华东区行负责整顿改组,后者由中国人民银行总行负责筹备。

9月17日,中国人民银行总行正式备文呈请核准设立中国人民保险公司。3天后,中财委就成立中国人民保险公司一事报请中共中央批示。很快,刘少奇在中财委呈报的报告中作了批示,同意成立保险公司,并要求具体组织事宜与苏联专家商讨,听取他们的建议。

1949年9月25日至10月6日,由中国人民银行总行组织的第一次全国保险工作会议在北京举行。会议期间,薄一波亲笔函告中国人民银行总行行长南汉宸:“中央同意搞保险公司”,与会代表受到极大的鼓舞。

此次会议确定中国人民保险公司是新民主主义经济建设下的国家金融机构的一部分,属于国营企业。工作的基本方针是为生产服务。主要任务有三项:保障生产安全,扶助贸易发展,促进城乡物资交流;提高劳动人民的福利;保护国家财产。

在开办险种方面,首先从火险、运输险、兵险做起,然后再试办团体意外险、旅客险和人身保险,也要试办折实保险和农业保险。根据中国人民银行总行提示,会议明确中国人民保险公司的领导关系原则上垂直领导,可以实行总公司和各地人民银行双重领导。此外,

这次会议经过讨论,通过了《中国人民保险公司条例(草案)》《中国人民保险公司组织规程(草案)》等文件。

第一次全国保险会议的召开,较为全面地规范了中国人民保险公司的组建工作,为新中国保险事业的发展指明了方向。会议结束后,以原中国产物保险公司(北京)为基础,建立了中国人民保险公司总公司营业部。

2 中国人民保险公司成立

1949年10月20日,中国人民保险公司经中华人民共和国政务院批准在北京西交民巷108号正式成立,宣告了新中国国家保险机构的诞生。同时,中国人民保险公司总公司和直属营业部在北京西交民巷108号正式开业,公司按照第一次全国保险工作会议通过的《中国人民保险公司条例(草案)》和《中国人民保险公司组织规程(草案)》组织建立。由胡景运任总经理,孙继武任副总经理。胡景运,山西省文水县人,曾任冀南银行副总经理、总经理,太行工商管理总局局长,华北银行副总经理。新中国成立后,他曾任中国人民银行副行长、中国农业银行行长。

与总公司同时成立的还有中国保险公司、人保华东区公司和天津分公司。中国保险公司的前身是中国产物保险公司,该公司在中国人民保险公司的领导下重点承担涉外业务和海外机构管理。经过1951年的调整改组,中国保险公司逐步完成了向国家专营外币业务的专业化公司的转变,于1955年与中国人民保险公司正式合并办公。

中国人民保险公司的工作方针是“为发展生产、繁荣经济,保护国家及社会财产,保障劳动人民之福利”。

1950年,中国人民保险公司总公司机构正式确定为10室,即秘书室、人事室、检查室、财险保险室、人身保险室、农业保险室、国外业务室、理赔室、会计室、设计室。

第一次全国保险工作会议通过的《中国人民保险公司条例(草案)》对于资金运用做了明确规定:中国人

民保险公司资金,交由中国人民银行保本运用。1950年《中国人民保险公司组织条例》中正式确立公司资本为600亿元,并以所有全部财产对其业务及债务负责。新中国成立初期,中国人民保险公司的实力逐渐壮大,信誉空前提高,这与政府采取的合乎保险规律的政策是密不可分的。

中国人民保险公司机构分布之广、业务覆盖范围之大,前所未有的,一举改变了过去保险集中在上海、天津、汉口等少数大城市的畸形现象,为在全国范围内开展保险业务,在更广泛的范围内分散风险创造了条件,较好地发挥了保险提供风险补偿和增加财政积累的作用。

1950年3月,为顺利开展业务并在全社会树立保险信用,中国人民保险公司华东区分公司采取了两项措施:一是建议上海民联分保交换处(简称“民联”)对其所属会员公司提存现金至少人民币5000万元,由民联集中保存,作为准备资金;二是帮助民联改组,强化组织,改进制度,严格审查各会员公司业务收入与赔款支出,以推进义务、巩固信用。

在中国人民保险公司华东区公司的引导和帮助下,上海民联分保交换处于1950年4月1日开始改组,4月11日新民联成立。新民联除以中国人民保险公司华东区分公司为领导公司外,共有25家公司参加分保交换。新民联积极开展各项工作,通过改进管理、开展分保服务,实现了私营华商保险业的大团结,促进了私营华商保险公司业务的发展。1952年1月保险业实现公私合营后,新民联已完成历史使命,于当年4月宣告结束。

