

江西省保险行业协会

关于江西省保险业 2023 年上半年消费者 投诉维权热线电话相关情况的通报

各会员单位：

现将江西省保险业 2023 年上半年消费者投诉维权热线电话相关情况通报给各单位，请各会员单位高度重视消费者合法权益保护工作，完善投诉处理机制，注意工作时效，及时处理消费者诉求，并加大对保险业投诉维权热线的宣传力度，力争将纠纷矛盾化解在萌芽中，压降公司投诉率。

附件：江西省保险业 2023 年上半年消费投诉维权电话相关情况的报告

