# 江西省农业保险承保理赔线上化工作方案

为有效简化农业保险投保手续，提升农业保险信息化水平，确保农业保险承保理赔数据真实，促进行业依法合规经营，助力农业保险高质量发展，在江西金融监管局的指导下，经在江西地区所有经营农业保险业务的保险公司协商一致，将在全省开展农业保险承保理赔线上化工作。为确保工作有序推进，特制定本工作方案。

一、工作目标

通过农业保险线上化建设工作，实现农业保险承保理赔信息采集、标的查验、说明义务履行、承保公示、保单签发、保单批改、理赔公示、理赔告知等承保理赔业务全流程线上化，提高农户投保便捷性、保障农户知情权、辅助科技监管的功能。

二、实施原则

**（一）目标明确，稳步实施。**按照江西金融监管局的工作要求，结合江西农业保险实际情况,坚持稳字当头，在充分尊重农户意愿和农业保险实际发展阶段的情况下，稳步推进农业保险承保理赔全流程线上化，实现线上告知、公示、单证发放等环节。

**（二）依法合规，防范风险。**以《中华人民共和国保险法》《农业保险条例》《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》《关于推进财产保险业务线上化发展的指导意见》等相关法律法规为工作依据，依法合规开展农业保险线上化工作，引导保险主体通过精细化、专业化的技术手段和电子化、系统化的规范管理，遏制农业保险违法违规行为，提高承保数据真实性和准确性，切实防范农业保险经营风险。

三、组织保障

**（一）领导小组**

成立江西省农业保险线上化领导小组，负责组织领导并统筹部署推进农业保险线上化工作，研究、决定试点筹备工作及实施过程中的重大事项。领导小组组长由省保险行业协会专职副会长担任，副组长由省保险行业协会分管秘书长担任，成员由各保险公司分管农业保险业务总经理担任。

**（二）办事机构**

领导小组下设联络工作组和业务工作组两个工作组。

联络工作组组长由省保险行业协会财产保险工作部负责人担任，协会相关工作人员担任组员。业务工作组组长由车险及农险专业委员会农险工作组主任委员单位农业保险部门负责人担任，各保险公司农业保险部门负责人为组员。

**1.联络工作组工作职责**

（1）负责与省局相关处室、银保信公司的沟通联系；

（2）组织召开车险及农险专业委员会农险工作组会议，做好会务工作;

（3）组织相关保险公司研究、起草工作实施方案；

（4）车险及农险专业委员会农险工作组会议决议文件的印发;

（5）领导小组安排的其他工作。

**2.业务工作组工作职责**

（1）组织相关保险公司研究、起草行业实务规范，明确行业统一单证模板等内容；

（2）与银保信公司共同商议制定技术方案和实施时间计划安排；

（3）组织保险公司开展系统联调测试相关工作；

（4）与银保信公司联系确定系统上线验收标准，开展系统验收相关工作；

（5）组织开展宣传、培训等相关工作；

（6）领导小组安排的其他工作。

四、实施步骤及时间安排

**（一）准备阶段（2024年12月-1月）**

1.**启动线上化化试点。**联络工作组与中国银保信沟通，组织保险公司研究、商讨试点工作，起草工作实施方案。

2.**印发工作方案和实务规范。**业务工作组组织保险公司研讨起草行业实务规范。工作实施方案和行业实务规范经车险及农险专业委员会农险工作组会议审议通过后，由联络工作组报江西金融监管局批示，并向行业印发。

3.**启动项目建设。**业务工作组与中国银保信沟通并确定系统改造业务需求。

**（二）实施阶段（2025年2月- 4月）**

1.**开展项目培训。**业务工作组与中国银保信联系，组织保险公司开展业务流程、联调测试等培训工作。

2.**系统开发及测试。**中国银保信根据确定的实务规范和业务需求，制定相关技术方案，并确定中国银保信及保险公司系统改造计划，后与保险公司开展系统开发，系统完成后，银保信向保险公司总公司发布联调测试函，明确联调测试要求，开展联调测试。

3.**核对行政区划。**农险平台向保险公司提供行政区划；保险公司进行核对并将差异信息反馈农险平台；农险平台统一处理后，将更新后的行政区划发送保险公司。

4.**收集电子化材料。**保险公司完成电子化备案工作，包括且不限于电子单证印章、电子保单授权委托书、logo图标等。

5.**确定电子单证、短信模板。**业务工作组组织各相关保险公司编制行业统一的电子保单、电子批单、分户凭证、短信模板。

6.**确定验收标准。**业务工作组与中国银保信沟通确定系统验收标准。

7.**开展验收工作。**业务工作组组织开展系统现场验收工作。验收的内容包含且不限于系统接口对接、电子告知、电子公示、生成电子保批单、短信分发、下载电子单证。

**（三）正式上线（2025年5月）**

1.**确定上线时间。**联络工作组向领导小组汇报验收结果，根据公司系统验收情况，商定系统正式上线具体时间，印发上线通知。

2.**前期宣传。**保险公司组织开展宣传、业务人员培训及农户培训等工作。

3.**电子化上线。**中国银保信与保险公司开展系统升级工作，业务工作组组织保险公司出单验证。

**4.运行跟踪。**中国银保信定期统计线上化运行情况，形成运行分析报告，保险公司配合开展系统数据核对、纠正及功能完善和优化工作。

五、工作要求

**（一）高度重视、积极推进**

农业保险线上化工作，对农业保险科技化具有里程碑式意义，各经营农业保险业务的财产保险公司应当高度重视，强化组织领导，抽调专人配强专业力量，成立专门工作小组负责推动落实各项工作，认真完善业务流程，制定行之有效的管理制度，扎实抓好系统改造、联调测试、培训宣传等相关工作，确保相关工作平稳推进。

**（二）主动沟通，争取支持**

各经营农业保险业务的财产保险公司应当主动向总公司汇报江西农业保险线上化工作内容和实施要求，积极争取总公司支持，从技术、人力、财力等方面给予充分支持和保障，积极配合江西进行农业保险业务、财务系统改造，确保工作顺利推进。

**（三）加强宣传，积极引导**

农业保险线上化工作涉及全省农户切身利益，各经营农业保险业务的财产保险公司应当充分利用新闻媒体、官方网站等渠道，围绕农业保险线上化优势、业务流程变化等相关内容开展扎实宣传，加强对农户的宣传引导，争取理解支持，为切换上线营造良好环境，同时应当制定应急预案，主动防范和妥善处理可能发生的各类突发事件。