1951年9月至12月,上海和天津的28家私营保险公司分保组成太平和新丰两家公私合营保险公司,由中国人民保险公司投入一半以上的资金,帮助其走上社会主义改造的道路。

太平保险公司(简称太平公司)由上海12家公司

和天津3家公司共15家公司组成,于1951年11月1日正式开业,资本总额为100亿元,参加合并的公司以全部资产减去负债后的净值作为各公司的投资额,其总额定为45亿元,其余的55亿元由中国人民保险公司投资。

新丰保险公司由上海13家私营保险公司合并而成,并于1952年1月1日宣告开业。资本总额经核定为人民币60亿元,在各私营公司的资产净值未审定前,暂由中国人民保险公司投资50%~60%;原有永宁、新丰两公司因系中国实业银行与新华银行投资,从1951年11月中旬起决定归中国人民保险公司直接管理。

1953年9月,中共中央公布了党在过渡时期的总路线,全国各地开展了总路线的宣传教育,掀起了社会主义改造运动。在此形势下,中国人民保险公司开展了保险业的社会主义改造。上海分公司于1955年11月11日提出了《关于公私合营太平、新丰保险公司合并的方案》。方案提出:两公司合并后的业务重点将放在国外,成为中国人民保险公司领导下的一个专业性保险公司,分担起促进国际贸易、吸收外汇资金的任务。太平、新丰两保险公司的合并实现了全行业公私合营,标志着中国保险业社会主义改造的完成。

1949年外国保险公司的保险费收入占全国保险费收入的62%,1950年降低到了9.8%,1951年降低到0.4%,1952年降低到0.1%,实际上已被完全排斥。到1952年年底,外国在华保险公司陆续申请停业。

中国人民保险公司成立后,努力开辟农村保险,通过开展畜牧、养殖、农作物等方面的保险业务,推动国民经济逐步复苏。1950年5月,第一届农村金融工作会议提出:根据土地改革后农村经济发展的新情况,在新的历史条件下,农村的保险工作应作为农村金融工作的一个组成部分,及时开展起来。1950年8月,中国人民保险公司第二次全国保险工作会议决定,要将保

险业务从城市推向农村。

农村保险的方针是根据保险事业的总方针而确定的。其目的是“保障农业生产安全,促进农业生产发展”,使分散的、个体的互助合作小农经济,在遭受灾害事故后能获得经济补偿,从而有利于农业再生产的恢复和农民生活的安定,并增加其互助合作的意识。

在国民经济恢复期间,中国人民保险公司在农村主要开展了牲畜保险业务,还试办了农作物保险。先后开办的具体险种包括牲畜保险、养猪保险和农作物收获保险。

到1952年,牲畜保险承保数量达到1400万头,其中40万头牲畜在死亡后得到了保险补偿。

为配合国家扩大种植经济作物的政策,1951~1952年中国人民保险公司还在若干地区重点试办了农作物保险,先后在北京、山东、江苏、陕西、山西、四川、江西、河北等36个地方试办了棉花保险。农村保险业务除了开办牲畜保险和棉花保险以外,有的地区还对个体农民的财产办理火灾保险,但业务规模不大。1950~1952年,中国人民保险公司农业保险保费收入达4800多亿元(旧币),赔付1800多亿元。农业保险工作的开展有力地促进了农业发展。

1950年9月,中国人民保险公司根据苏联保险经验向中央人民政府提出了实行强制保险的建议。1951年2月3日,政务院做出了《关于实行国家机关、国营企业、合作社财产强制保险及旅客强制保险的决定》,规定“国家机关、国营企业及合作社因保险而支出之费用,准予编入预算报销,或列入成本计算”。同时,“指定中国人民保险公司为办理强制保险的法定机关”。同年4月24日,政务院财政经济委员会发出《关于颁布财产强制保险等条例的命令》,对中国人民保险公司拟定的《财产强制保险条例》《船舶强制保险条例》《铁路车辆强制保险条例》《轮船旅客意外伤害强制保险条例》

《铁路意外伤害强制保险条例》《飞机旅客意外伤害强制保险条例》核定准予公布施行。这些条例公布后,中国人民保险公司各地分支机构迅速行动起来,在中国人民银行总行的领导和部署下开始有计划、有步骤地开展强制保险。

至1952年年底,全国国营企业、县以上供销合作社的财产已全部投保,县以上国家机关财产的绝大部分也已投保,财产及运输工具的强制保险收入保费达7700亿元(旧币),支付赔款1200亿元。

为了使私营工商业能够正常从事有利于国计民生的生产和经营,督促它们加强防灾,中国人民保险公司开展了普通火灾保险业务,这是中国人民保险公司自成立后最早开办的一项业务。

