

江西省保险行业协会文件

赣保协发〔2022〕10号

关于开展2021年度江西保险业产、寿险 双十大典型赔案评选活动通知

各省级会员单位：

为提升保险理赔服务水平，提高公众保险意识，扩大保险业社会影响力，省保协拟召开2021年度江西保险业产、寿险双十大典型赔案评选活动。根据活动方案（详见附件1）要求，请各公司于8月20日之前上报参评案例（格式详见附件2）。

联系人：胡旻雯

电话：0791-86252585

寿险申报邮箱：jxsyyjcdd@126.com

产险申报邮箱：iajcxgzb@163.com

- 附件：1. 2021 年度江西保险业产、寿险双十大典型赔案评选活动方案
2. 保险公司典型赔案评选申报表



联系人：胡旻雯 联系电话：0791-86252585 校对：胡旻雯

江西省保险行业协会

2022 年 7 月 21 日印发

附件 1

2021 年度江西保险业产、寿险双十大典型 赔案评选活动方案

一、评选目的

为提升保险理赔服务水平，提高公众保险意识，扩大保险业社会影响力，更好的展现各公司专业、便捷、优质的理赔服务品牌形象，传播保险业“守信用，担风险，重服务，合规范”的核心价值观理念，传递江西保险业践行社会责任的行业正能量，江西省保险行业协会拟开展 2021 年度保险业产、寿险典型赔案评选活动。

二、评选主题

服务社会民生 塑造行业形象

三、组织单位

主办：江西省保险行业协会。

协办：各地市协会

四、评选要求

1. 2021 年度内当期已结案，具有典型性、良好社会影响力的真实赔案，原则上单个案例个人理赔金额 50 万元以上，单位组织

理赔金额 200 万元以上；

2. 涉及保险产品或产品组合，市场反响良好，各要素在行业或公司系统内具有较强代表性；

3. 赔案响应速度、处置效率、专业能力处于行业领先水平；

4. 理赔服务具有鲜明特色、社会影响面大、认可度高；

5. 赔案无任何争讼，社会评价良好。

五、评选阶段

为保证本次活动结果公平公正，提高社会公众关注度，实现行业内外互动，本次评选过程分为申报、初选、专家评审三个阶段。

1. 申报阶段（7 月 21 日-8 月 20 日）

各产、寿险省级公司（不含中介）对照评选要求申报，要求**各家公司至少报送 1 个赔案，但不超过 5 个赔案**，报送时间于 8 月 20 日截止。由所属省级分公司填写“保险公司典型赔案评选申报表”，统一上报至省保协，推荐材料为电子版。

2. 初选阶段（9 月上旬）

涉及地市的案例，由地市协会对赔案的真实性进行审核，涉及南昌市辖内的案例，由省保协直接对赔案的真实性进行审核。然后由省保协和江西产寿险公司理赔部门负责人组成初审组，对各公司申报案件进行初步评选打分，根据得分情况确定产寿险典型赔案各 20 个入围。

3. 专家评审阶段（9月下旬）

邀请江西知名院校专家教授组成第三方评审组对入围案例进行评选。

最后根据初评得分和专家评审得分情况最终确定产、寿险双十大典型赔案。

六、评选宣传推广

为系统宣传江西保险业服务国计民生、履行社会责任行业风采，典型赔案将在江西保险网展示，优秀案例在江西保险专刊上刊载。同时利用主流媒体手段做好本次活动评选全过程推广、推介，将本次赔案评选活动进行有效传播。

七、注意事项

1. 参与推荐的公司对推荐材料的真实性负责，报送推荐材料必须加盖公司印章。如发现推荐材料不真实的，将取消评选资格。

2. 参与评选的各方应当严格遵守评选各阶段时间规定，未按规定时间报送材料及参与评选，由此产生的后果自行承担。

3. 评选活动坚持公平公正的原则，严禁虚报材料。对违反规定的公司取消参选资格。

注：本活动不收取任何费用

附件 2

保险公司典型赔案评选申报表

公司名称:

申报联系人:

涉及险种	(不要写产品名称)
风险类别	
赔付金额	
赔付时间	
赔案编号	
案例摘要	
申报理由及价值	
案件图片	1-3 张案件高清图片, 并写清图片附注

注: 赔案必须真实可靠, 要素完备。除被保险人/投保人/受益人的姓名等涉及个人隐私可采用化名外, 包括承保公司名称、涉及

险种、赔付金额、赔付时间、赔案编号，被保险人/投保人/受益人的性别等赔案资料都必须真实可靠。（申报表需加盖公司印章并将电子版及扫描版一并发到指定邮箱）