火灾保险包括普通火灾保险和公民财产保险。普通火灾保险主要承保私营工商业的财产。在实行强制保险以前,国营企业自愿投保普通火灾保险。公民财产保险则是承保个人的财产。当时,在我国的外国使馆和不少外侨的财产也投保了火灾保险。

自1951年起,中国人民保险公司制定并实行了新的全国统一的普通火灾保险办法,扩大了保险责任范围,大大降低了保险费率。在保险责任方面,增加了地震、地陷、爆炸等责任;为了鼓励投保人在发生灾害事故时,积极抢救保险财产,减少损失,新办法还规定,凡是发生灾害时投保人因抢救或保护保险财产而支出的合理费用,都可以由保险公司赔偿;同时,大幅度降低了保险费率,保险费率比新中国成立前降低了约65%。公民财产保险自1951年开始办理。当时开办的业务有职工团体火灾保险和简易火灾保险两种。职工团体火灾保险以厂矿、企业、机关团体的职工为对象,采用团体方式投保;简易火灾保险以一般城市居民、手工业者、小商小贩为对象,采用个体投保方式。这两种保险都因为费率低、保障大、手续简单而受到职工和居民的

欢迎。1951年下半年以后,这两种保险在全国各个城市中普遍展开,得到了各厂矿、企业、工会和街道居民组织的积极支持,业务发展迅速,仅上海一地,1952年就有40万余户职工、居民参加了保险。

从1949年10月到1952年年底,中国人民保险公司火灾保险保费收入达4300余亿元(旧币),支付赔款289亿元。从1953年下半年起,火灾保险业务因城市棚户火灾业务整顿及小城镇和农村火灾收缩而停办。

国民经济恢复时期的人身自愿保险分为两类:一类是按集体方式投保的不带储蓄性质的人身保险,其中主要是职工团体人身保险;另一类是按个人方式投保的带有储蓄性质的人身保险,其中主要是简易人身保险。1949年年底,中国人民保险公司在上海市试办了职工团体人身保险,自1950年起陆续在全国各省、自治区和直辖市开办。

1951年,随着财政经济状况逐渐好转,国家开始对100人以上的工矿企业职工和铁路、航运、邮电部门的职工实施劳动保险,使这些单位的生、老、病、死、伤、残等问题基本得到解决。但这只是一部分单位,而且待遇标准也比较低,没有实施《劳动保险条例》(《中华人民共和国劳动保险条例》)的单位继续为职工办理团体人身保险。一些由职工自己负担保险费的单位,也在实施《劳动保险条例》后继续参加团体人身保险。到1953年年初,全国有近100万职工参加这种团体人身保险。在三年国民经济恢复时期,中国人民保险公司办理的人身自愿保险共收入保费881亿元(旧币),支付赔款185亿元。保险金和医疗津贴的给付,可使被保险人及其家庭能适当解决因不幸事故所导致的经济困难,安定了群众生活,提高了人们劳动的积极性。

国民经济恢复时期的海外保险业务,主要是由为了保障国家进口贸易安全开办的海洋物资运输保险及附加保险业务,以及为了分散风险、减少外汇支出而进行

的国际分保业务等组成。其中,进出口贸易的保险业务比重最大,是整个海外保险业务中最重要的组成部分。

新中国成立后,国家恢复和发展了进出口贸易,进出口物资大部分要通过海运运输,而在运输过程中遭受巨额损失的可能性很大,一旦发生意外事故,容易冲击国家外汇收支平衡。因此,进出口贸易需要实行物资运输保险,以解决进出口物资遭受意外损失后的外汇补偿问题。为此,中国人民保险公司开办了海洋运输保险和战争保险业务,主要险种有兵险、共同海损、平安险、水渍险、淡水险、潮湿险、偷窃险、碰损险、短少险、破碎险等。

截止 1952 年 11 月,中国人民保险公司海外保险直接业务部分的保费收入累计 8325.6 亿元(旧币),其专营机构中

国保险公司直接保费收入累计 2772.8 亿元。

3 “一五”时期的保险业

中国保险业在第一个五年计划中,经历了从整顿、巩固到稳步发展的过程。1952 年 6 月,中国人民保险公司由中国人民银行划归财政部领导。次年 3 月,第三次全国保险工作会议在北京举行。会议总结了三年来的工作成绩和经验教训,提出今后保险工作的方针为“通过国家保险业务,组织分散的社会资金,促进国家和社会财产的安全互助,提高人民福利,同时为国家积累资金”,并按照“整顿城市业务,停办农村业务,整顿机构,在巩固的基础上稳步前进”的原则,部署了当年的工作。

关于城市业务,国家机关财产强制保险和基本建设工地强制保险保费均由国家预算支付,会议认为其应停办,这样可以避免财政资金不必要的回转。国营企业(包括合作社)的强制保险,仍应继续办理。其他业务按对生产有无积极作用、群众是否需要和自愿、是否符合经济核算的三条原则,划分为巩固、收缩、停办三类

进行整顿。其中运输险与火险要作为重点业务积极开展,船舶险和汽车险应在巩固原有业务的基础上发展;职工团体火险及简易火险可以合并;东北、内蒙古在农村试办的简易火险要停止;简易人身险与团体人身险应整顿巩固,并不得向农村发展;整顿收缩木船船舶险和渔船船舶险,存在较大问题的地区须即停办。

关于货物、交通工具及运输类保险,会议认为,偷窃、提货不着险,汽车匪盗险是社会秩序不安定情况下的产物,在客观上已没有必要,因此决定上述业务与牲畜运输死亡险、汽车雨雪险一并停办。此外,木船水渍险要基本停办,破碎渗漏险则需修改办法,明确范围,严格掌控。

关于农村业务,会议决定立即停办当前并非迫切需要的农村保险业务,规定牲畜险、农作物险停止承保新业务,打井、养蚕、农村简易火险都应停办,国营农场的各种牲畜、农作物保险也一律停办。

农村保险停办后,东北大部分地区由于农村经济和互助合作运动发展较快,对保险有一定需求。关于东北各地农民要求继续开办农村保险的意见被逐级反映到中共中央东北局,经东北党政提出意见报请中央财政部批准后,东北地区重新办理牲畜险。东北地区从实际出发再办农村牲畜保险的实践,为后来在全国范围内重新开办农业保险积累了经验。

精简机构是整顿收缩工作的重要内容之一。农村保险停办后,对机构进行了精简,撤销了一些专区中心和县支公司,完成了近 2 万编余干部的安置工作,机构从 1783 个精减到 1057 个,人员由 5.1 万人精减到 3.2 万人。

1953 年的保险工作以整顿收缩为中心,扭转了以往保险业务特别是农村保险业务中的盲目冒进和业务混乱的局面。到 1953 年年底,各地基本完成了农业保险的停办工作。

2016年11月公司信息报送情况统计

		报送情况			采纳		
		信息	图片	论文	信息	图片	论文
产险公司	人保财险	27	34	1	8	2	1
	太平洋产险	6	28	0	4	2	0
	平安产险	7	43	0	3	2	0
	天安保险	0	0	0	0	0	0
	大地产险	0	0	0	0	0	0
	华安产险	6	12	0	2	0	0
	安邦产险	0	0	0	0	0	0
	都邦产险	0	0	0	0	0	0
	阳光产险	0	0	0	0	0	0
	国寿财险	0	0	0	0	0	0
	渤海产险	0	0	0	0	0	0
	中银保险	3	4	0	1	0	0
	永诚产险	0	0	0	0	0	0
	出口信用	0	0	0	0	0	0
	华泰产险	0	0	0	0	0	0
	太平财险	7	13	0	3	2	0
	恒邦财险	0	0	0	0	0	0
	永安产险	0	0	0	0	0	0
	鼎和产险	2	6	2	1	0	1
	中华保险	0	0	0	0	0	0
	中国人寿	4	15	0	3	2	0
寿险公司	太平洋人寿	1	0	0	1	0	0
	平安人寿	4	6	0	2	0	0
	新华人寿	4	1	0	2	0	0
	泰康人寿	2	5	0	2	2	0
	太平人寿	2	5	0	2	1	0
	平安养老	0	0	0	0	0	0
	合众人寿	1	5	0	1	0	0
	民生人寿	1	0	0	1	0	0
	人保寿险	0	0	0	0	0	0
	人保健康	1	2	0	1	0	0
	阳光人寿	1	2	0	1	0	0
	中邮人寿	6	10	0	2	1	0
	富德生命人寿	5	19	0	4	2	0
	华泰人寿	0	0	0	0	0	0
	信泰人寿	1	2	0	1	0	0
	安邦人寿	0	0	0	0	0	0
	太平养老	1	0	0	1	0	0
	泰康养老	0	0	0	0	0	0
	百年人寿	0	0	0	0	0	0
	华夏人寿	1	2	0	1	0	0
	农银人寿	2	2	0	1	1	0
总计		95	216	3	48	17	2

两会大事记

(11月)

11月1日 景德镇市保险行业协会召开第四届会员大会

11月7日 召开个险专业委员会第二次办公室会议

11月10日 上饶市保险行业协会召开第五届会员大会

11月16日 九江市保险行业协会召开第四届会员大会

11月17日 召开诉讼财产保全责任险座谈会

11月 《江西人身保险公司销售人员评价管理办法》研讨